



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
CONCEDIDOS DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS,
FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Outubro – 2013

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Outubro de 2013

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	8
2	ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	8
2.1	Concessionária BARCAS S/A	8
2.2	Concessionária SUPERVIA	9
2.3	Concessionária METRÔ RIO	10
2.4	Concessionária ROTA 116	11
2.5	Concessionária VIA LAGOS	11
2.6	Registros de Boletins de Ocorrência da operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias	11
3	DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS	12
3.1	Concessionária CCR BARCAS	12
3.1.1	Passageiros Transportados por Linha	12
3.1.2	Viagens Programadas e Realizadas por Linha no mês.	14
3.1.3	Dados da Frota	14
3.2	Indicadores de Desempenho	15
3.2.2	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC	19
3.3	Concessionária METRÔ RIO	20
3.3.1	Passageiros Transportados	20
3.3.2	Viagens Programadas e Realizadas	21
3.3.3	Dados da Frota	21
3.3.4	Indicadores de Desempenho	23
3.3.5	Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante	27
3.3.6	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	31
3.3.7	Frota Operacional	33
3.3.8	Levantamento de Pessoal de Estação	34
3.3.9	Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais	34
3.3.10	Aferição de Ruídos	35
3.3.11	Tempo de Viagem Entre Trechos	36
3.3.12	Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro	37
3.3.13	Inspeção de Trens em Operação	38
3.3.14	Ventilação Primária	39
3.3.15	Investimentos	40
3.3.16	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC	40
3.4	Concessionária SUPERVIA	41
3.4.1	Passageiros Transportados	41
3.4.2	Viagens Programadas e Realizadas	42

3.4.3	Dados da Frota	48
3.4.4	Indicadores de Desempenho	53
3.4.5	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	63
3.4.6	Verificação da Iluminação dos trens	64
3.4.7	Verificação das Janelas dos Trens	66
3.4.8	Verificação da Limpeza Externa dos Trens	69
3.4.9	Verificação da Limpeza Interna dos Trens	71
3.4.10	Verificação de Trens circulando de Portas Abertas	73
3.4.11	Verificação da Sonorização dos Trens	75
3.4.12	Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens	77
3.4.13	Investimentos	79
3.4.14	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC	79
3.5	Concessionária ROTA 116	80
3.5.1	Volume de Tráfego	80
3.5.2	Atendimentos	82
3.5.3	Acidentes	83
3.5.4	Investimentos	84
3.5.5	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC	84
3.6	Concessionária VIA LAGOS	85
3.6.1	Volume de Tráfego	85
3.6.2	Atendimentos	87
3.6.3	Acidentes	87
3.6.4	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC	88

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2-1	CCR Barcas - Atividades de Fiscalização	8
Tabela 2-2	Supervia - Atividades de Fiscalização	9
Tabela 2-3	Metrô - Atividade de Fiscalização	10
Tabela 2-4	Boletins CMC	11
Tabela 3-1	CCR Barcas - Passageiros Transportados 1992 - 2012	12
Tabela 3-2	CCR Barcas - Passageiros Transportados por Mês	13
Tabela 3-3	CCR Barcas - Viagens Programadas e Realizadas	14
Tabela 3-4	CCR Barcas - Dados da Frota	14
Tabela 3-5	Metrô Rio- Total Transportado - Anual	20
Tabela 3-6	Metrô Rio - Total Transportado - Mensal	20
Tabela 3-7	Metrô Rio - Viagens Programadas e Realizadas	21
Tabela 3-8	Metrô Rio – Disponibilidade da Frota	22
Tabela 3-9	Metrô Rio - MKBF	22
Tabela 3-10	Metrô Rio - Indicadores de Desempenho	23
Tabela 3-11	Supervia - Total Transportado - Anual	41

Tabela 3-12 Supervia - Total Transportado - Mensal	41
Tabela 3-13 Supervia - ICPO	42
Tabela 3-14 Supervia - MKBF	48
Tabela 3-15 Supervia - Pontualidade	53
Tabela 3-16 Supervia - IRIT	58
Tabela 3-17 – Tráfego - Anual	80
Tabela 3-18 Rota116 - Tráfego - 2012	81
Tabela 3-19 Rota116 - Atendimentos Diversos	82
Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências	83
Tabela 3-21 Rota116 - Ocorrências	83
Tabela 3-22- Via Lagos - Tráfego - Anual	85
Tabela 3-23 Via Lagos - Tráfego - Mensal	86
Tabela 3-24 Via Lagos - Atendimentos Diversos	87
Tabela 3-25 Via Lagos - Ocorrências	87
Tabela 3-26 Via Lagos – Ocorrências	87

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - 1992-2012	12
Gráfico 3-2 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Rio-Niterói - 2013	13
Gráfico 3-3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Paquetá-Cocotá-Charitas-Div.Sul - 2013	14
Gráfico 3-4 CCR Barcas - Boletim do Comandante - Vistorias	15
Gráfico 3-5 CCR Barcas - Aferição de Ruídos - Vistorias	15
Gráfico 3-6 CCR Barcas - Aferição de Ruído	16
Gráfico 3-7 CCR Barcas - Temperatura - Vistorias	17
Gráfico 3-8 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações com Ar-Condicionado	17
Gráfico 3-9 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações sem Ar-Condicionado	18
Gráfico 3-10 CCR Barcas - Aferição de Sonorização	18
Gráfico 3-11 CCR Barcas - Sonorização Não Conformidades	19
Gráfico 3-12 Metrô Rio - Total Transportados - 1998-2012	20
Gráfico 3-13 Metrô Rio - Total Transportado - 2013	21
Gráfico 3-14 Metrô Rio - Disponibilidade da Frota	22
Gráfico 3-15 Metrô Rio - MKBF	23
Gráfico 3-16 Metrô Rio - Indicadores de Desempenho	24
Gráfico 3-17 Metrô Rio - ICPO	24
Gráfico 3-18 Metrô Rio - IRIT	25
Gráfico 3-19 Metrô Rio - ION	25
Gráfico 3-20 Metrô Rio - ICD	26
Gráfico 3-21 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã- Vistorias	27
Gráfico 3-22 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã	27

Gráfico 3-23 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde - Vistorias	28
Gráfico 3-24 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde	28
Gráfico 3-25 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias	29
Gráfico 3-26 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã	29
Gráfico 3-27 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Tarde - Vistorias	30
Gráfico 3-28 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Tarde	30
Gráfico 3-29 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Vistorias	31
Gráfico 3-30 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral	31
Gráfico 3-31 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 1	32
Gráfico 3-32 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 2	32
Gráfico 3-33 Metrô Rio - Frota Operacional - Vistorias	33
Gráfico 3-34 Metrô Rio - Frota Operacional	33
Gráfico 3-35 Metrô Rio - PPNE - Ocorrências	34
Gráfico 3-36 Metrô Rio - PPNE - Atendimentos Inadequados	34
Gráfico 3-37 Metrô Rio - Aferição de Ruídos - Vistorias	35
Gráfico 3-38 Metrô Rio - Aferição de Ruídos	35
Gráfico 3-39 Metrô Rio - Tempo de Viagem Entre Trechos - Vistorias	36
Gráfico 3-40 Metrô Rio - Tempo de Viagem Entre Trechos	36
Gráfico 3-41 Metrô Rio - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências Observadas	37
Gráfico 3-42 Metrô Rio - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências sem Avisos	37
Gráfico 3-43 - Metrô Rio - Inspeção de Trens em Operação	38
Gráfico 3-44 Metrô Rio - Ventilação Primária - Vistorias	39
Gráfico 3-45 Metrô Rio - Ventilação Primária - Ventilação Inoperante	39
Gráfico 3-46 Metrô Rio - Investimentos	40
Gráfico 3-47 Supervia - Total Transportado - 1992-2012	41
Gráfico 3-48 Supervia - Total Transportado - 2013	42
Gráfico 3-49 Supervia - ICPO	43
Gráfico 3-50 Supervia - ICPO - Linha Deodoro	44
Gráfico 3-51 Supervia - ICPO - Linha Santa Cruz	44
Gráfico 3-52 Supervia - ICPO - Linha Bangu	44
Gráfico 3-53 Supervia - ICPO - Linha Campo Grande	45
Gráfico 3-54 Supervia - ICPO - Linha Japeri	45
Gráfico 3-55 Supervia - ICPO - Linha Nova Iguaçu	45
Gráfico 3-56 Supervia - ICPO - Linha Belford Roxo	46
Gráfico 3-57 Supervia - ICPO - Linha Gramacho	46
Gráfico 3-58 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna	46
Gráfico 3-59 Supervia - ICPO - Linha Paracambi/Japeri	47
Gráfico 3-60 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/V.Inhomirim	47
Gráfico 3-61 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/Guapimirim	47
Gráfico 3-62 Supervia - MKBF	48

Gráfico 3-63 Supervia - MKBF - Série 400	49
Gráfico 3-64 Supervia - MKBF - Série 500	49
Gráfico 3-65 Supervia - MKBF - Série 700	49
Gráfico 3-66 Supervia - MKBF - Série 900	50
Gráfico 3-67 Supervia - MKBF - Série 1000	50
Gráfico 3-68 Supervia - MKBF - Série 8000	50
Gráfico 3-69 Supervia - MKBF - Série 9000	51
Gráfico 3-70 Supervia - MKBF - Série 2005	51
Gráfico 3-71 Supervia - MKBF - Série 3000	51
Gráfico 3-72 Supervia - MKBF - Geral	52
Gráfico 3-73 Supervia - Pontualidade	53
Gráfico 3-74 Supervia - Pontualidade - Linha Deodoro	54
Gráfico 3-75 Supervia - Pontualidade - Linha Santa Cruz	54
Gráfico 3-76 Supervia - Pontualidade - Linha Bangu	54
Gráfico 3-77 Supervia - Pontualidade - Linha Campo Grande	55
Gráfico 3-78 Supervia - Pontualidade - Linha Japeri	55
Gráfico 3-79 Supervia - Pontualidade - Linha Nova Iguaçu	55
Gráfico 3-80 Supervia - Pontualidade - Linha Belford Roxo	56
Gráfico 3-81 Supervia - Pontualidade - Linha Gramacho	56
Gráfico 3-82 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna	56
Gráfico 3-83 Supervia - Pontualidade - Linha Paracambi/Japeri	57
Gráfico 3-84 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/V.Inhomirim	57
Gráfico 3-85 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/Guapimirim	57
Gráfico 3-86 Supervia - IRIT	58
Gráfico 3-87 Supervia - IRIT - Linha Deodoro	59
Gráfico 3-88 Supervia - IRIT - Linha Santa Cruz	59
Gráfico 3-89 Supervia - IRIT - Linha Bangu	59
Gráfico 3-90 Supervia - IRIT - Linha Campo Grande	60
Gráfico 3-91 Supervia - IRIT - Linha Japeri	60
Gráfico 3-92 Supervia - IRIT - Linha Nova Iguaçu	60
Gráfico 3-93 Supervia - IRIT - Linha Belford Roxo	61
Gráfico 3-94 Supervia - IRIT - Linha Gramacho	61
Gráfico 3-95 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna	61
Gráfico 3-96 Supervia - IRIT - Linha Paracambi/Japeri	62
Gráfico 3-97 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/V.Inhomirim	62
Gráfico 3-98 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/Guapimirim	62
Gráfico 3-99 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados	63
Gráfico 3-100 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal	63
Gráfico 3-101 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução	64
Gráfico 3-102 Supervia - Iluminação - Por Ramal	64

Gráfico 3-103 Supervia - Iluminação - Por Série	65
Gráfico 3-104 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados	65
Gráfico 3-105 Supervia - Iluminação - Evolução	66
Gráfico 3-106 Supervia - Janelas - Por Ramal	66
Gráfico 3-107 Supervia - Janelas - Por Série	67
Gráfico 3-108 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados	67
Gráfico 3-109 Supervia - Janelas - Evolução	68
Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal	69
Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Externa - Por Série	69
Gráfico 3-112 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados	70
Gráfico 3-113 Supervia - Limpeza Externa - Evolução	70
Gráfico 3-114 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados	71
Gráfico 3-115 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal	71
Gráfico 3-116 Supervia - Limpeza Interna - Por Série	72
Gráfico 3-117 Supervia - Limpeza Interna - Evolução	72
Gráfico 3-118 Supervia - Portas - Por Ramal	73
Gráfico 3-119 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal	73
Gráfico 3-120 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados	74
Gráfico 3-121 Supervia - Portas - Evolução	74
Gráfico 3-122 Supervia - Sonorização - Por Ramal	75
Gráfico 3-123 Supervia - Sonorização - Por Série	75
Gráfico 3-124 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados	76
Gráfico 3-125 Supervia - Sonorização - Evolução	76
Gráfico 3-126 Supervia - Ventiladores - Por Ramal	77
Gráfico 3-127 Supervia - Ventiladores - Por Série	77
Gráfico 3-128 Supervia - Ventiladores - Evolução	78
Gráfico 3-129 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados	78
Gráfico 3-130 Supervia - Investimentos	79
Gráfico 3-131 Rota116 - Tráfego - 2002-2012	80
Gráfico 3-132 Rota116 - Tráfego - 2013	81
Gráfico 3-133 Rota116 - Tráfego - Por Praça de Pedágio	82
Gráfico 3-134 Rota 116 - Investimentos	84
Gráfico 3-135 Via Lagos - Tráfego - Anual	85
Gráfico 3-136 Via Lagos - Tráfego - Mensal	86

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório tem a finalidade de apresentar as principais atividades de fiscalização para aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas concessionárias, conforme disposto no Artigo 32 inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP.

2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

2.1 Concessionária BARCAS S/A

ATIVIDADE	Quant.
Verificação da Oferta do Sistema Aquaviário (OSA).	n.a.
Inspeção de Qualidade de Serviços das Embarcações (IQSE).	36
Medição de Temperatura das Embarcações.	66
Medição do Nível de Ruído nas Embarcações.	66
Inspeções de Qualidade de Serviço nos Terminais Aquaviários	24
Fiscalização de Venda de Bebida Alcoólica no Sistema Aquaviário.	n.a.
Inspeção de Hidrantes nos Terminais.	n.a.
Inspeção de Extintores Portáteis nos Terminais.	n.a.
Inspeção de Extintores nas Embarcações.	n.a.
Verificação de Regularidade de Intervalo entre Embarcações (VIRIB).	2385
Avaliação dos Terminais Aquaviários (ATA).	n.a.
Inspeções nas Edificações dos Terminais Aquaviários	1
Inspeção do “Boletim do Comandante” de embarcações.	28
Verificação do Tempo de Viagem no Sistema Aquaviário	n.a.
Fiscalização de Passageiros Sentados nas Escadas	n.a.
Acompanhamento das Operações de Atracação Aquaviário - AOA.	14
Medição do Número de Viagens Praça XV / Araribóia / Praça XV	n.a.
Inspeção de obras Cíveis nos terminais Aquaviários.	1
Total	2.621

Tabela 2-1 CCR Barcas - Atividades de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.2 Concessionária SUPERVIA

Descrição das Atividades	Quant.
Monitoramento a ocorrências	96
Acompanhamento a ocorrências	96
Atividade especial	31
Atividades de apoio	46
Inspeção técnica	146
Investigação técnica	857
Vistoria na qualidade dos serviços	848
Vistoria na segurança dos serviços	324
Vistoria técnica em bens vinculados à concessão	0
Total	2.444

Tabela 2-2 Supervia - Atividades de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.3 Concessionária METRÔ RIO

ATIVIDADE	Quant.
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Escadas Rolantes e Elevadores para pessoas portadoras de necessidades especiais.	86
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Refrigeração.	119
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Energia.	51
Inspeção sobre as atividades de manutenção nos Sistemas Eletrônicos.	135
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Ventilação Primária.	57
Inspeção sobre os equipamentos de OFICINA	27
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Via Permanente.	8
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Bombeamento.	46
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Material Rodante.	11
Inspeção sobre os Veículos Auxiliares de apoio à manutenção do sistema.	27
Inspeção de pendências de manutenção de Edificações nas Estações.	18
Inspeção sobre as atividades de manutenção de Edificações.	5
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Detenção e Combate à Incêndio.	38
Verificação de Índice de Regularidade de Intervalo dos Trens Metrô (IRIT).	14421
Inspeção sobre a Conservação de Trens em Operação.	210
Inspeção sobre a Qualidade de Serviço das Estações do Sistema metroviário (IQSE).	44
Inspeção de Qualidade de Serviços dos Trens Metrô (IQST).	n.a.
Verificação do quantitativo de trens em operação nas Linhas 1 e 2.	43
Verificação do Efetivo Operacional da Concessionária nas Estações (LPE).	n.a.
Sonorização do Material Rodante em Operação.	n.a.
Verificação de Atendimento a Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais (PPNEs) nas estações do sistema metroviário.	77
Verificação do tempo de espera em filas para compra de bilhetes do Metrô.	n.a.
Verificação do tempo de atendimento nas bilheterias do Metrô.	n.a.
Verificação do tempo de viagem entre trechos das Linhas 1 e 2.	16
Inspeção de Medição de Temperatura Interna dos carros Metrô em operação.	1218
Verificação do cumprimento da utilização do "Carro das Mulheres".	399
Inspeção de Hidrantes no CM e nas Áreas Públicas do Metrô	n.a.
Inspeção de Extintores Portáteis nas Áreas Públicas do Metrô	n.a.
Registro de Ocorrências com Comunicação de Tráfego Irregular	n.a.
Número de medições para Faróis de trens de Metrô	n.a.
Medição de Ruído nos Trens Metrô	172
Total	17.228

Tabela 2-3 Metrô - Atividade de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.4 Concessionária ROTA 116

Foram realizadas 2 (duas) vistorias no mês.

2.5 Concessionária VIA LAGOS

Foi realizada 1 (uma) vistoria no mês.

2.6 Registros de Boletins de Ocorrência da operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias

Foram emitidos 8 (oito) Boletins de Ocorrências da operação pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias durante este mês.

BOLETINS DO CMC - 2013												
Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BARCAS	2	3	7	5	2	4	4	3	-	-		
METRÔ	5	3	2	3	3	3	4	3	2	2		
SUPERVIA	7	14	5	9	3	7	11	7	8	5		
ROTA 116	-	-	-	-	-	1	3	1	-	-		
VIA LAGOS	2	-	1	1	-	-	-	-	1	1		
Total	16	20	15	18	8	15	22	14	11	8	0	0

Tabela 2-4 Boletins CMC

3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

3.1 Concessionária CCR BARCAS

3.1.1 Passageiros Transportados por Linha

LINHAS	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Niterói	29.792.817	25.075.479	22.082.619	21.989.360	19.847.147	17.448.303	18.479.463	18.986.093
Paquetá	855.846	902.759	919.922	1.106.738	820.789	796.498	750.421	767.369
Ribeira/Cocotá	734.704	538.104	525.916	951.395	943.153	674.039	563.598	458.106
Divisão Sul	114.812	130.273	148.435	168.734	120.734	113.263	147.440	193.118
Charitas								
Passageiros	31.498.179	26.646.615	23.676.892	24.216.227	21.731.823	19.032.103	19.940.922	20.404.686
LINHAS	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Niterói	19.344.563	15.048.171	13.337.515	13.526.745	14.336.814	12.751.194	13.371.625	19.114.593
Paquetá	710.823	794.770	823.314	649.442	698.797	663.090	768.893	1.060.228
Ribeira/Cocotá	447.542	492.720	515.226	428.507	386.926	413.513	378.775	575.769
Divisão Sul	242.677	255.361	253.795	229.730	272.313	285.593	274.019	281.560
Charitas					100.132	1.016.693	1.431.063	1.860.164
Passageiros	20.745.605	16.591.022	14.929.850	14.834.424	15.794.982	15.130.083	16.224.375	22.892.314
LINHAS	2007	2008	2009	2010	2011	2012		
Niterói	19.114.593	21.187.409	21.901.363	23.115.727	25.263.604	24.517.847		
Paquetá	1.060.228	923.057	891.081	1.068.815	1.221.755	1.268.027		
Ribeira/Cocotá	575.769	445.069	335.796	463.414	492.160	485.741		
Divisão Sul	281.560	242.053	194.907	178.787	208.463	243.332		
Charitas	1.860.164	1.567.101	1.634.956	1.858.392	2.217.429	2.410.510		
Passageiros	22.892.314	24.364.689	24.958.103	26.685.135	29.403.411	28.925.457		

Tabela 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados 1992 - 2012

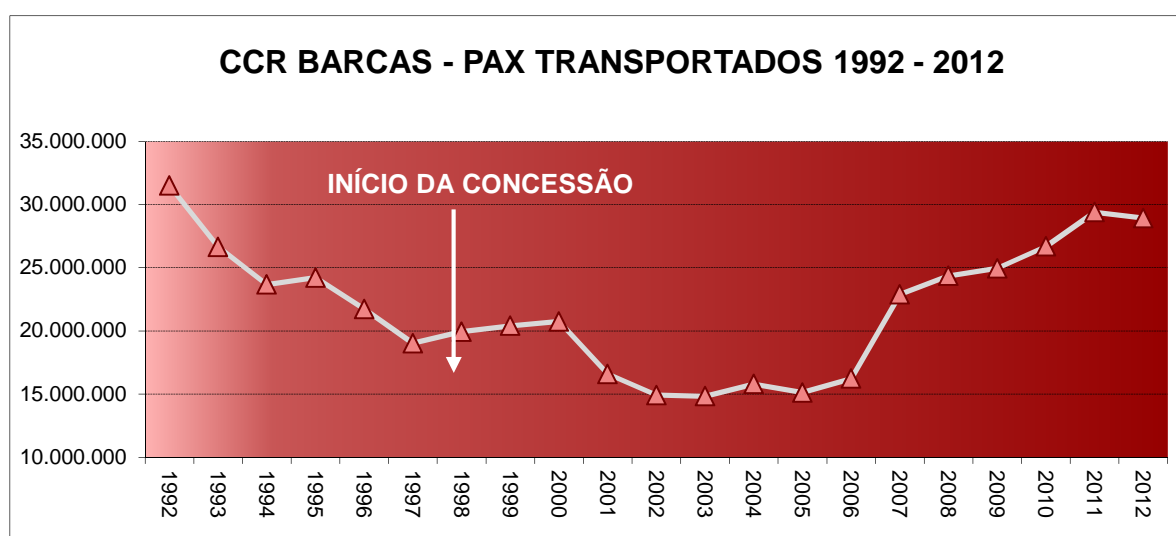


Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - 1992-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2013:

Mês	Niterói	Paquetá	Cocotá	Div. Sul	Charitas	Total
Janeiro	1.865.548	104.467	38.685	31.602	194.697	2.234.999
Fevereiro	1.679.774	113.647	33.789	31.399	168.354	2.026.963
Março	1.907.894	93.375	55.496	23.671	200.995	2.281.431
Abril	1.987.190	88.736	60.089	17.767	209.107	2.362.889
Mai	2.072.899	94.381	66.976	17.267	209.447	2.460.970
Junho	2.035.072	88.597	82.070	13.620	217.971	2.437.330
Julho	2.223.858	97.722	78.161	21.161	210.684	2.631.586
Agosto	2.161.324	107.307	72.753	19.127	226.760	2.587.271
Setembro	2.071.561	113.400	74.271	21.804	212.888	2.493.924
Outubro	2.130.001	99.494	80.988	22.649	224.968	2.558.100
Novembro						
Dezembro						
No Ano	20.135.121	1.001.126	643.278	220.067	2.075.871	24.075.463

Tabela 3-2 CCR Barcas - Passageiros Transportados por Mês

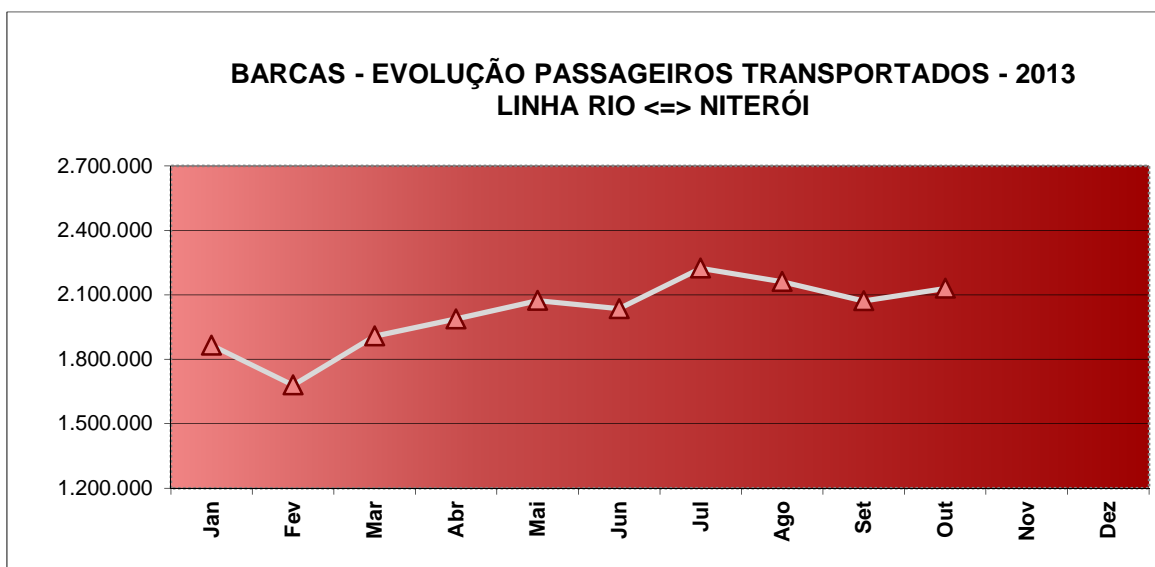


Gráfico 3-2 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Rio-Niterói - 2013

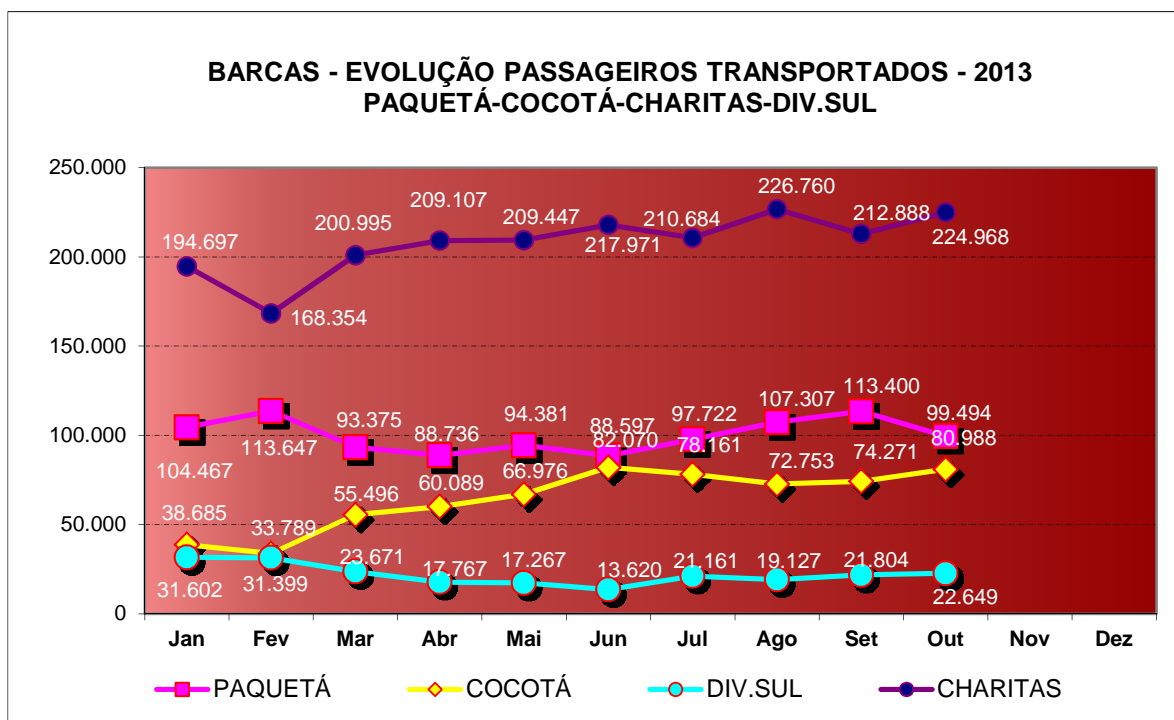


Gráfico 3-3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Paquetá-Cocotá-Charitas-Div.Sul - 2013

3.1.2 Viagens Programadas e Realizadas por Linha no mês.

Viagens	Niterói	Paquetá	Cocotá	Charitas	Div. Sul	Total
Programadas	3.904	913	422	1.817	128	7.184
Realizadas	4.122	919	456	1.856	129	7.482
Percentual	105,6%	100,7%	108,1%	102,1%	100,8%	104,1%

Tabela 3-3 CCR Barcas - Viagens Programadas e Realizadas

3.1.3 Dados da Frota

Capacidade (Passageiros)	174	237	330	359	370	407
Operacional	1	3	0	1	0	1
Não Operacional	0	1	1	0	1	0
Total	1	4	1	1	1	1
Disponibilidade	100,00%	75,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

Capacidade (Passageiros)	427	500	645	1000	1300	2000	apoio
Operacional	1	1	1	2	4	5	4
Não Operacional	0	1	0	0	0	1	0
Total	1	2	1	2	4	6	4
Disponibilidade	100,00%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%	100,00%

Tabela 3-4 CCR Barcas - Dados da Frota

3.2 Indicadores de Desempenho

3.2.1.1 Boletim do Comandante

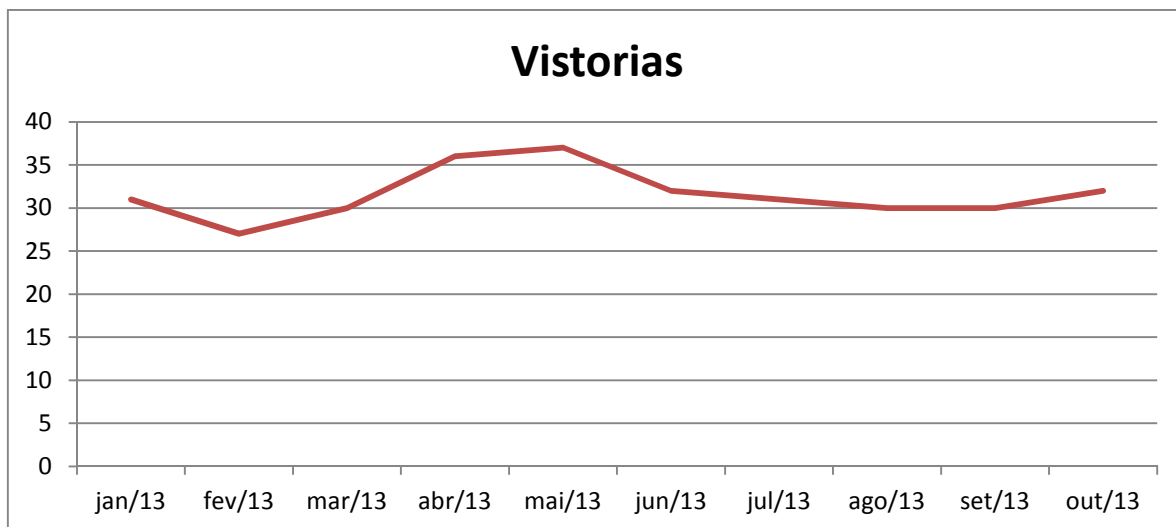


Gráfico 3-4 CCR Barcas - Boletim do Comandante - Vistorias

*Foi aferida 0 (zero) não conformidade no mês de Outubro/13.

3.2.1.2 Aferição de Nível de Ruído

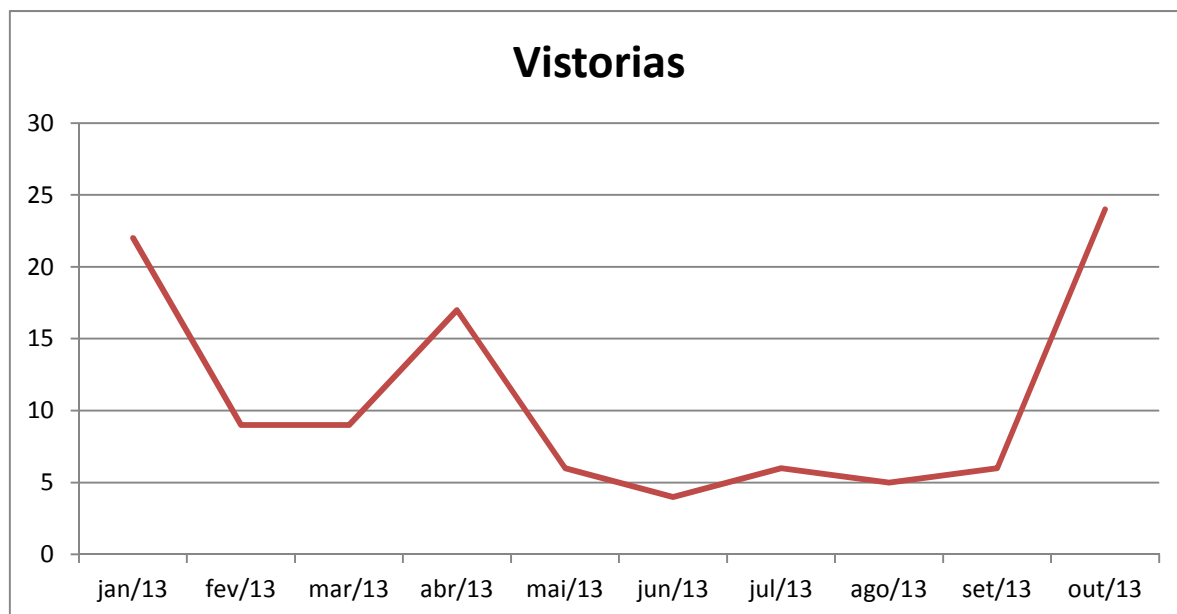


Gráfico 3-5 CCR Barcas - Aferição de Ruídos - Vistorias

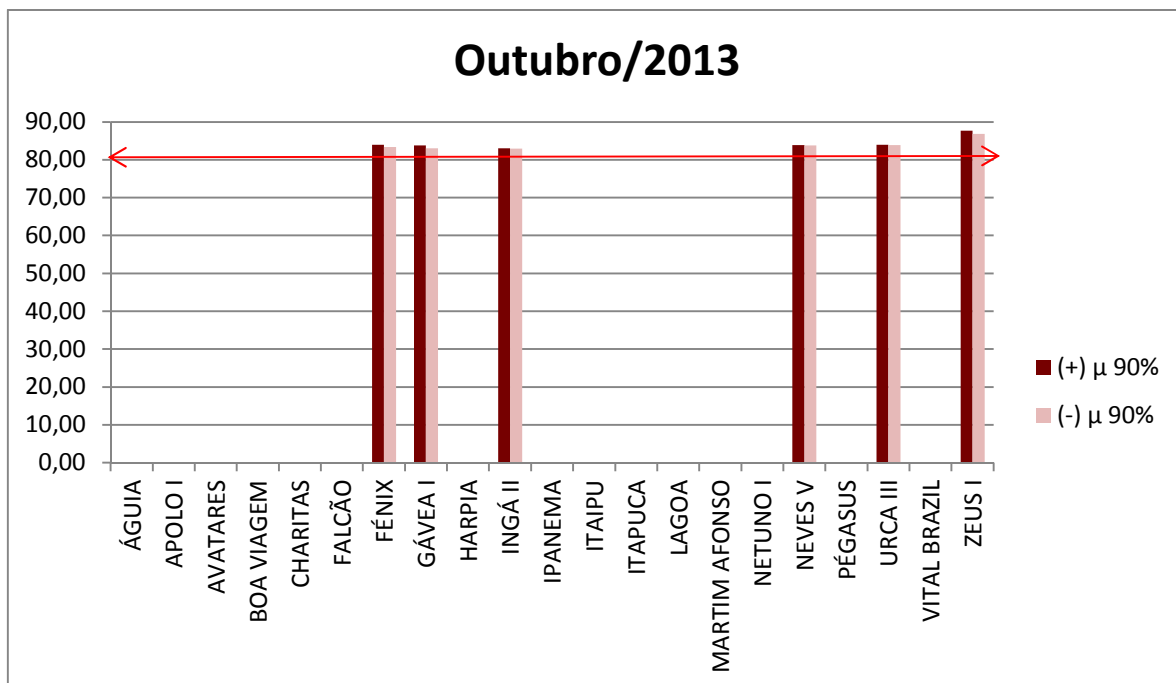


Gráfico 3-6 CCR Barcas - Aferição de Ruído

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.

*Limites estabelecidos pela ABNT NBR 13068/1997, indicados pela seta vermelha.

3.2.1.3 Aferição de Temperatura

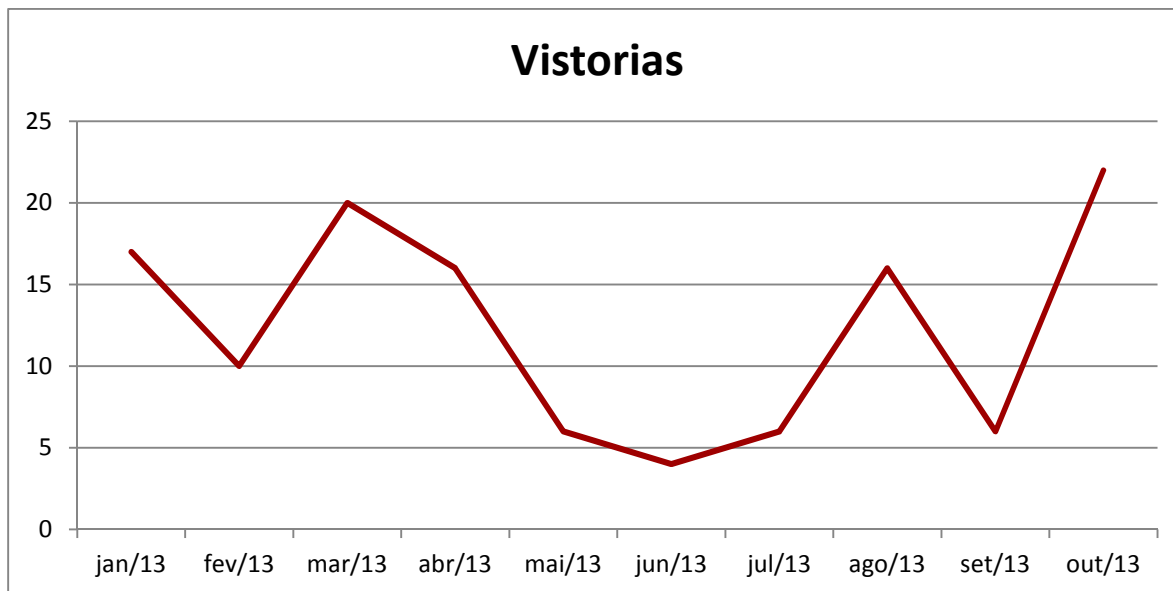


Gráfico 3-7 CCR Barcas - Temperatura - Vistorias

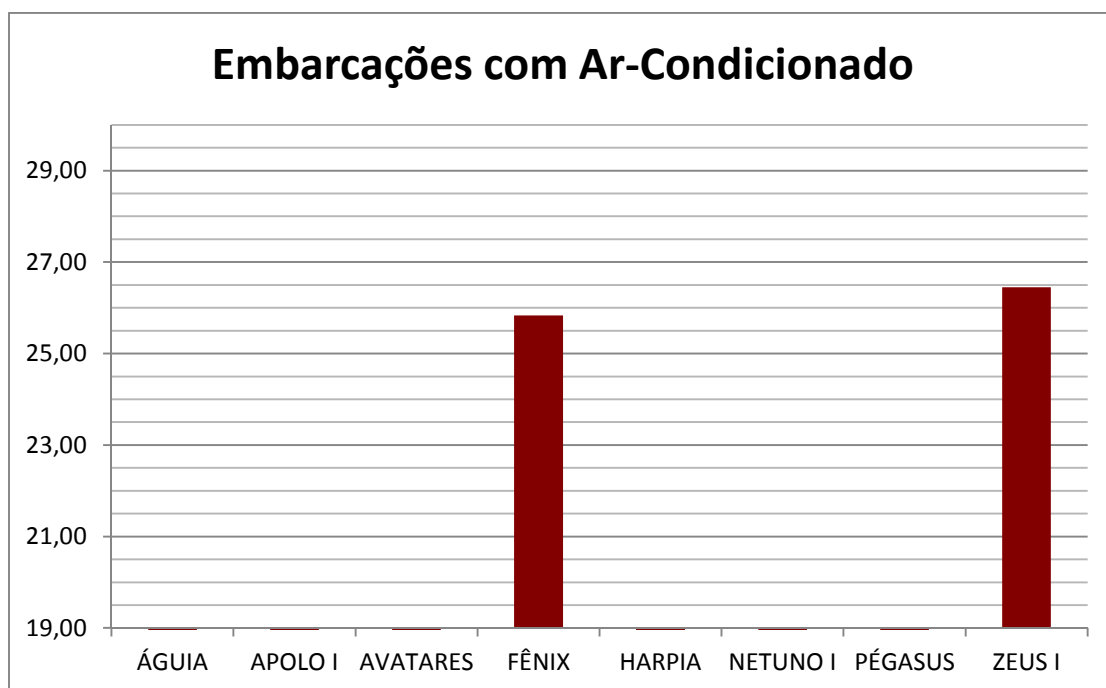


Gráfico 3-8 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações com Ar-Condicionado

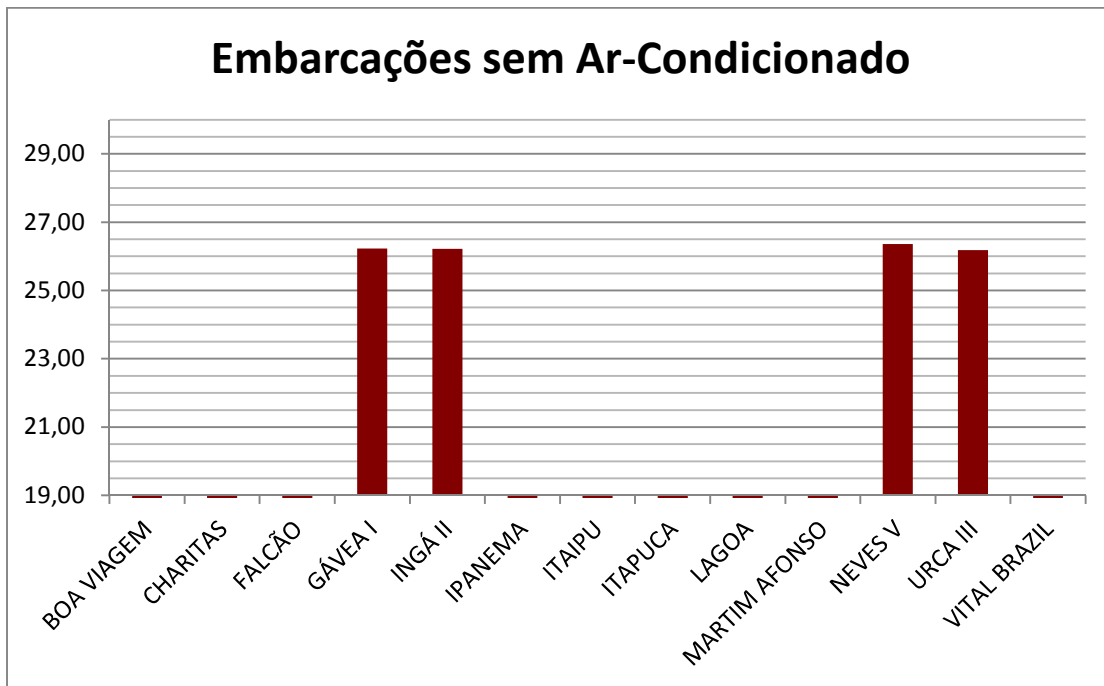


Gráfico 3-9 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações sem Ar-Condicionado

3.2.1.4 Aferição de Sonorização

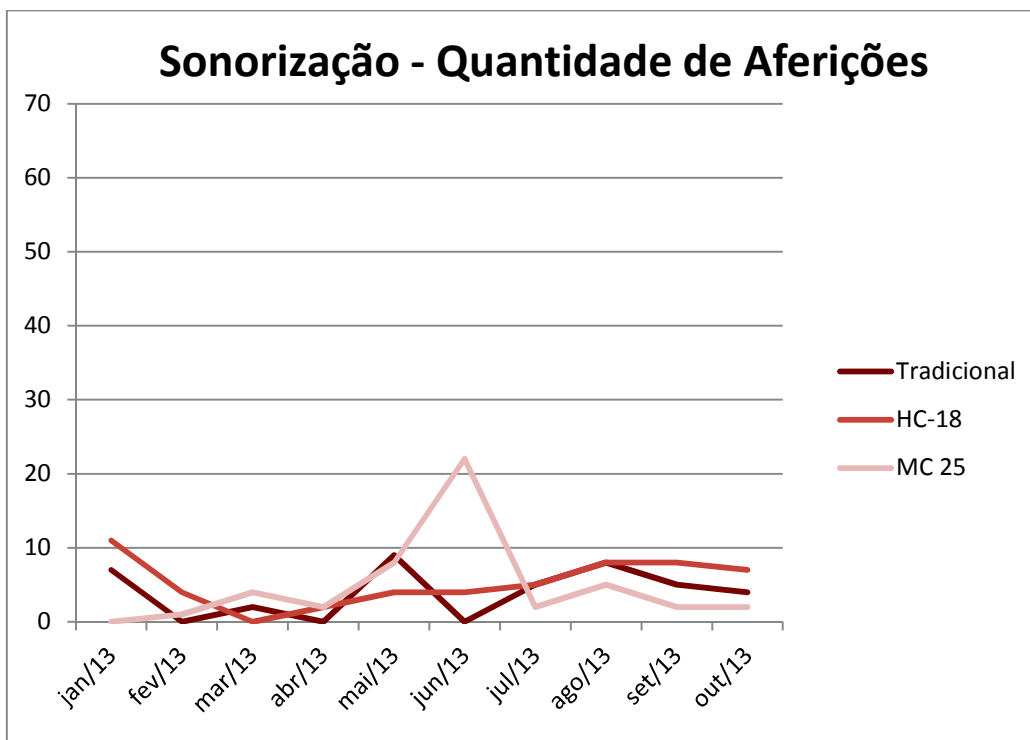


Gráfico 3-10 CCR Barcas - Aferição de Sonorização

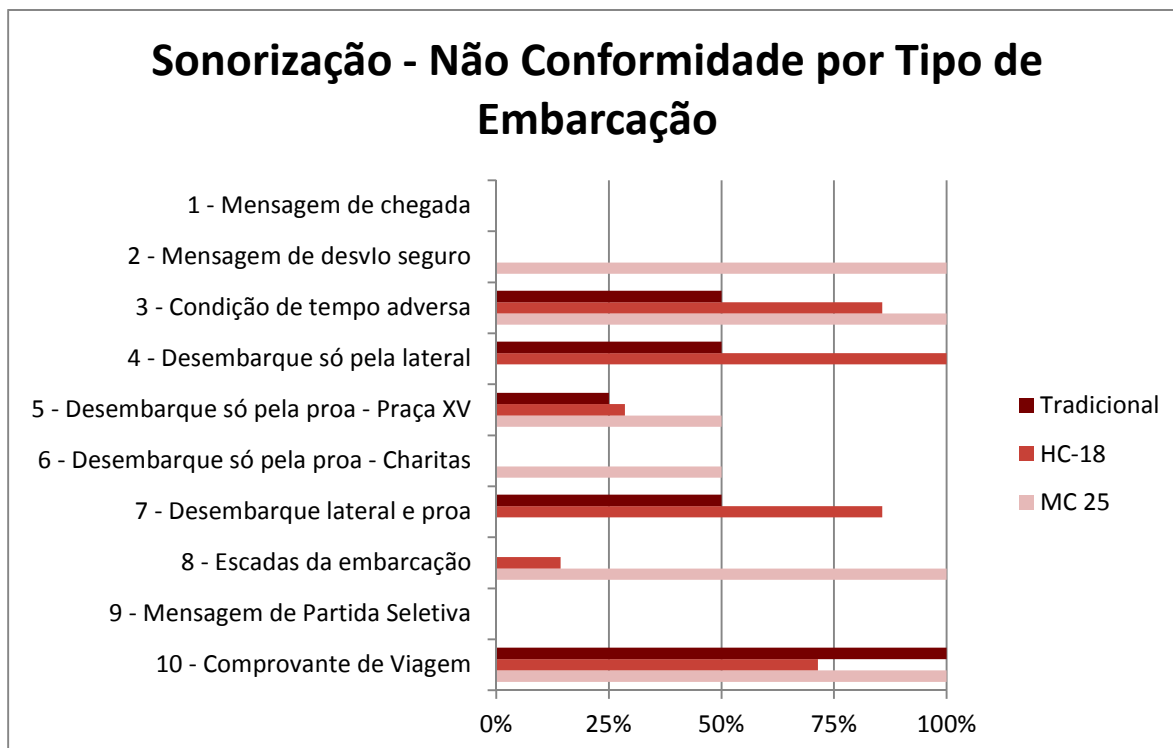


Gráfico 3-11 CCR Barcas - Sonorização Não Conformidades

3.2.2 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Não foram registrados Boletins de Ocorrência relacionados à operação comercial do sistema aquaviário neste mês.

3.3 Concessionária METRÔ RIO

3.3.1 Passageiros Transportados

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
68.173.863	106.890.338	113.021.017	109.918.325	110.510.357	113.381.970	120.405.279
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
129.091.112	135.211.605	150.103.629	153.799.958	152.482.273	163.770.734	179.826.491
2012						
186.282.267						

Tabela 3-5 Metrô Rio- Total Transportado - Anual

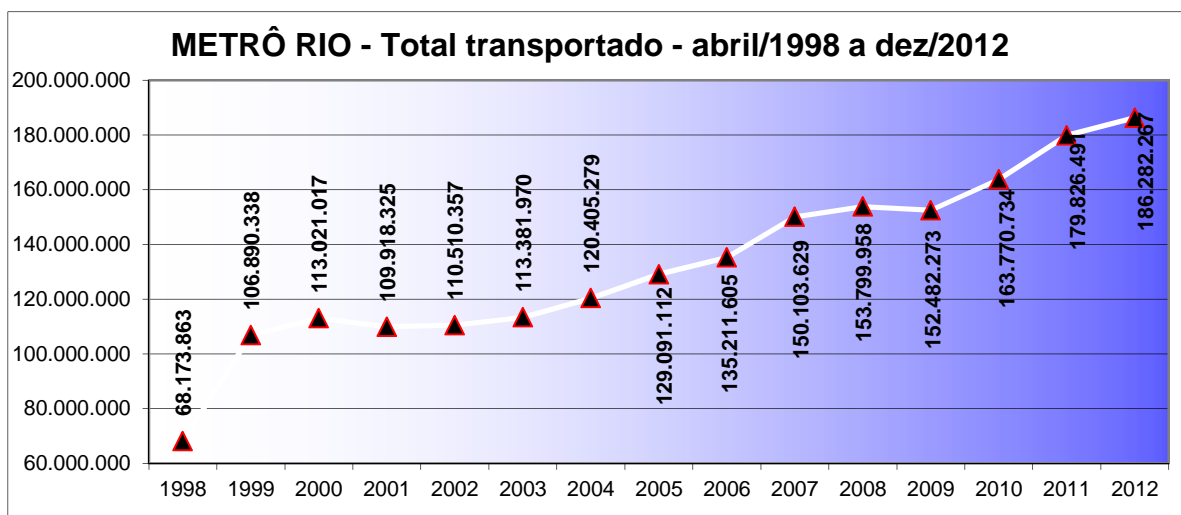


Gráfico 3-12 Metrô Rio - Total Transportados - 1998-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2013:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
15.383.247	14.988.304	15.216.999	15.507.292	15.679.805	15.741.763
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
17.031.979	16.895.250	16.264.930	17.524.705		

Tabela 3-6 Metrô Rio - Total Transportado - Mensal

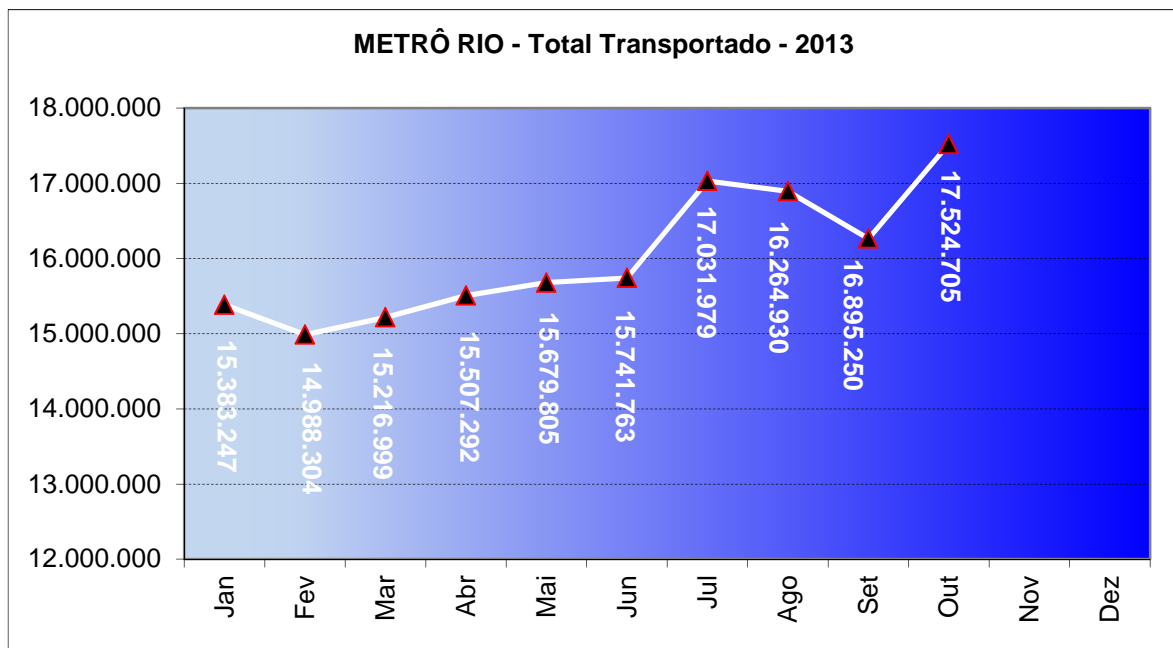


Gráfico 3-13 Metrô Rio - Total Transportado - 2013

Recorde: 782.117 passageiros transportados no dia 20/06/2013

3.3.2 Viagens Programadas e Realizadas

Dia	PERÍODO	LINHA 1		LINHA 2	
		PROGRAMADA	REALIZADA	PROGRAMADA	REALIZADA
Util	PICO MANHÃ	1.320	1.295	1.320	1.290
	PICO TARDE	1.620	1.609	1.580	1.573
	VALES DIURNOS	3.572	3.428	3.572	3.429
	VALE NOTURNO	1.482	1.428	1.444	1.402
	Partidas dias úteis	7.994	7.760	7.916	7.694
Não Util	Partidas dias não úteis	2.153	2.160	1.725	1.738
PARTIDAS TOTAIS POR LINHA		Programado (L1 + L2)		Realizado (L1 + L2)	
		19.788		19.352	

Tabela 3-7 Metrô Rio - Viagens Programadas e Realizadas

* Os dias 3, 4 e 9, deste mês, não foram computados devido erro nos dados.

3.3.3 Dados da Frota

- QUANTIDADE DE CARROS METROVIÁRIOS EXISTENTES:
 - CARROS MAFERSA: 146;
 - CARROS ALSTOM: 36;
 - CARROS CRC: 114;
 - CARROS ARTICULADOS (PRÉ-METRO): 28.
- COMPOSIÇÕES EM OPERAÇÃO:
 - TRENS DE 6 (SEIS) CARROS: 49

- CARROS RESERVAS: 02

- DISPONIBILIDADE DA FROTA:

Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
Disponibilidade	99,04	99,24	99,62	100	99,98	99,95	99,99	100	100

Mês	out
Disponibilidade	100

Tabela 3-8 Metrô Rio – Disponibilidade da Frota

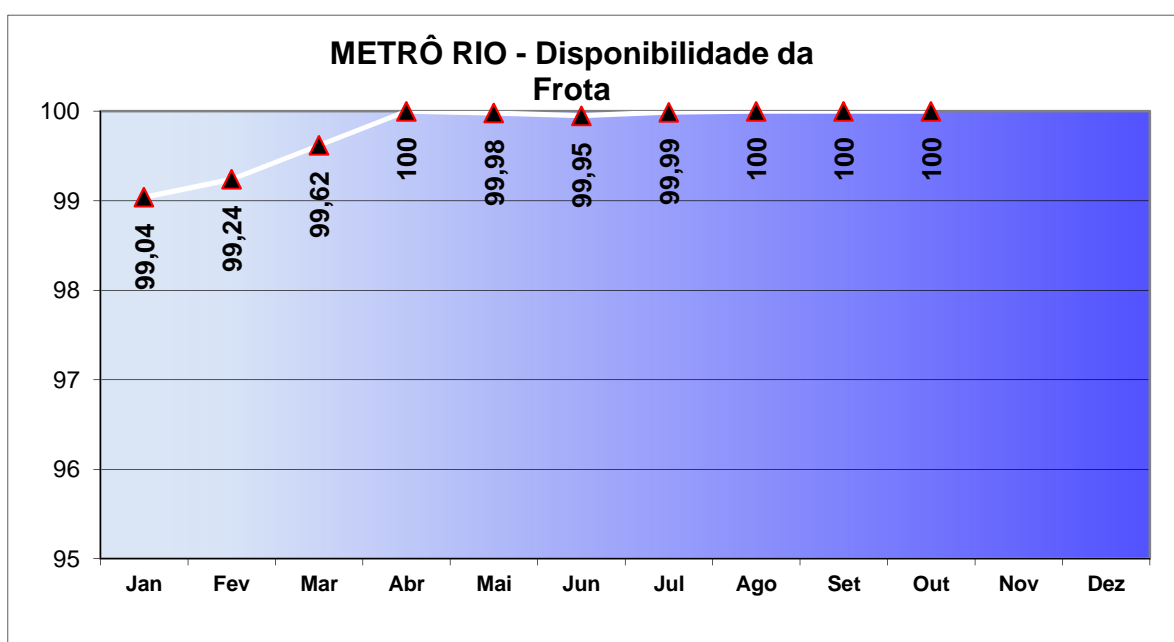


Gráfico 3-14 Metrô Rio - Disponibilidade da Frota

- QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF):

Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
MKBF	2.484	1.652	1.671	2.565	2.912	4.544	4.228	4.244	4.404

Mês	out
Disponibilidade	100

Tabela 3-9 Metrô Rio - MKBF

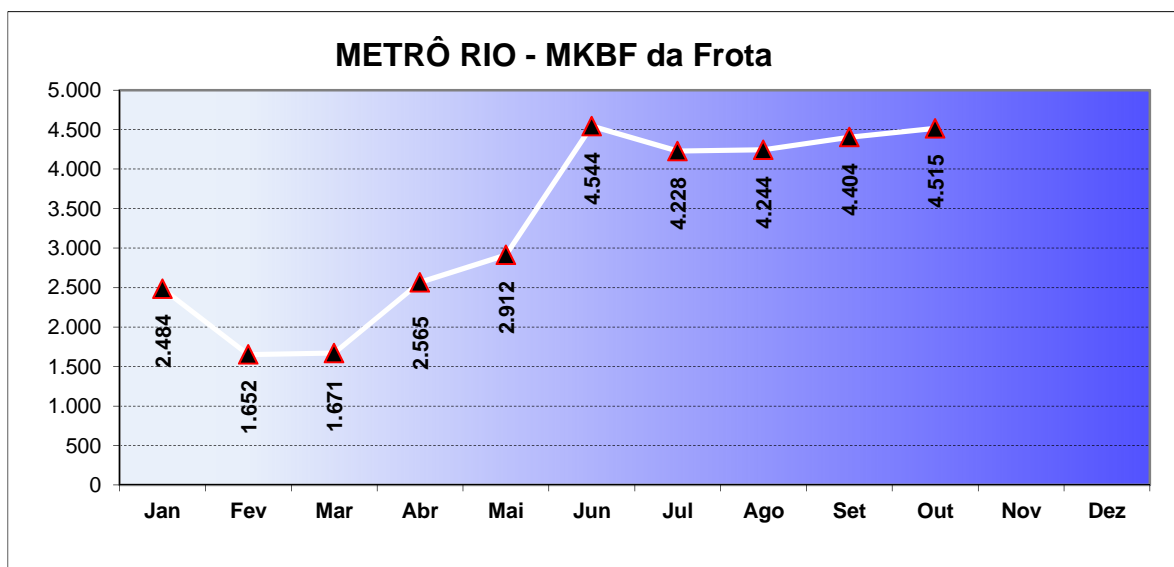


Gráfico 3-15 Metrô Rio - MKBF

3.3.4 Indicadores de Desempenho

Indicadores	2013											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ICPO	0,96	0,94	0,94	1,00	0,98	0,98	0,99	0,98	0,97	0,98		
IRIT	0,93	0,92	0,91	0,96	0,95	0,94	0,96	0,96	0,96	0,97		
ION	0,40	0,40	0,30	0,40	0,40	0,30	0,20	0,40	0,30	0,10		
ICD	1,81	1,78	1,80	1,88	1,85	1,86	1,90	1,86	1,87	1,92		

Tabela 3-10 Metrô Rio - Indicadores de Desempenho

ICPO = Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

IRIT = Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

ION = Índice de Ocorrências Notáveis

ICD = Índice Composto de Desempenho

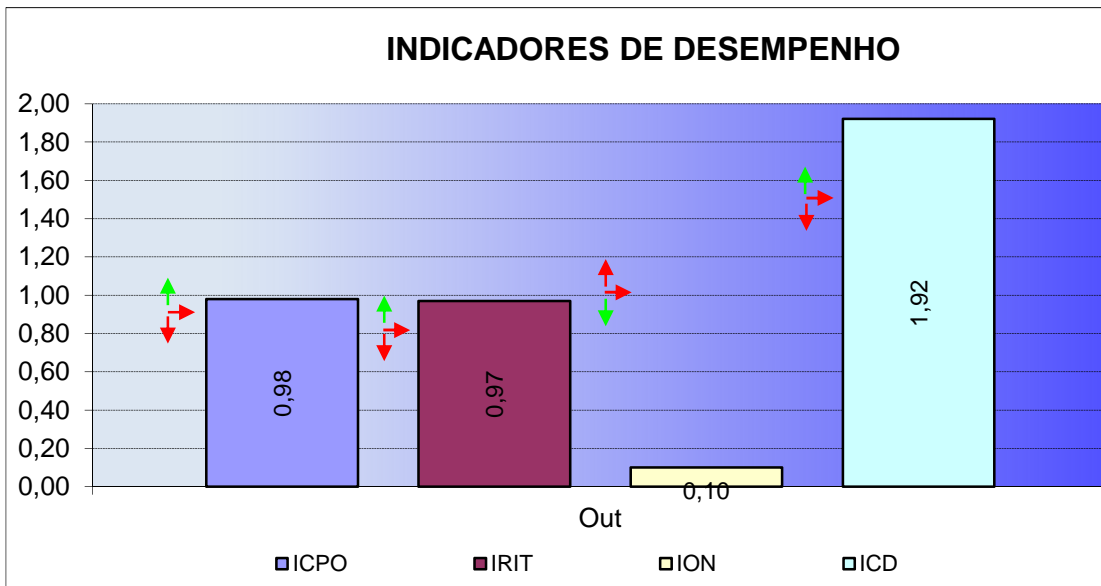


Gráfico 3-16 Metrô Rio - Indicadores de Desempenho

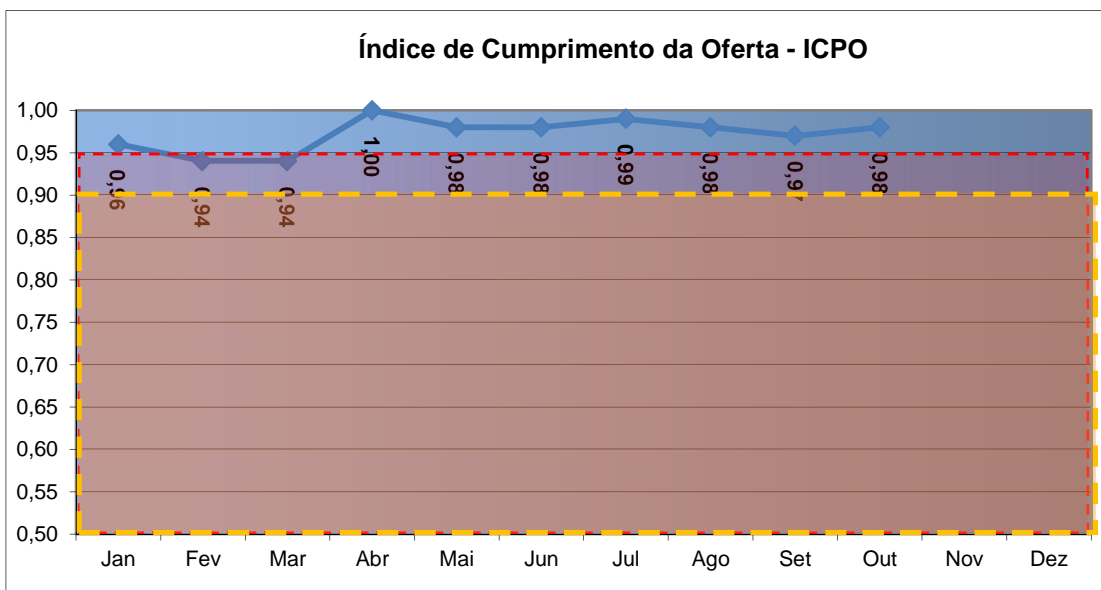


Gráfico 3-17 Metrô Rio - ICPO

-▶ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
-▶ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,90 (90%).

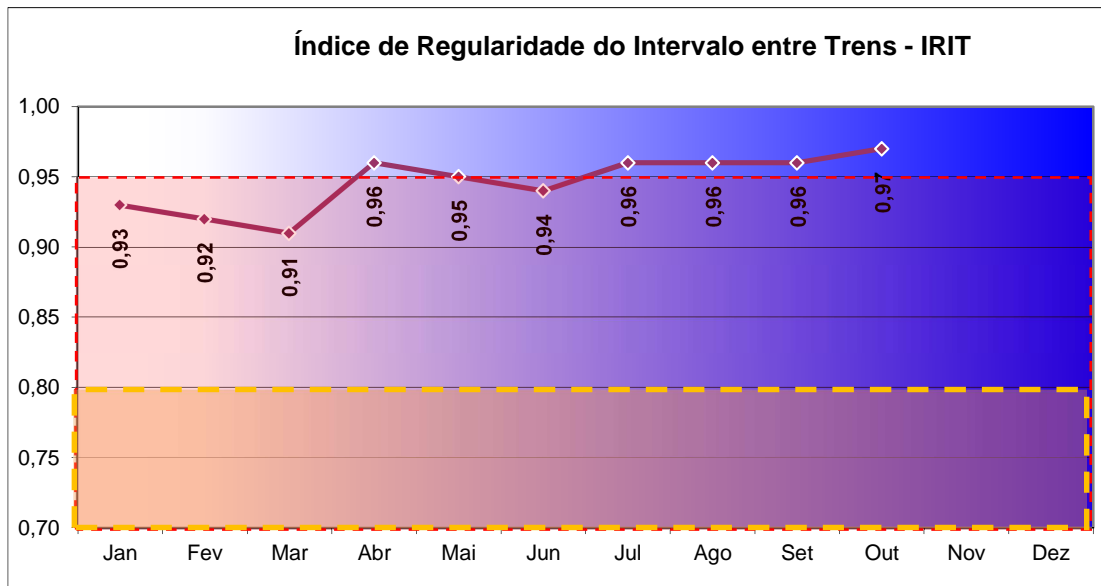


Gráfico 3-18 Metrô Rio - IRIT

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,80 (80%).

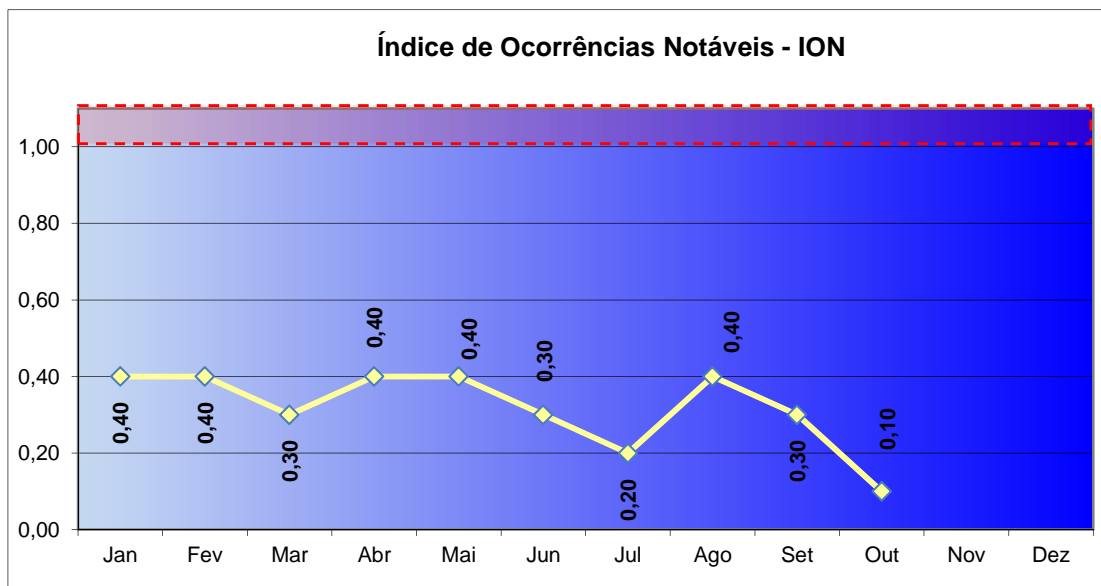


Gráfico 3-19 Metrô Rio - ION

- Valor previsto no Sexto Termo Aditivo e sugerido pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): menor do que 1.

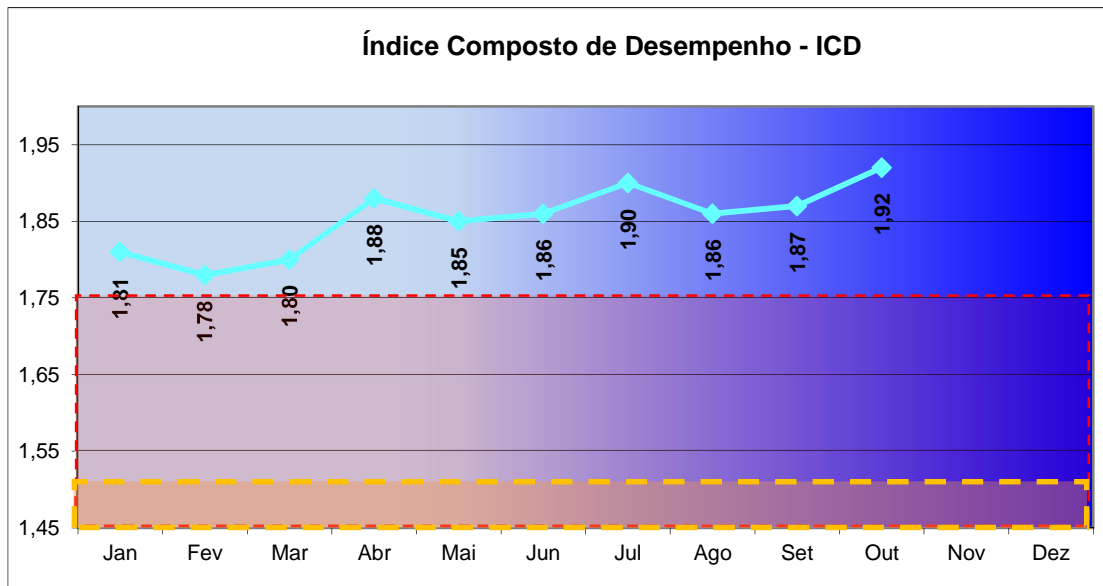


Gráfico 3-20 Metrô Rio - ICD

- ⋯→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 1,70.
- ⋯→ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 1,50.

3.3.5 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante

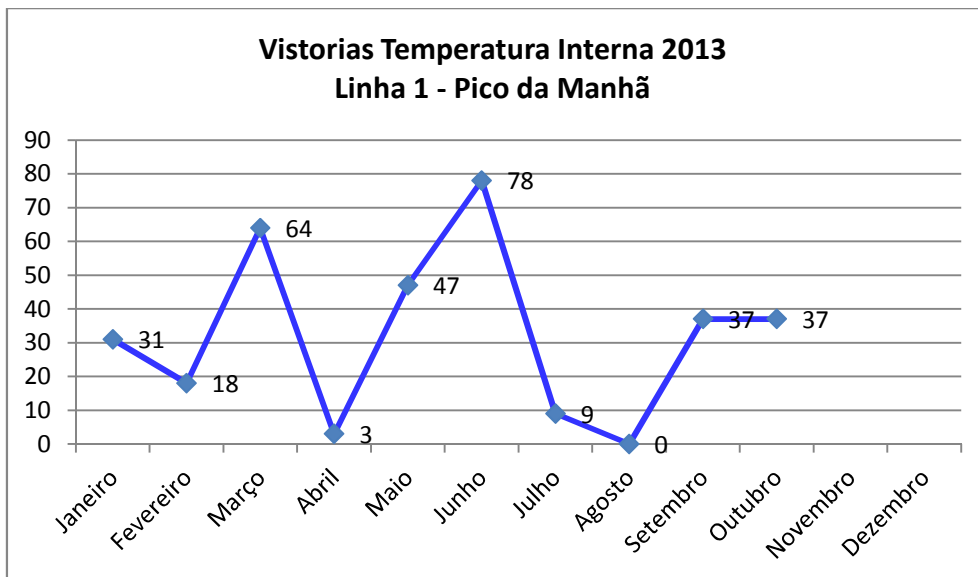


Gráfico 3-21 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã- Vistorias

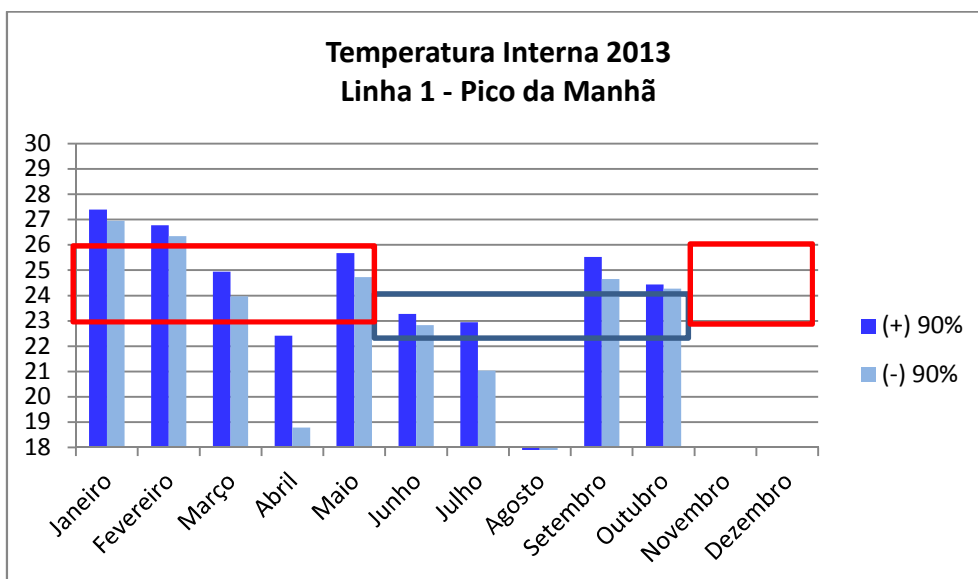


Gráfico 3-22 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

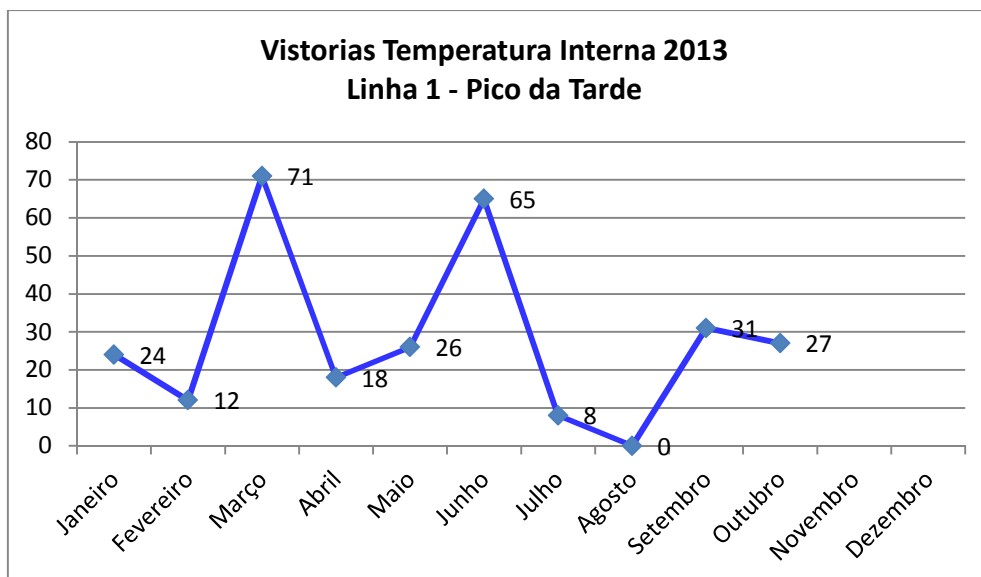


Gráfico 3-23 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde - Vistorias

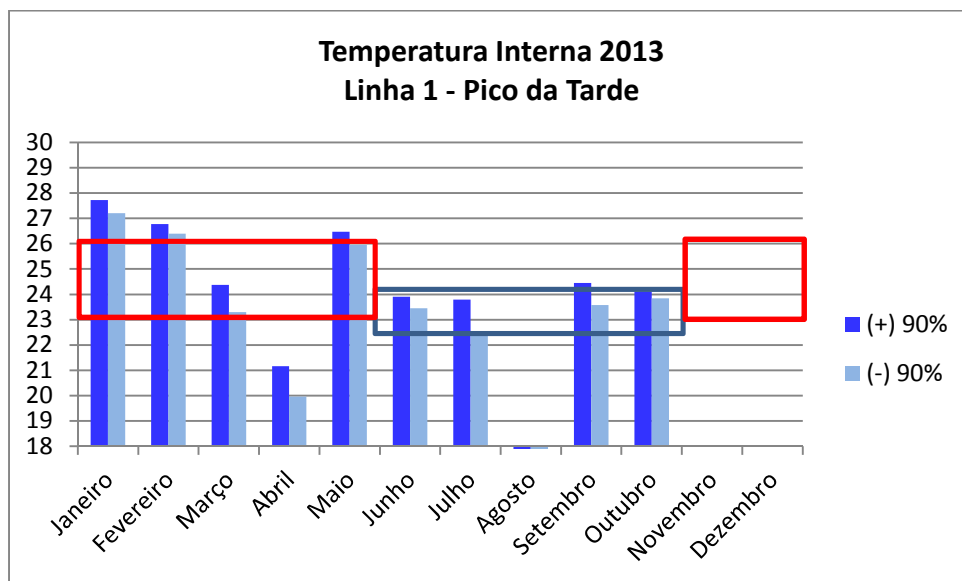


Gráfico 3-24 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

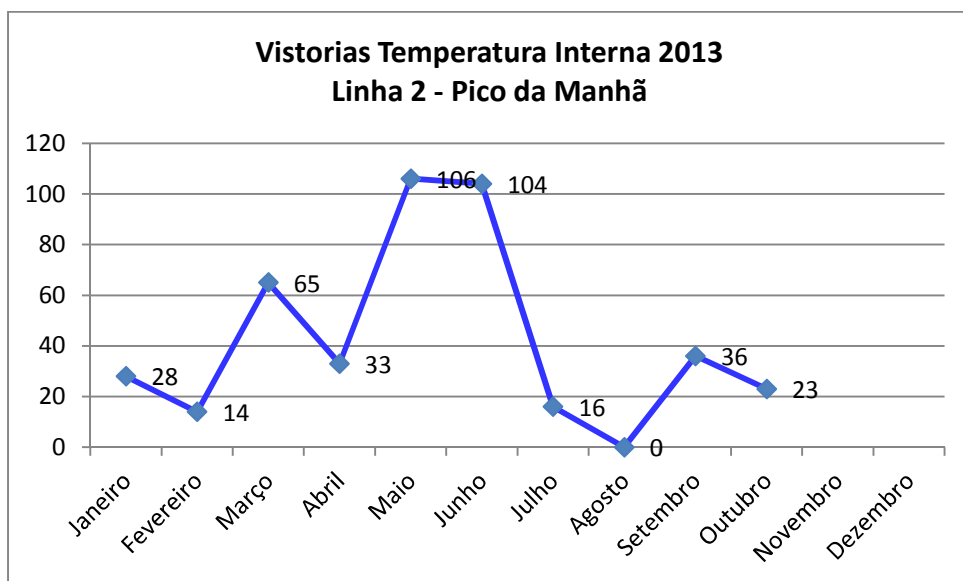


Gráfico 3-25 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias

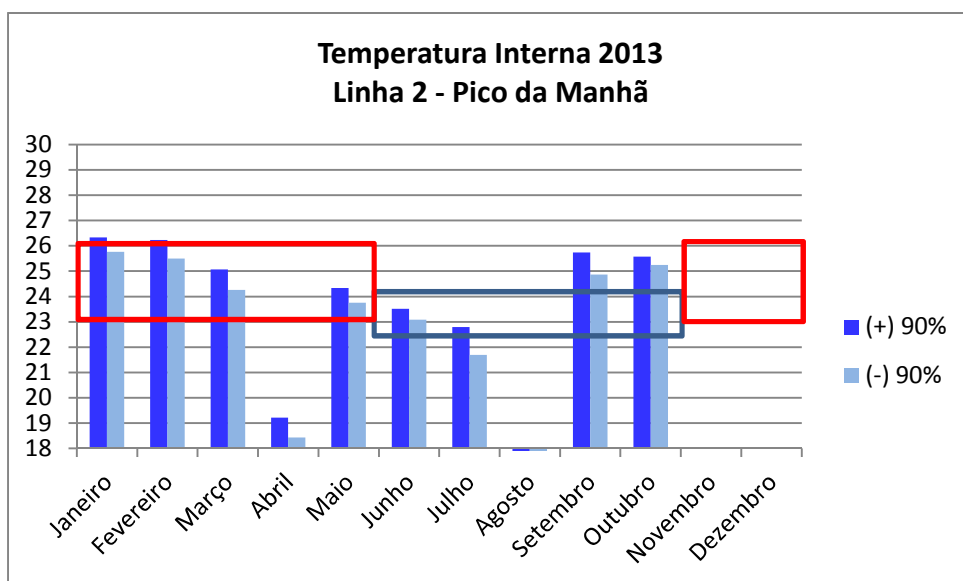


Gráfico 3-26 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

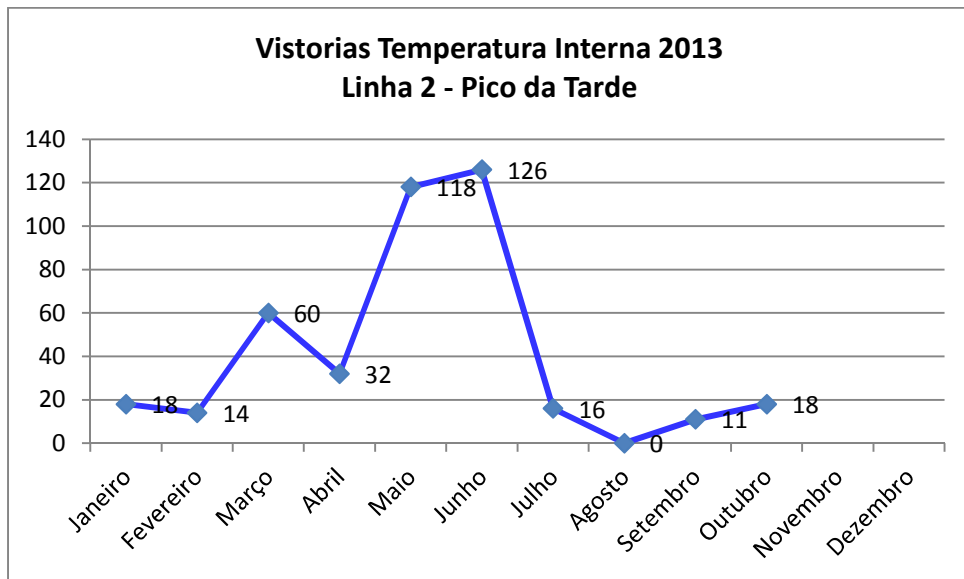


Gráfico 3-27 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Tarde - Vistorias

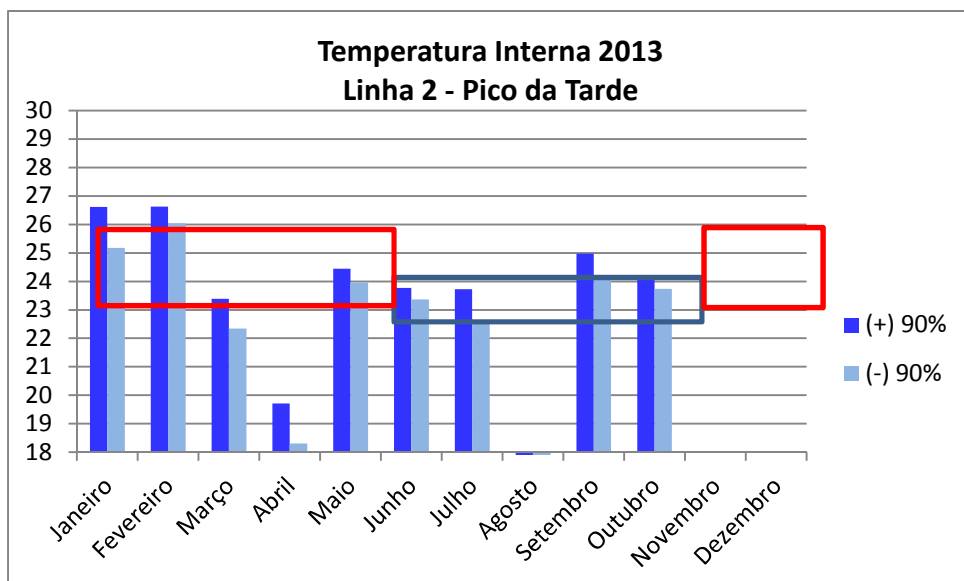


Gráfico 3-28 Metrô Rio - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Tarde

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

*Não houve aferições no mês de Agosto.

3.3.6 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”



Gráfico 3-29 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Vistorias

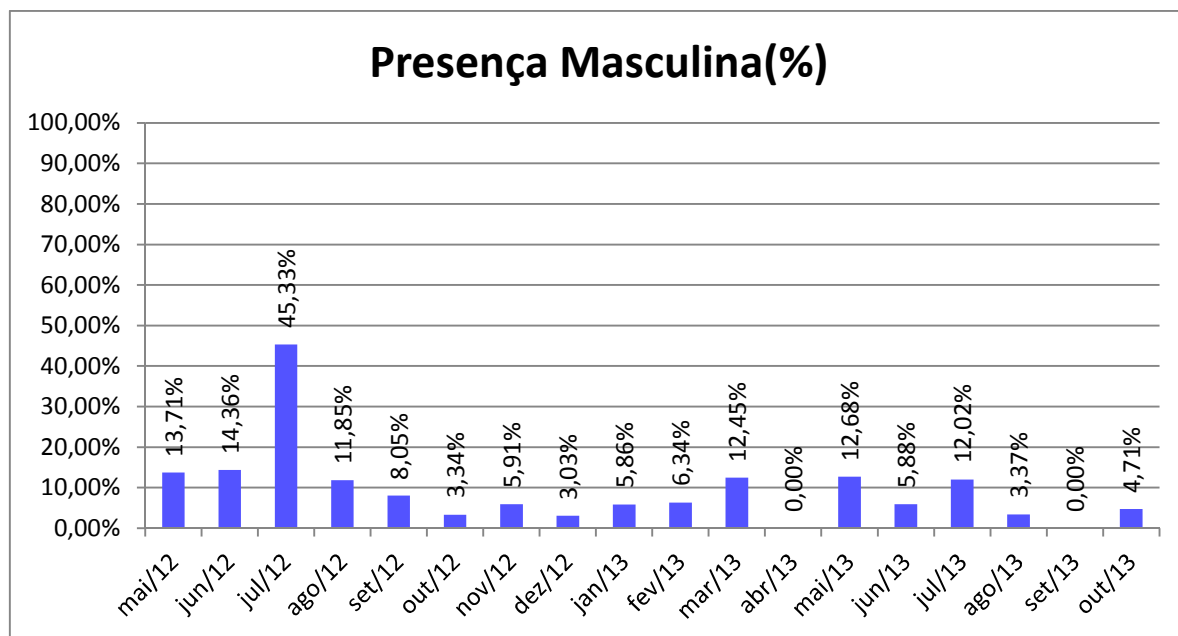


Gráfico 3-30 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral

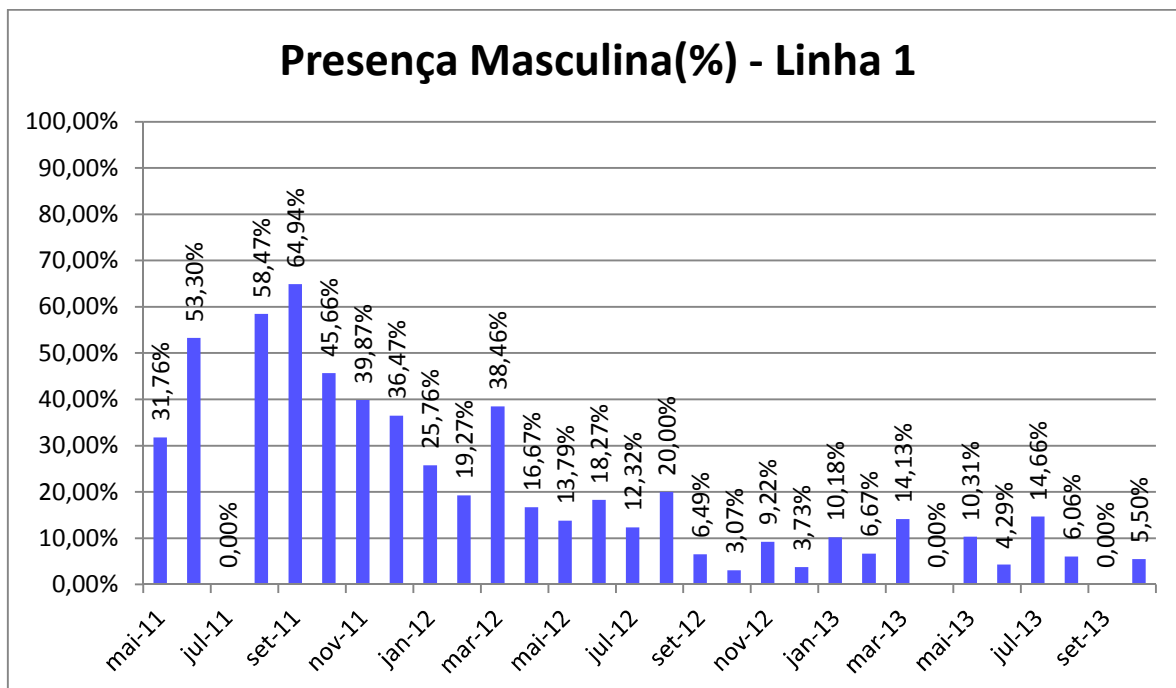


Gráfico 3-31 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 1



Gráfico 3-32 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 2

3.3.7 Frota Operacional



Gráfico 3-33 Metrô Rio - Frota Operacional - Vitorias

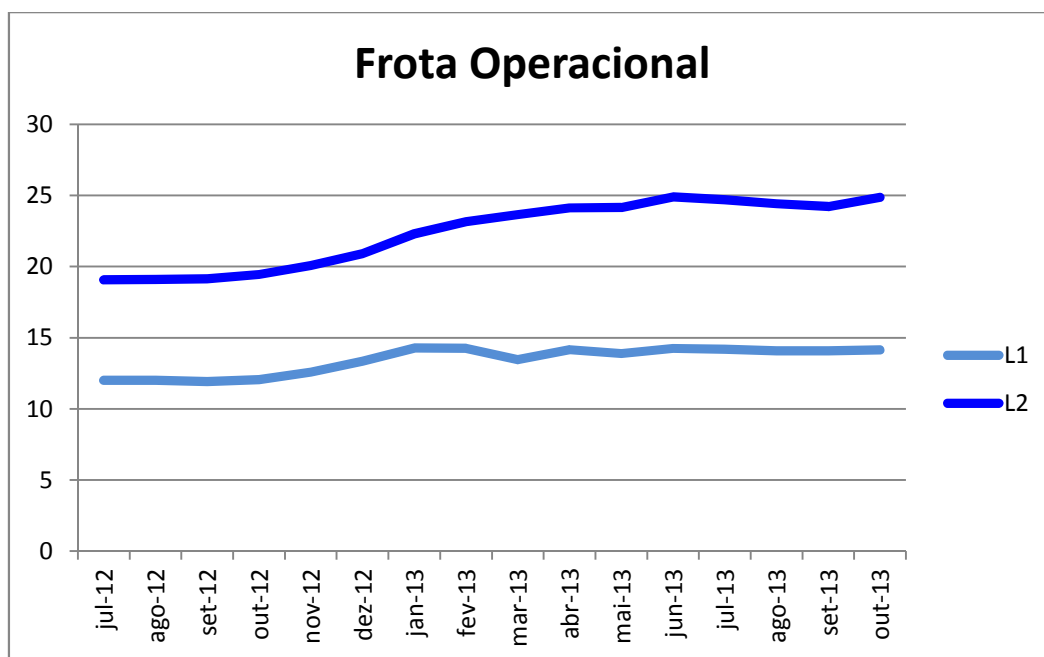


Gráfico 3-34 Metrô Rio - Frota Operacional

3.3.8 Levantamento de Pessoal de Estação

No mês de Outubro não houve aferições.

3.3.9 Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais

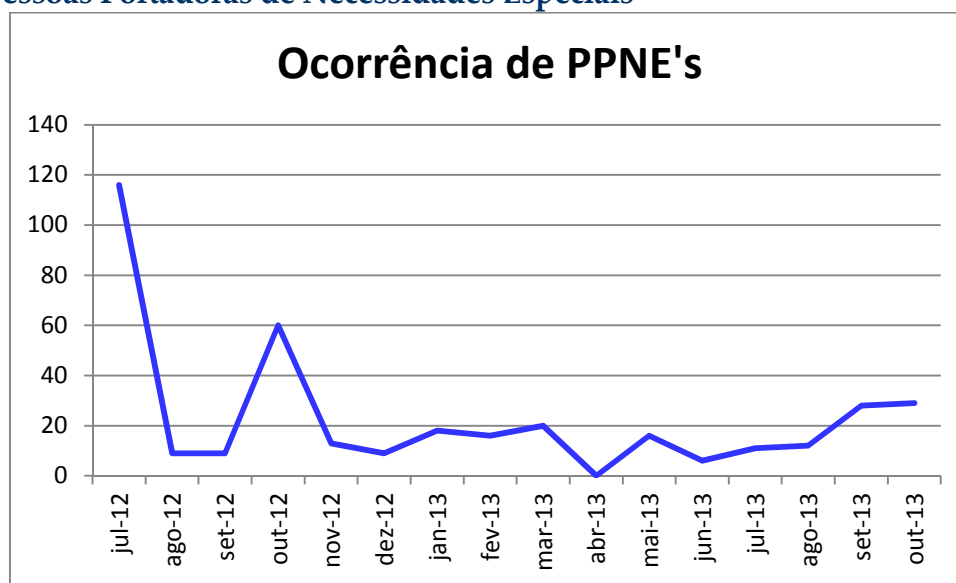


Gráfico 3-35 Metrô Rio - PPNE - Ocorrências

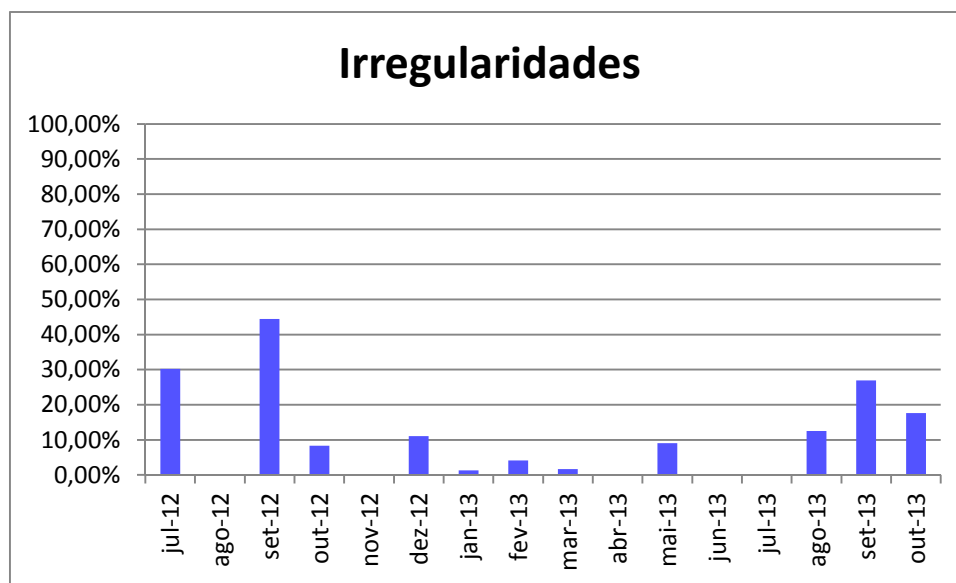


Gráfico 3-36 Metrô Rio - PPNE - Atendimentos Inadequados

3.3.10 Aferição de Ruídos



Gráfico 3-37 Metrô Rio - Aferição de Ruídos - Vistorias

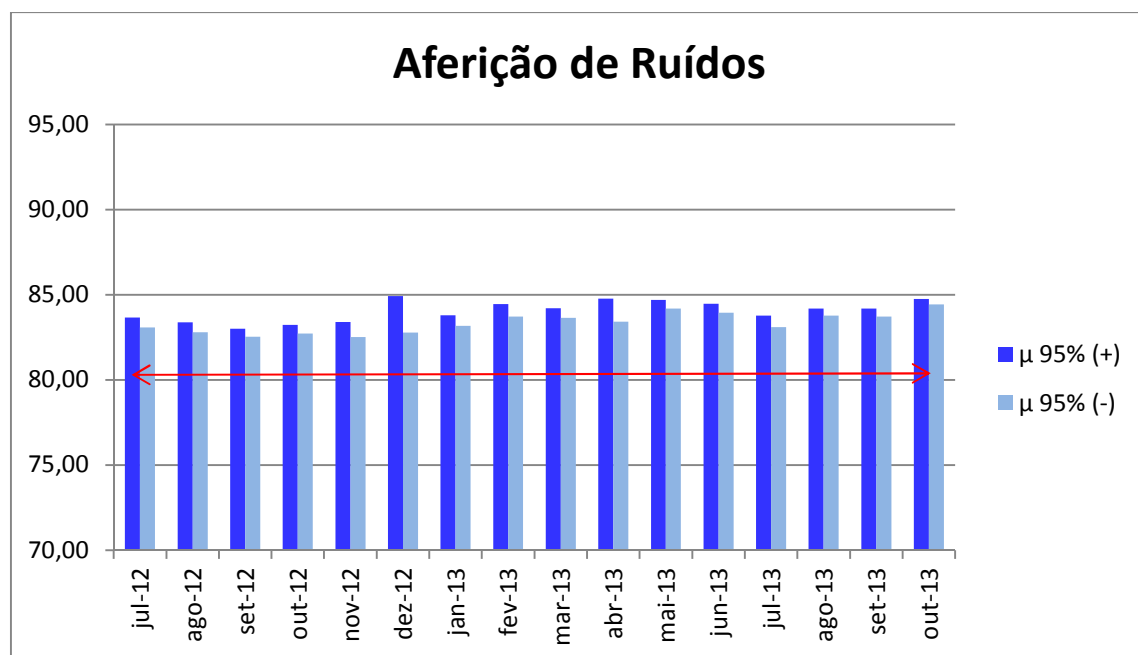


Gráfico 3-38 Metrô Rio - Aferição de Ruídos

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 95%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.

*Limites estabelecidos pela ABNT NBR 13068/1997, indicados pela seta vermelha.

3.3.11 Tempo de Viagem Entre Trechos

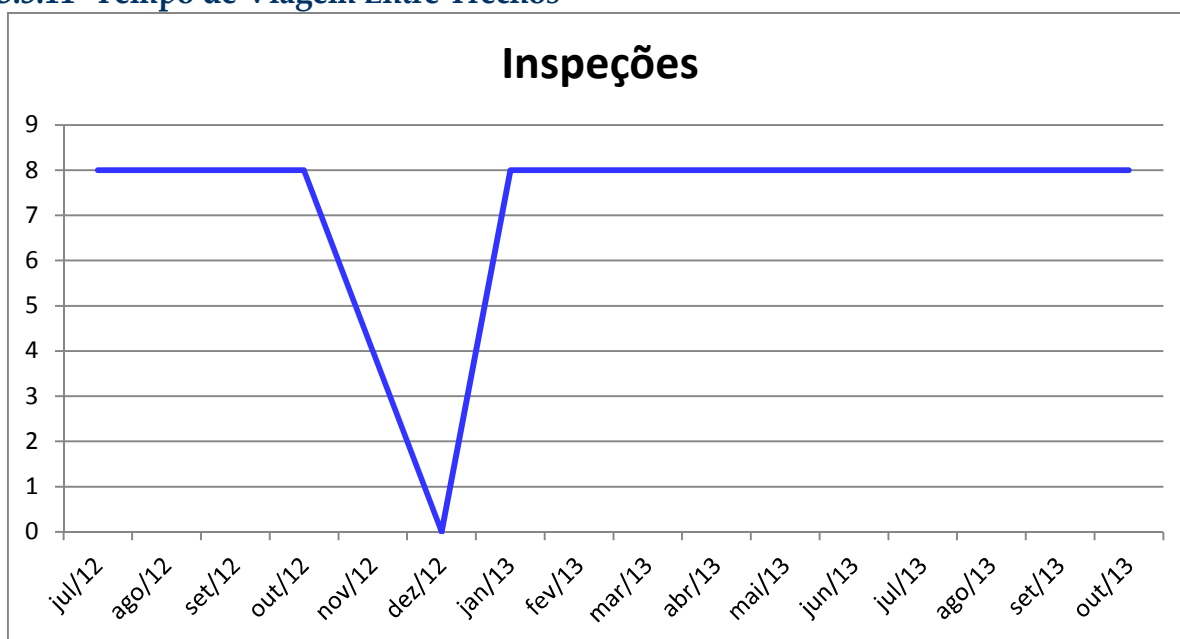


Gráfico 3-39 Metrô Rio - Tempo de Viagem Entre Trechos - Vistorias

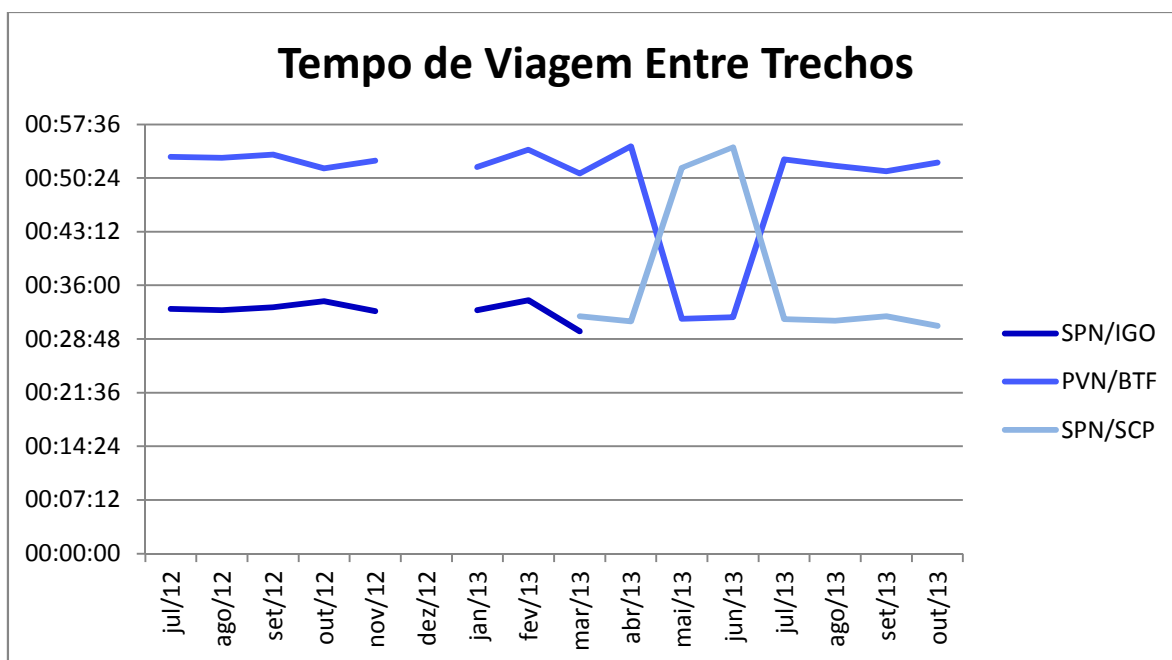


Gráfico 3-40 Metrô Rio - Tempo de Viagem Entre Trechos

*No mês de Dezembro não houve aferições

** A partir do mês de março, devido o fechamento da estação Ipanema General Osório (IGO), passou-se a calcular o tempo de viagem entre os trechos da estação Saens Peña e Siqueira Campos.

3.3.12 Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro

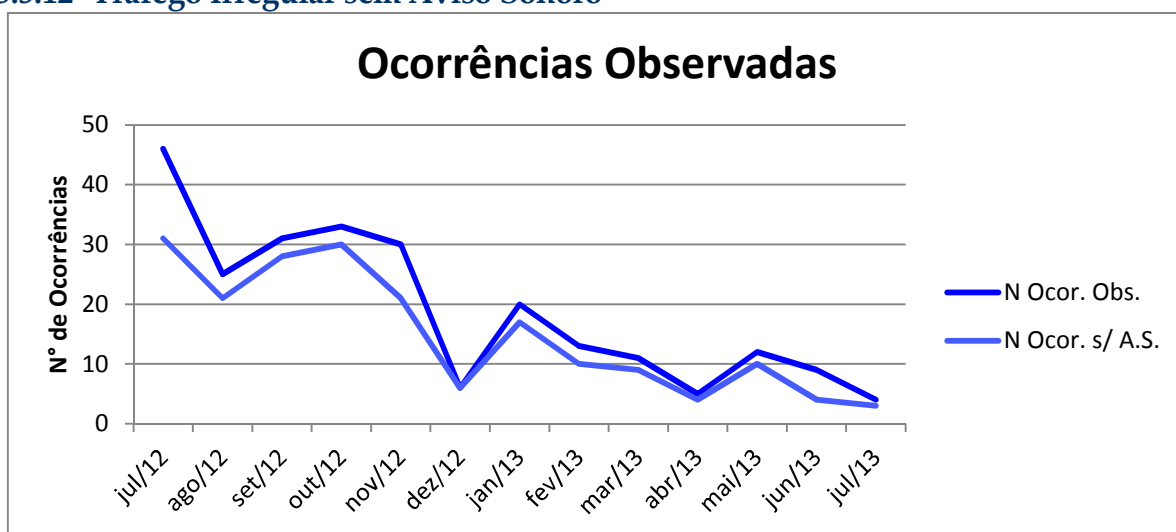


Gráfico 3-41 Metrô Rio - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências Observadas

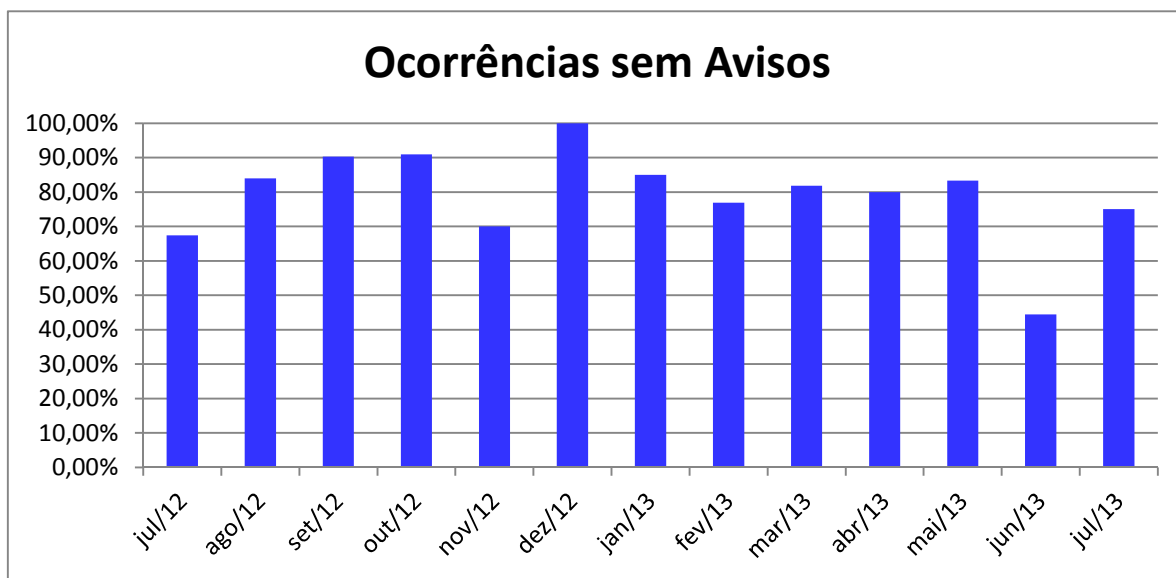


Gráfico 3-42 Metrô Rio - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências sem Avisos

*No há inspeções desde o mês de Julho de 2013

3.3.13 Inspeção de Trens em Operação

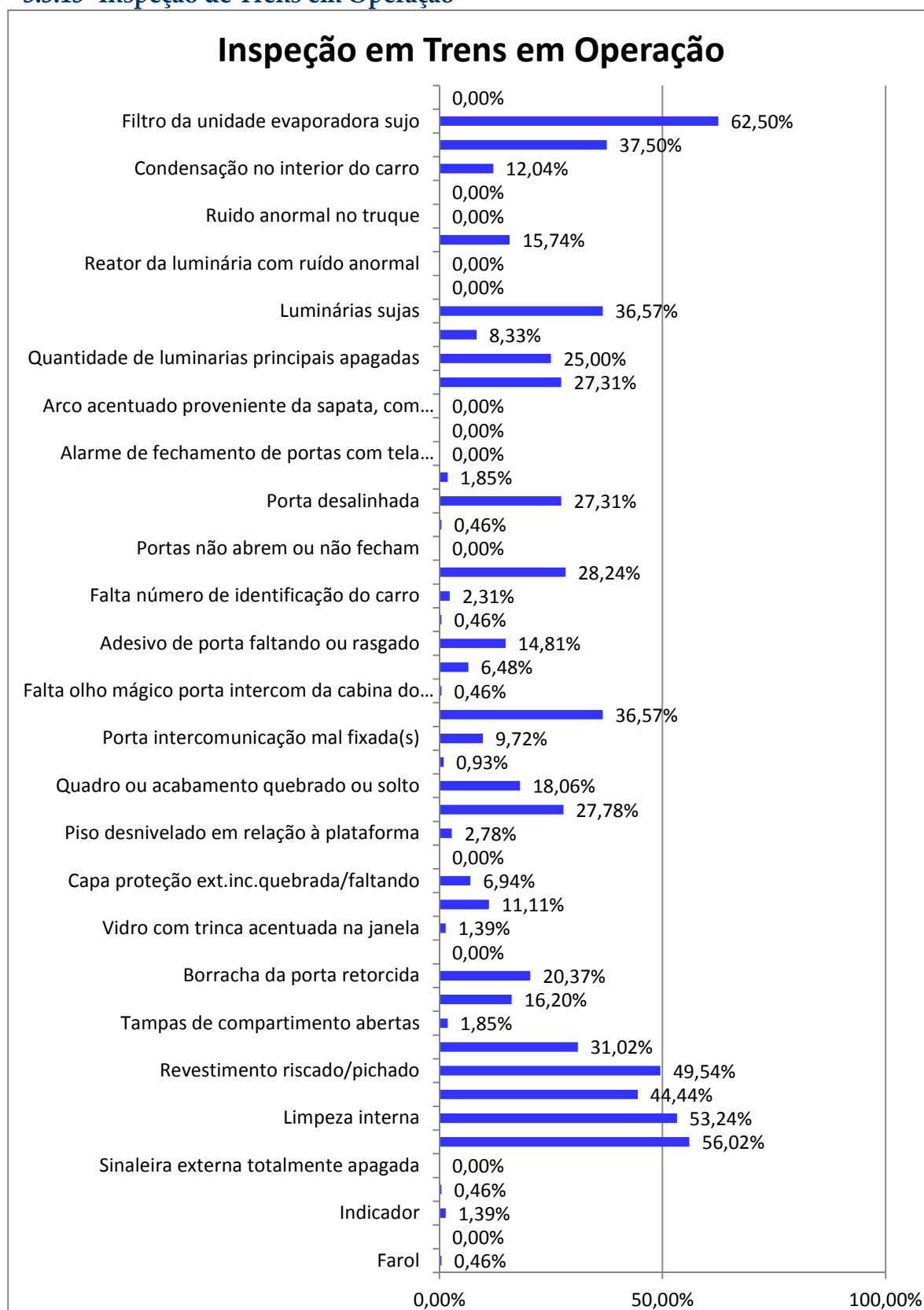


Gráfico 3-43 - Metrô Rio - Inspeção de Trens em Operação

*Dados referentes ao mês de Setembro, pois não houve inspeção em Outubro.

3.3.14 Ventilação Primária



Gráfico 3-44 Metrô Rio - Ventilação Primária - Vistorias

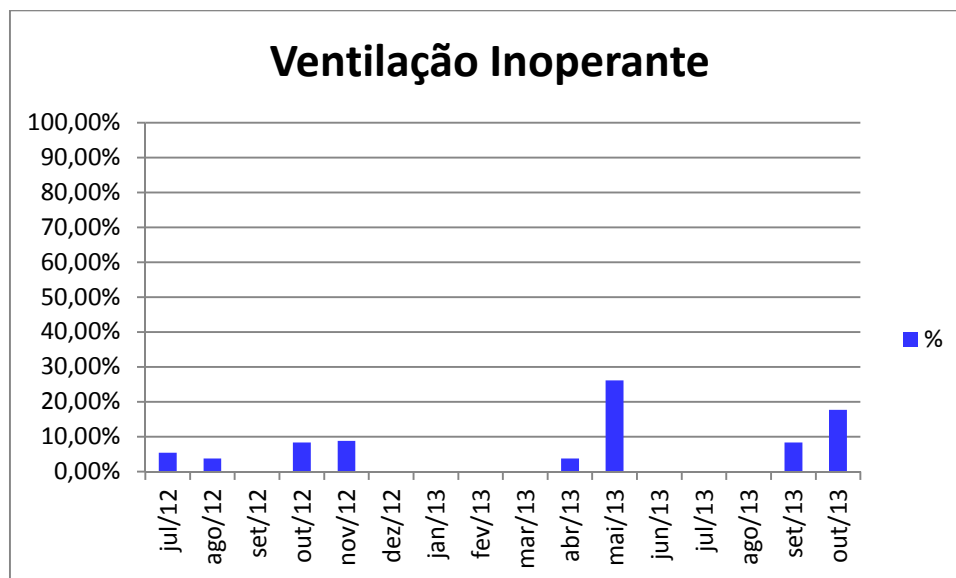


Gráfico 3-45 Metrô Rio - Ventilação Primária - Ventilação Inoperante

3.3.15 Investimentos

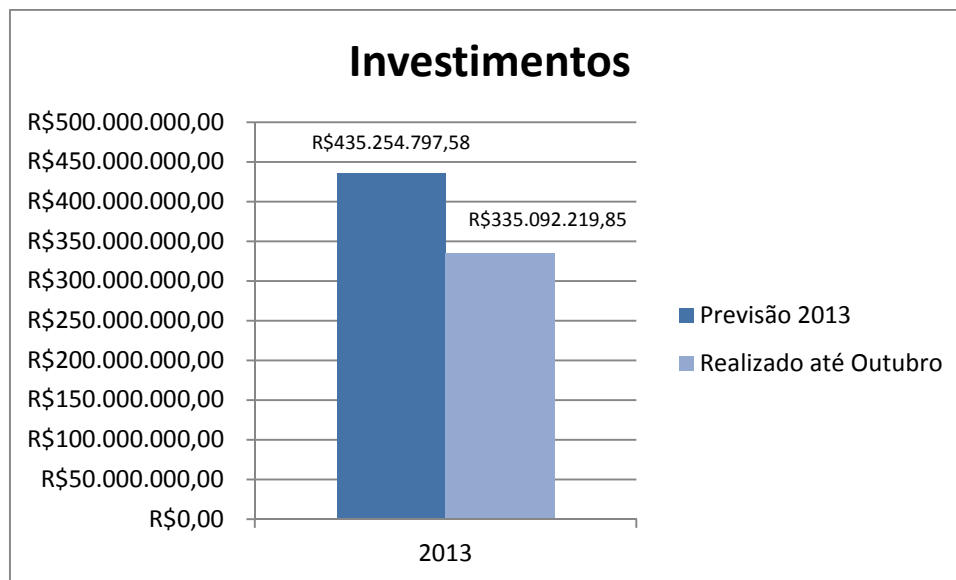


Gráfico 3-46 Metrô Rio - Investimentos

Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.

3.3.16 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Foi registrado 01 (um) Boletim de Ocorrência relacionado à operação comercial do sistema metroviário neste mês.

3.4 Concessionária SUPERVIA

3.4.1 Passageiros Transportados

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374	97.684.600
1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374	97.684.600

Tabela 3-11 Supervia - Total Transportado - Anual

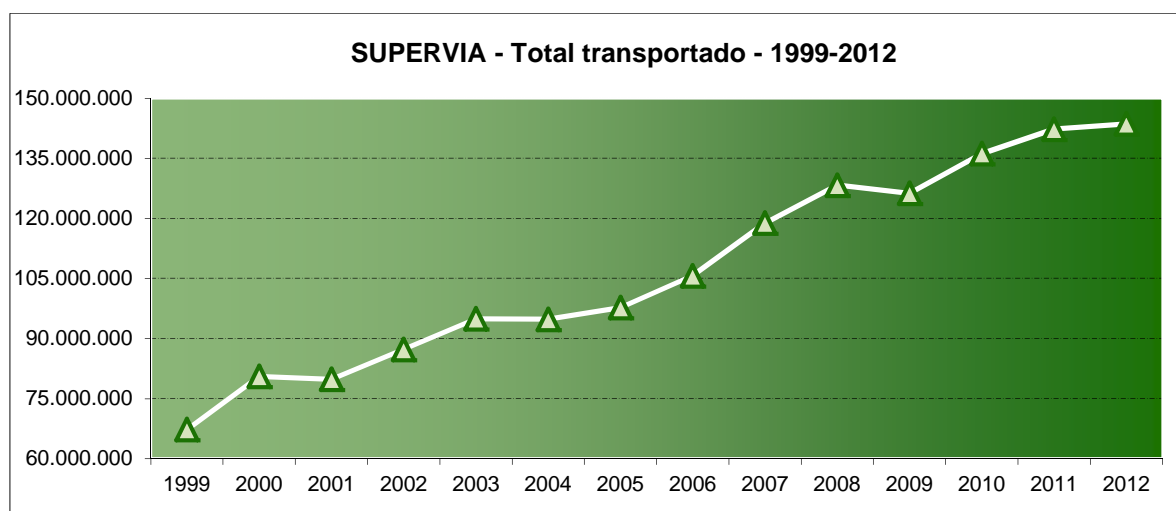


Gráfico 3-47 Supervia - Total Transportado - 1992-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2013:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
11.936.468	10.308.188	12.332.332	12.541.401	12.887.128	12.725.750
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
13.701.445	13.847.439	12.967.580	14.060.584		

Tabela 3-12 Supervia - Total Transportado - Mensal

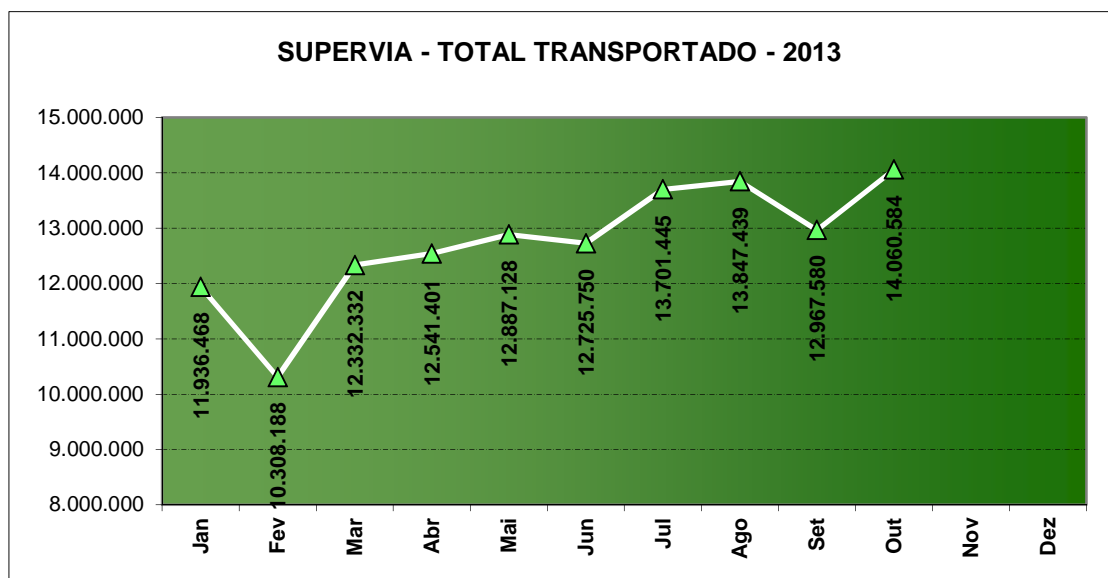


Gráfico 3-48 Supervia - Total Transportado - 2013

3.4.2 Viagens Programadas e Realizadas

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO SERVIÇO PROGRAMADO (REGULARIDADE)

LINHA	DIAS ÚTEIS		SÁBADOS	DOMINGOS
	PICO	VALE		
DEODORO	98,94	99,69	100,00	Não Circula
SANTA CRUZ	99,13	99,70	100,00	100,00
BANGU	99,16	97,85	Não Circula	Não Circula
CAMPO GRANDE	99,28	99,20	Não Circula	Não Circula
JAPERI	99,31	99,37	100,00	100,00
NOVA IGUAÇU	99,38	100,00	Não Circula	Não Circula
BELFORD ROXO	98,30	99,80	98,68	100,00
GRAMACHO	100,00	98,42	98,15	100,00
SARACURUNA	98,72	98,38	100,00	100,00
PARACAMBI / JAPERI	100,00	99,58	100,00	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	99,46	99,14	100,00	100,00
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	94,80	93,58	100,00	100,00

Tabela 3-13 Supervia - ICPO

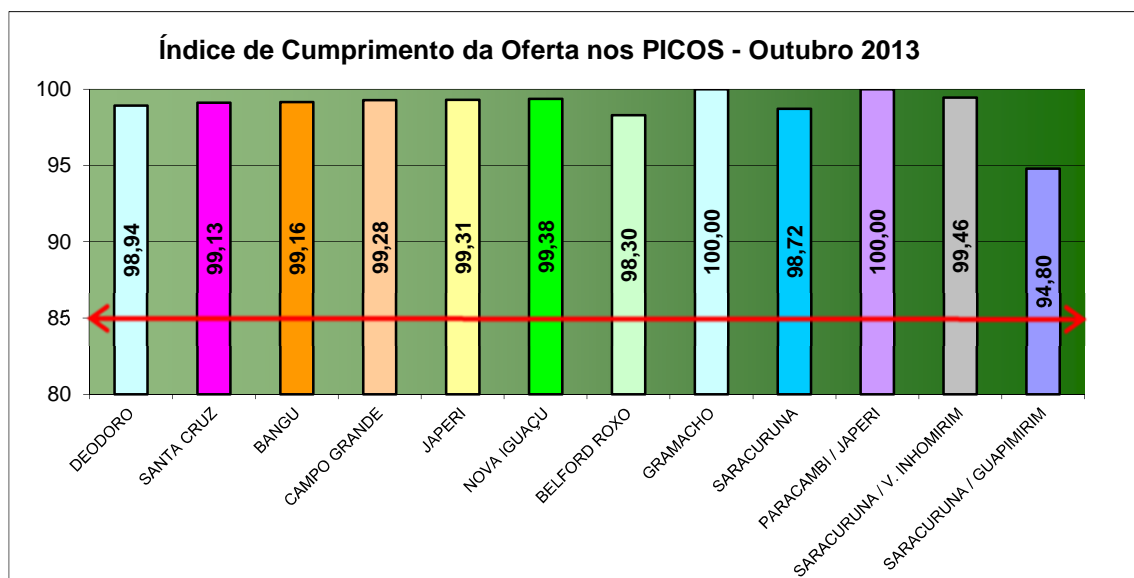


Gráfico 3-49 Supervia - ICPO

— Patamar mínimo exigido para o índice de cumprimento da oferta nos picos de 85%

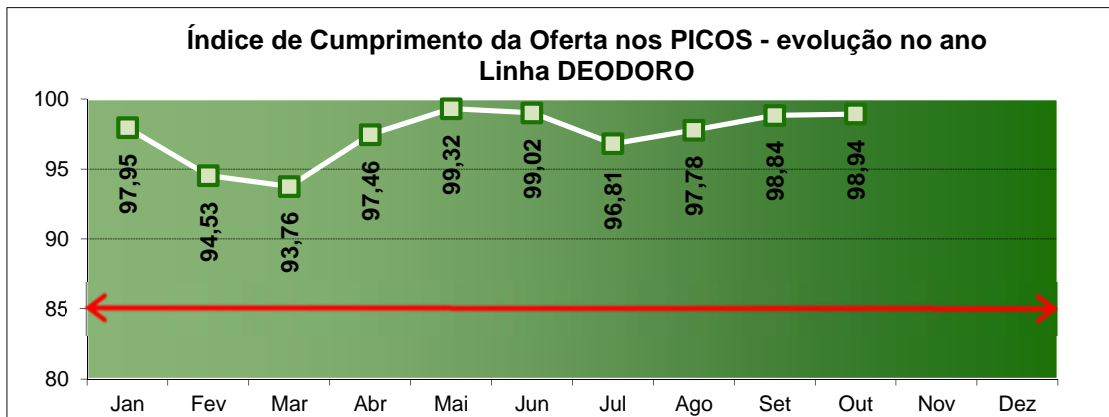


Gráfico 3-50 Supervia - ICPO - Linha Deodoro

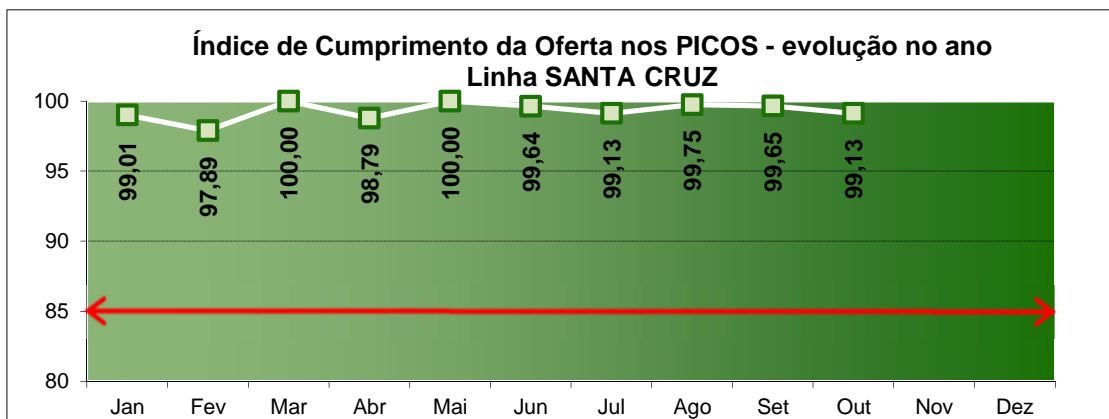


Gráfico 3-51 Supervia - ICPO - Linha Santa Cruz

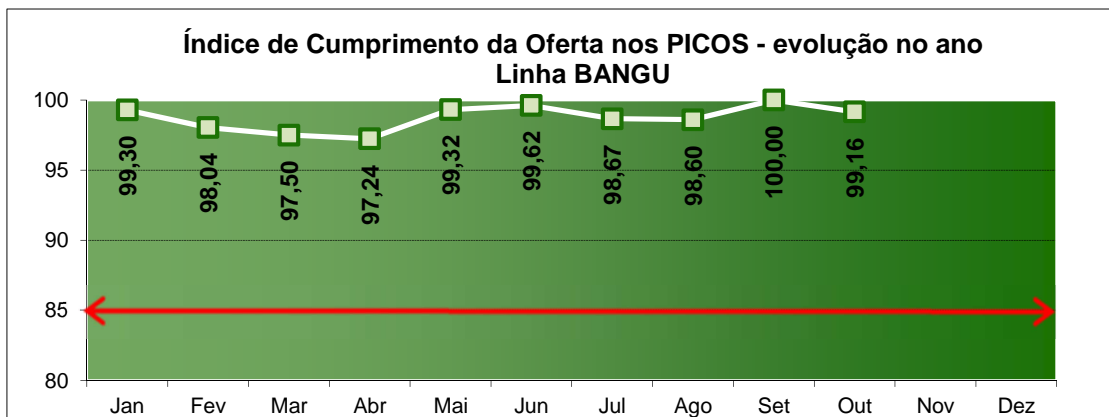


Gráfico 3-52 Supervia - ICPO - Linha Bangu

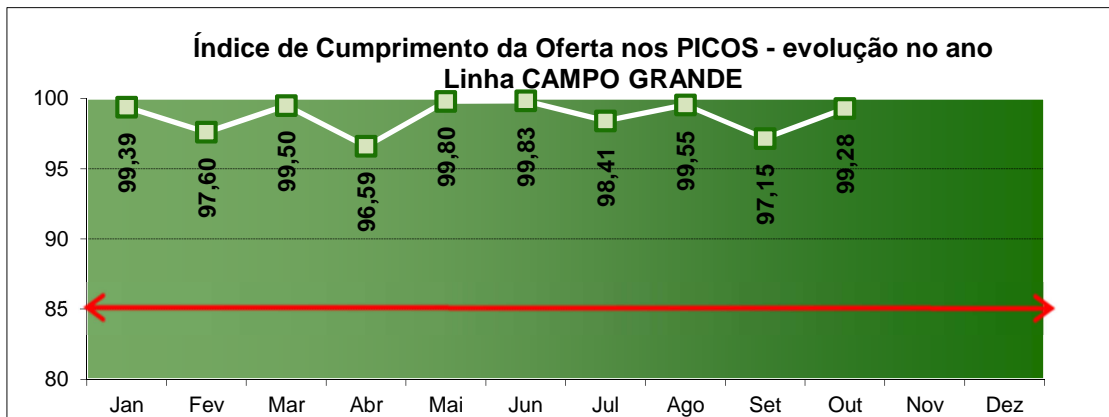


Gráfico 3-53 Supervia - ICPO - Linha Campo Grande

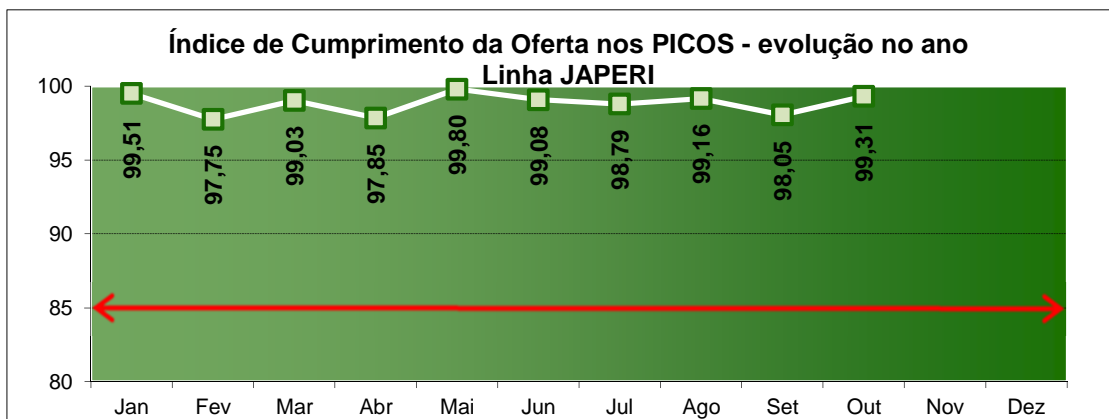


Gráfico 3-54 Supervia - ICPO - Linha Japeri

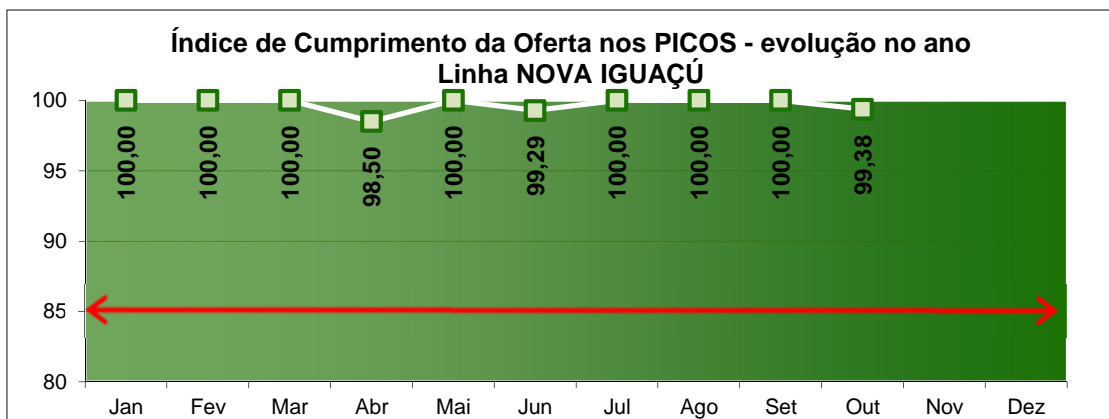


Gráfico 3-55 Supervia - ICPO - Linha Nova Iguaçu

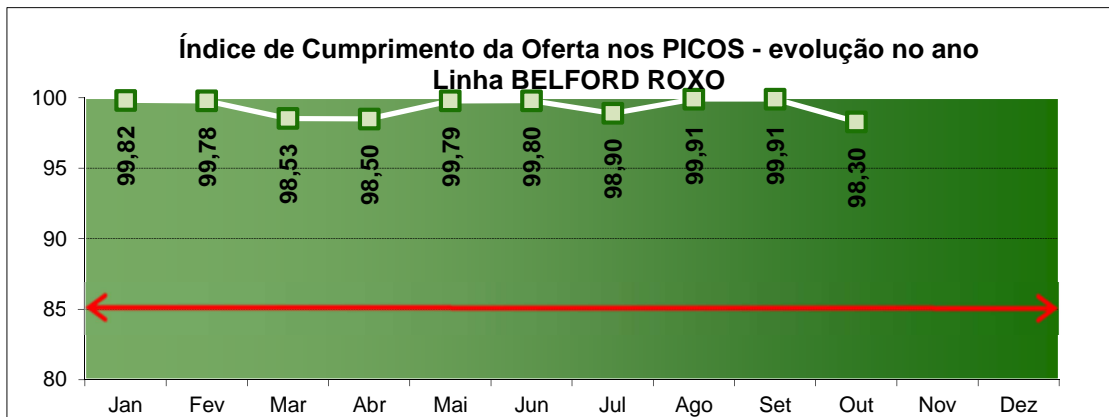


Gráfico 3-56 Supervia - ICPO - Linha Belford Roxo

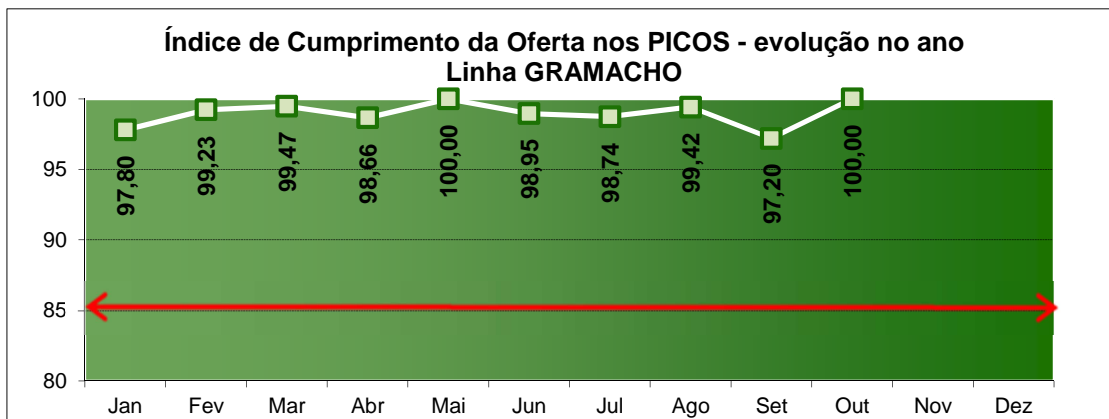


Gráfico 3-57 Supervia - ICPO - Linha Gramacho

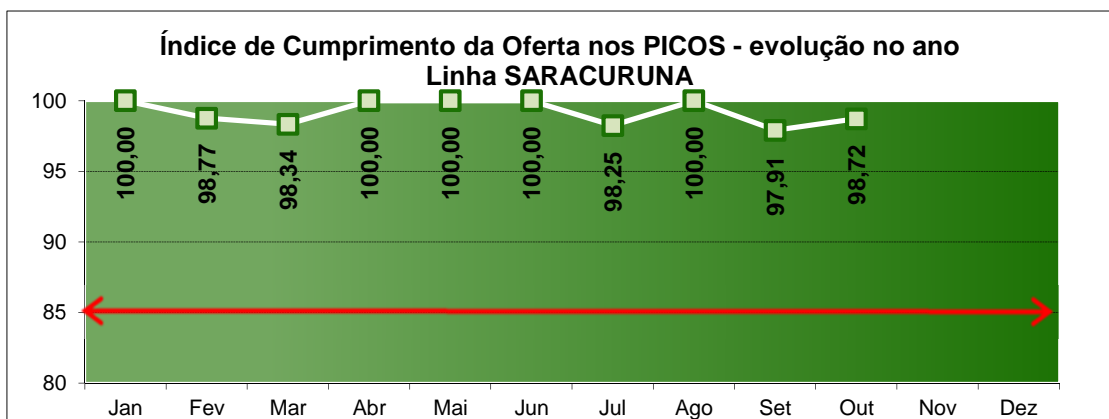


Gráfico 3-58 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna

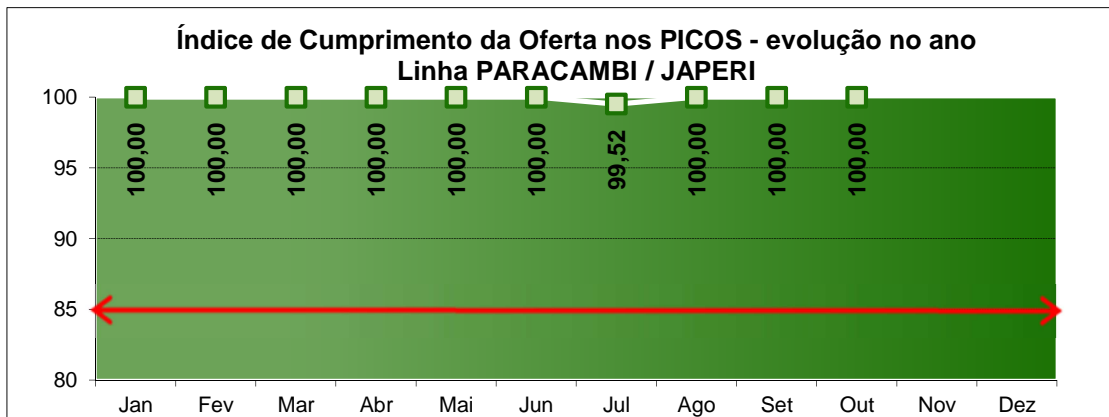


Gráfico 3-59 Supervia - ICPO - Linha Paracambi/Japeri

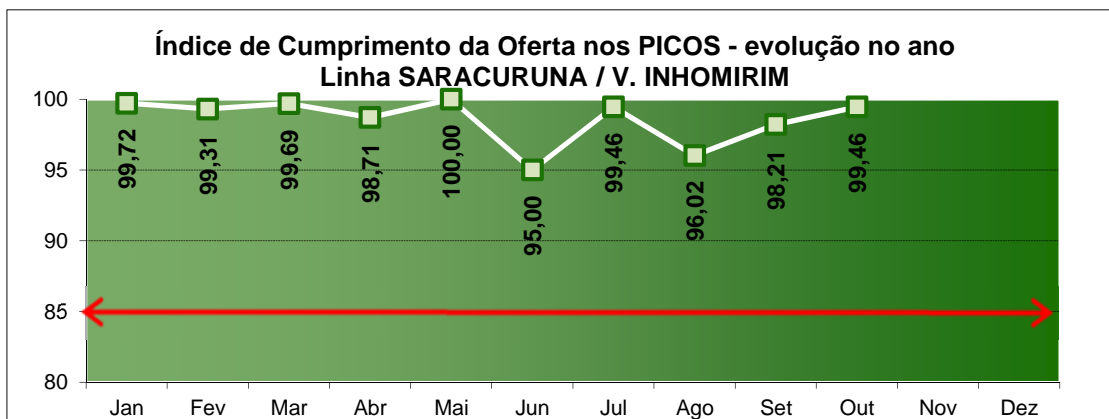


Gráfico 3-60 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

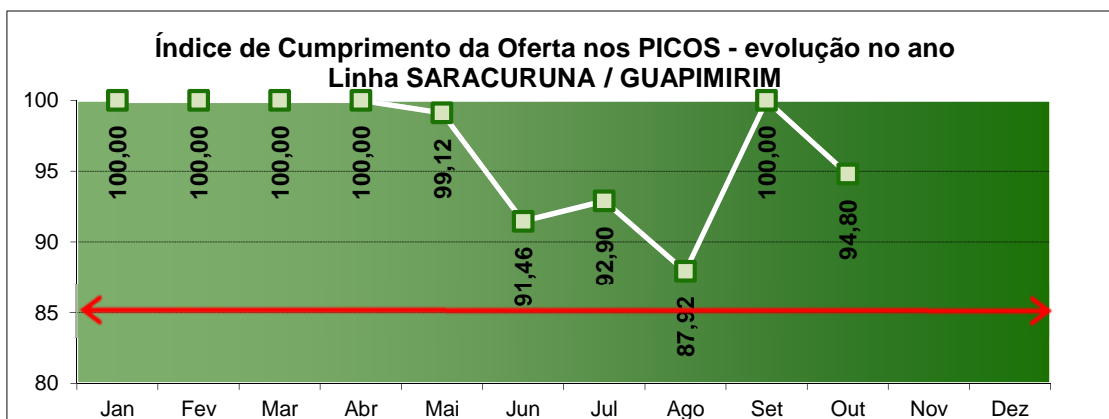


Gráfico 3-61 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/Guapimirim

3.4.3 Dados da Frota

QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF)

TREM SÉRIE	Quant. FALHAS	km Percorridos	MKBF
400	3	754.224	251.408
500	4	862.295	215.574
700	8	575.333	71.917
900	4	734.046	183.512
1000	3	436.253	145.418
8000	4	117.062	29.266
9000	1	170.056	170.056
2005	2	864.089	432.045
3000	0	1.260.658	1.260.658
TOTAL	29	5.774.016	199.104

Tabela 3-14 Supervia - MKBF

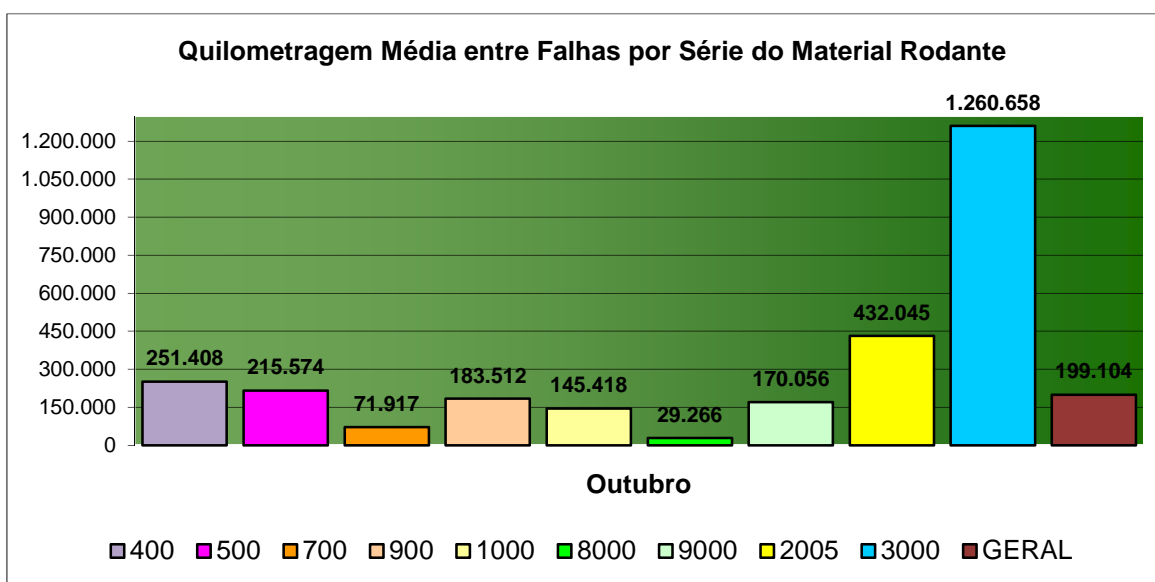


Gráfico 3-62 Supervia - MKBF

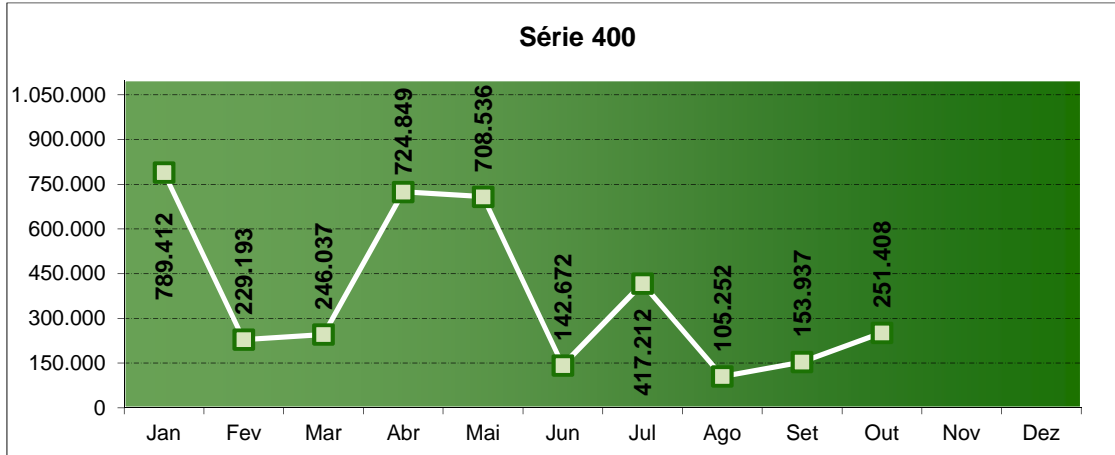


Gráfico 3-63 Supervia - MKBF - Série 400

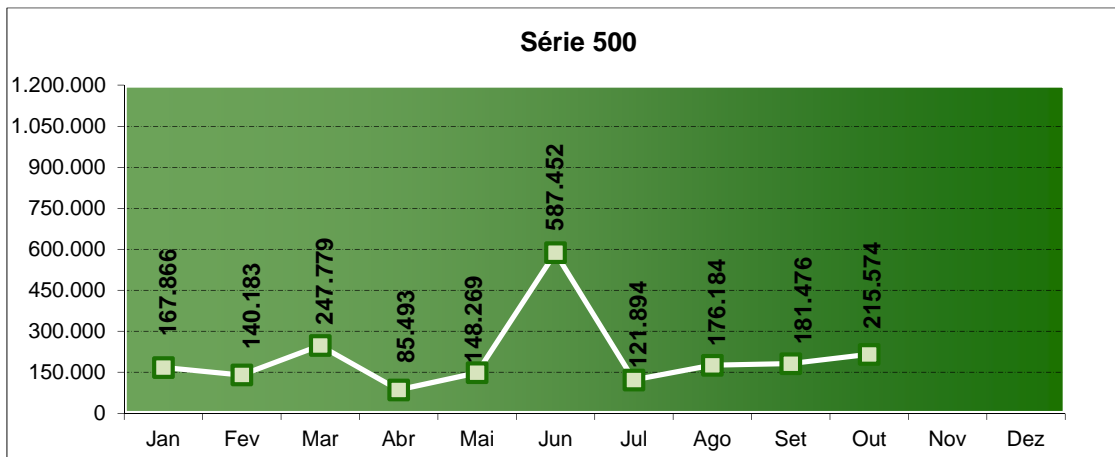


Gráfico 3-64 Supervia - MKBF - Série 500

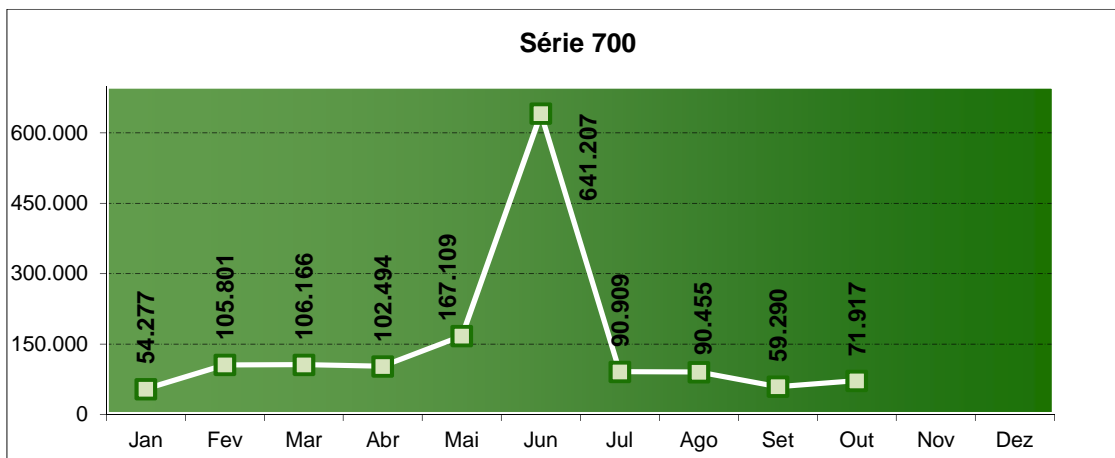


Gráfico 3-65 Supervia - MKBF - Série 700

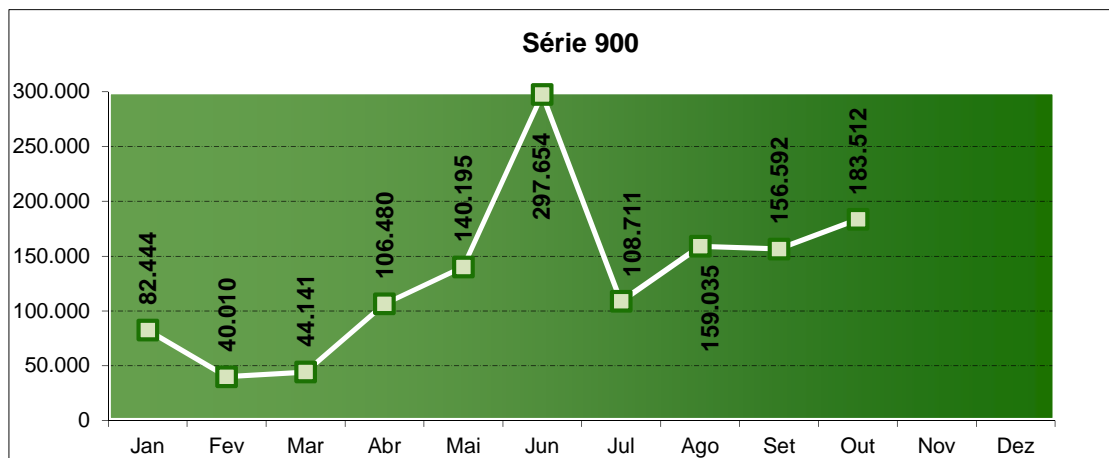


Gráfico 3-66 Supervia - MKBF - Série 900

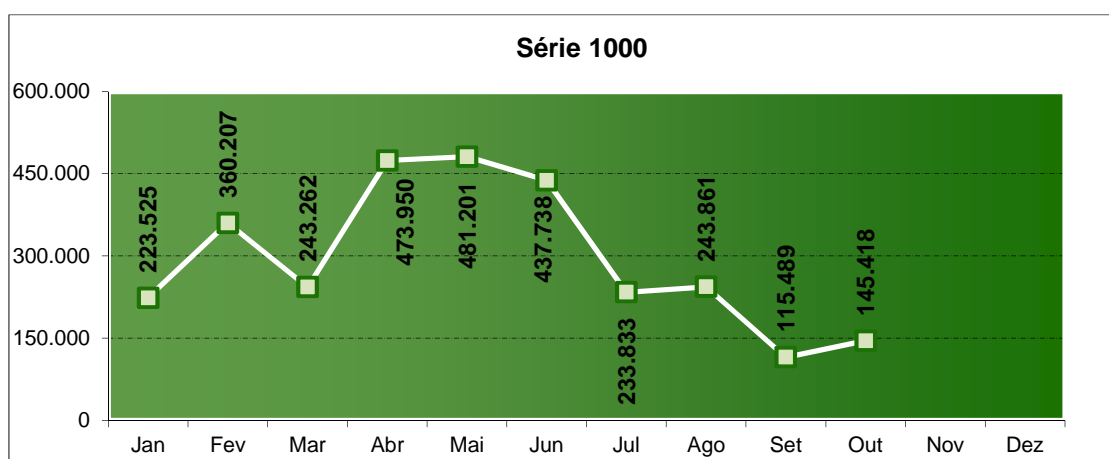


Gráfico 3-67 Supervia - MKBF - Série 1000

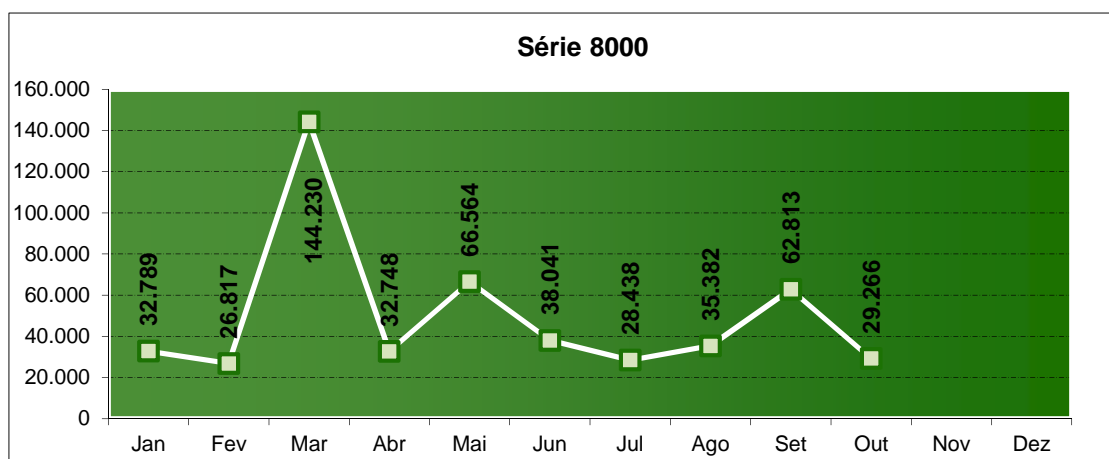


Gráfico 3-68 Supervia - MKBF - Série 8000

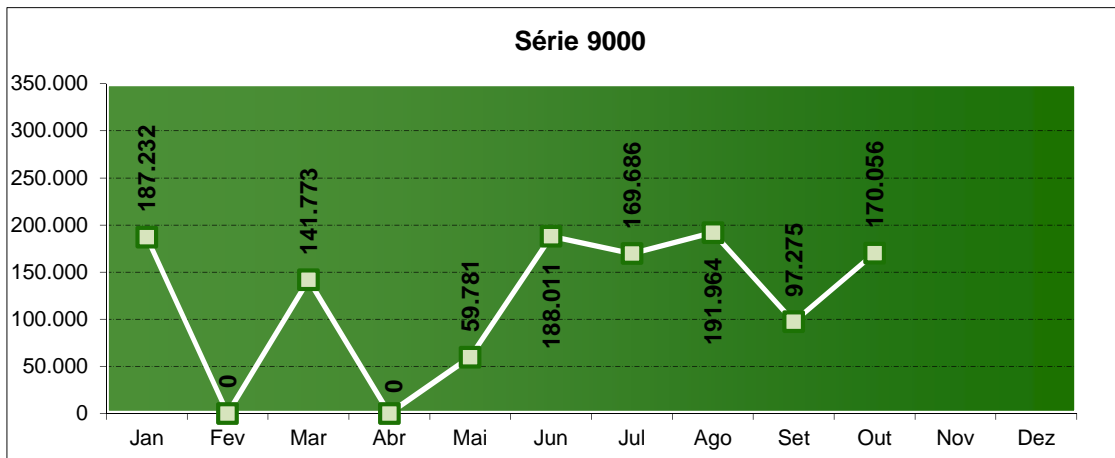


Gráfico 3-69 Supervia - MKBF - Série 9000

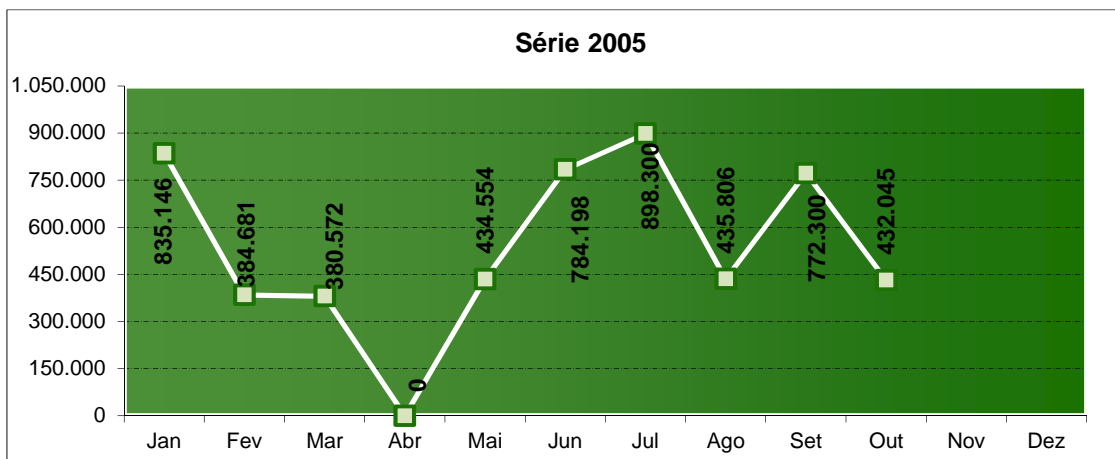


Gráfico 3-70 Supervia - MKBF - Série 2005

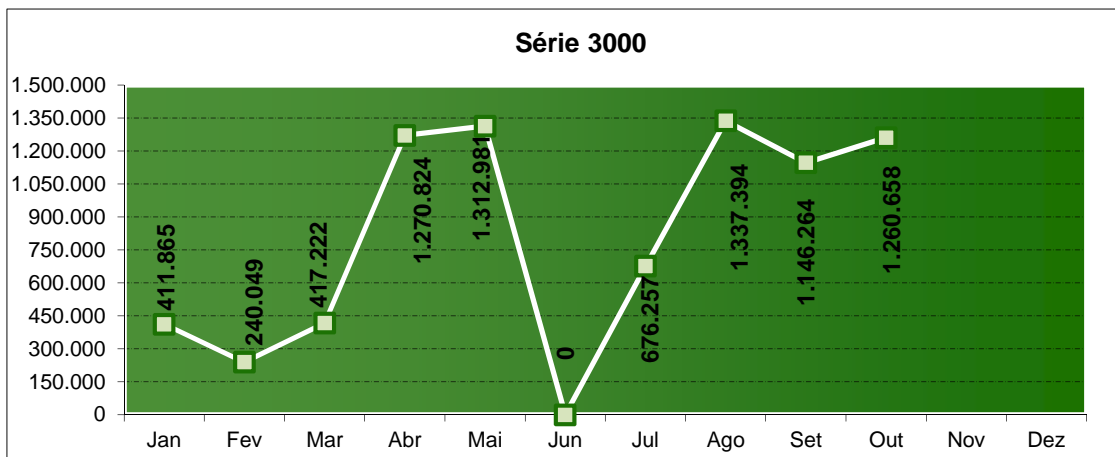


Gráfico 3-71 Supervia - MKBF - Série 3000

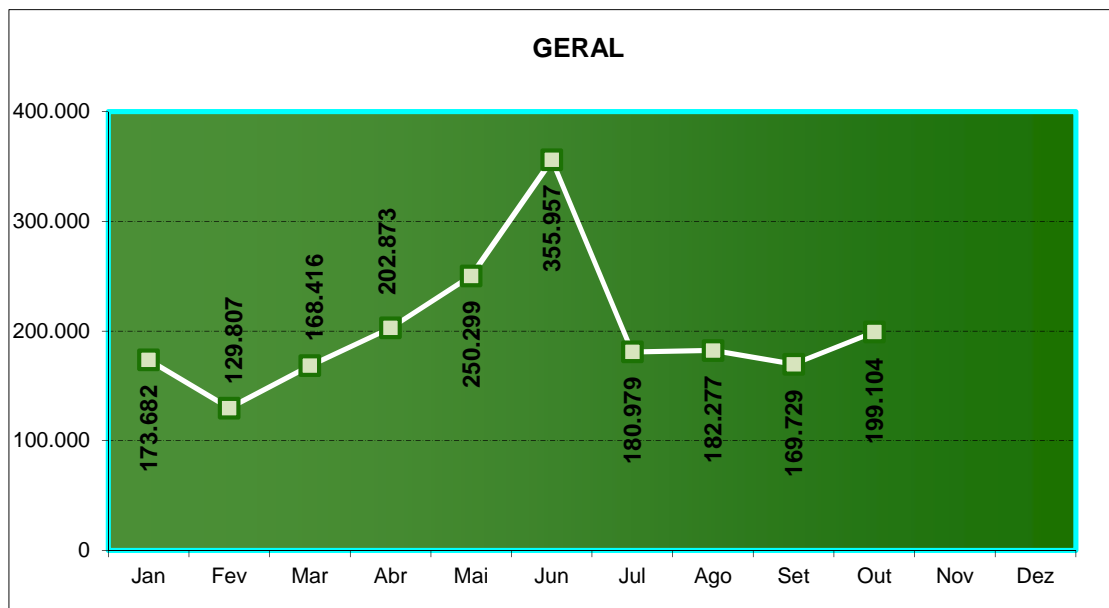


Gráfico 3-72 Supervia - MKBF - Geral

3.4.4 Indicadores de Desempenho

ÍNDICE DE PONTUALIDADE

LINHA	DIAS ÚTEIS		SÁBADOS	DOMINGOS
	PICO	VALE		
DEODORO	97,53	97,91	99,31	Não Circula
SANTA CRUZ	94,17	96,06	98,98	97,77
BANGU	96,80	98,90	Não Circula	Não Circula
CAMPO GRANDE	95,04	95,61	Não Circula	Não Circula
JAPERI	93,93	97,24	96,45	98,95
NOVA IGUAÇU	94,38	86,96	Não Circula	Não Circula
BELFORD ROXO	94,02	95,55	96,00	100,00
GRAMACHO	93,81	97,01	98,11	100
SARACURUNA	89,64	94,81	93,33	98,90
PARACAMBI / JAPERI	100,00	99,86	100,00	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	99,45	100,00	100,00	100,00
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	96,95	99,01	100,00	100,00

Tabela 3-15 Supervia - Pontualidade

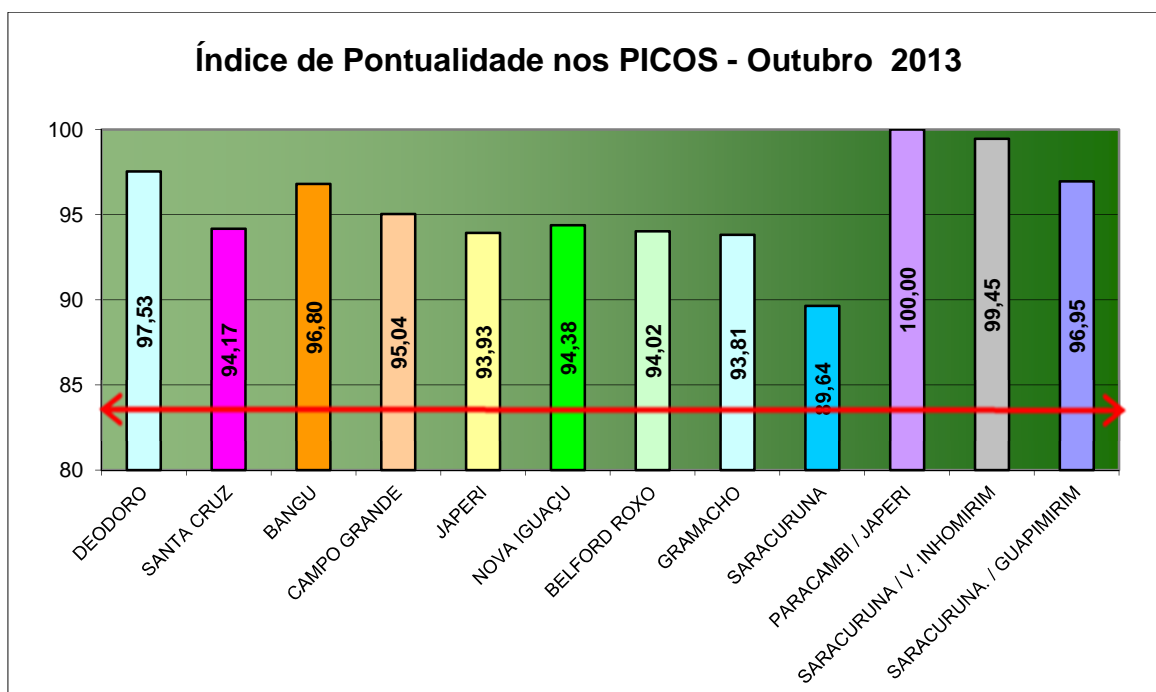


Gráfico 3-73 Supervia - Pontualidade

— Patamar mínimo exigido para o índice de pontualidade nos picos de 83%

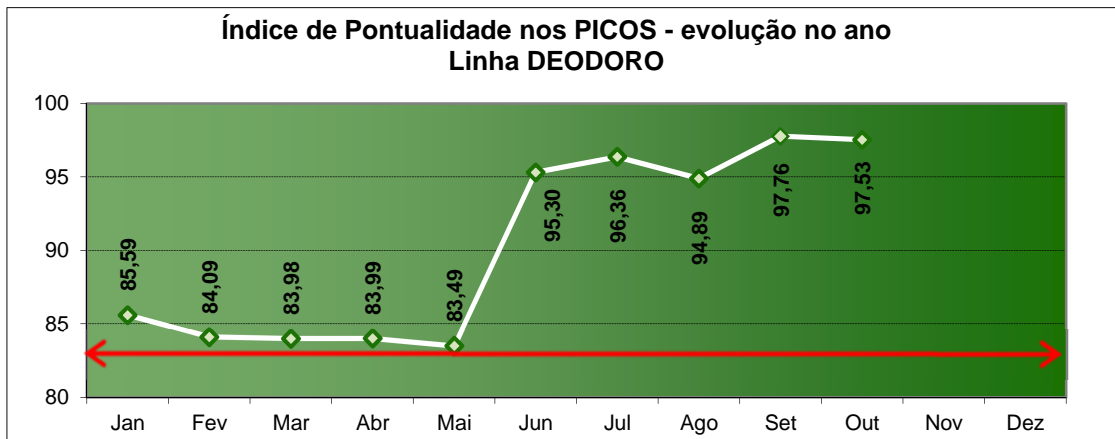


Gráfico 3-74 Supervia - Pontualidade - Linha Deodoro

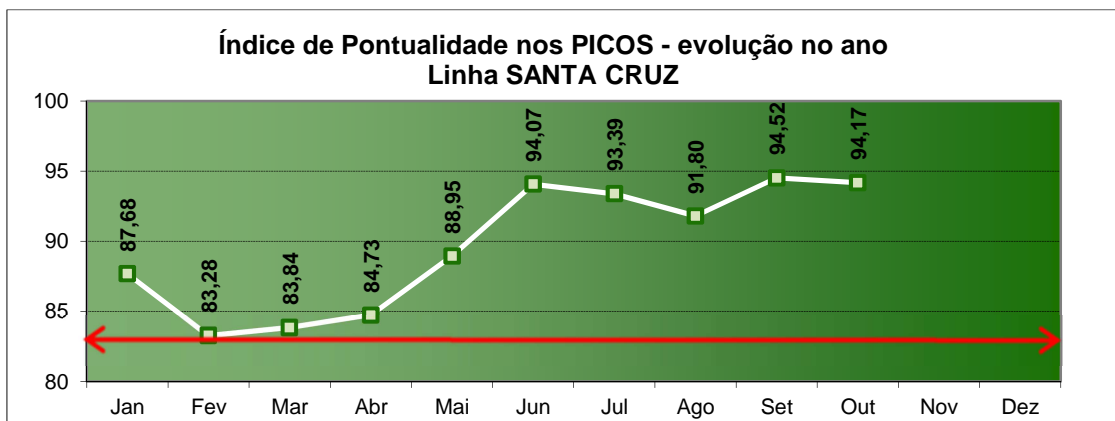


Gráfico 3-75 Supervia - Pontualidade - Linha Santa Cruz

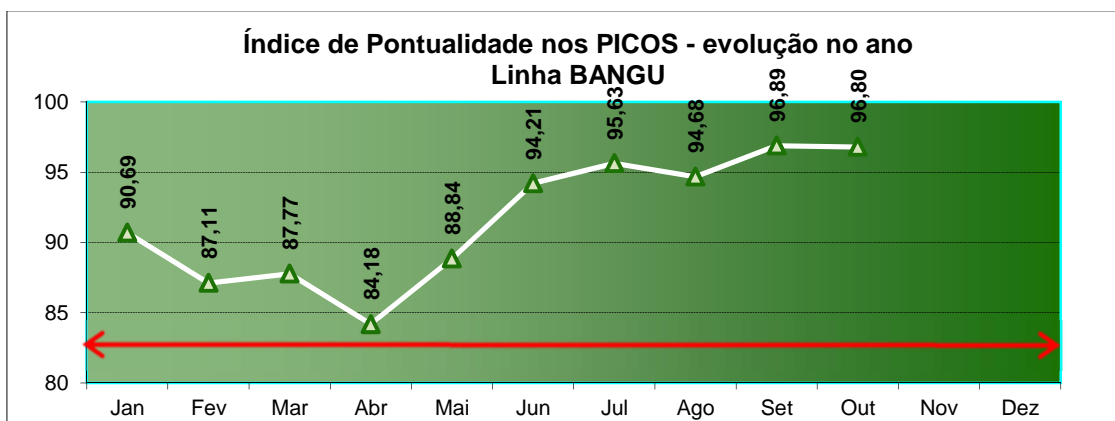


Gráfico 3-76 Supervia - Pontualidade - Linha Bangu

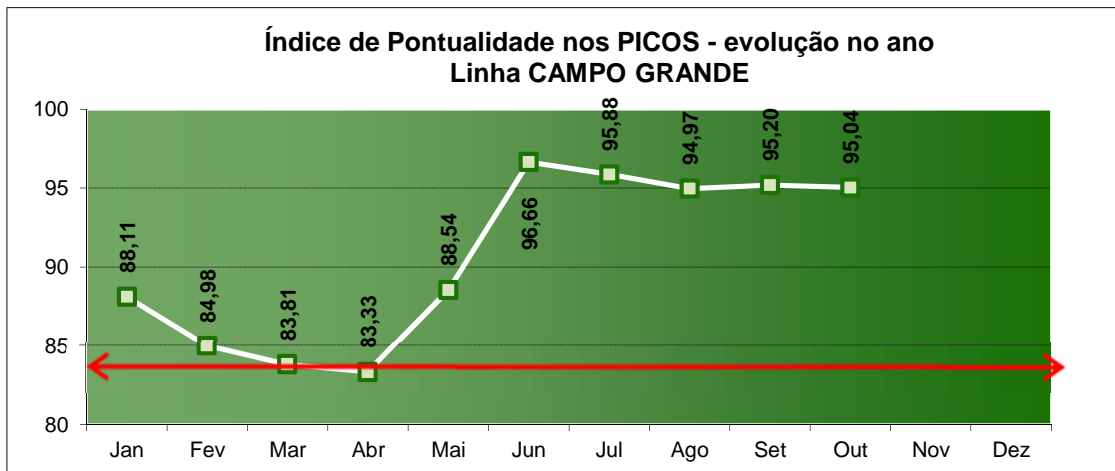


Gráfico 3-77 Supervia - Pontualidade - Linha Campo Grande

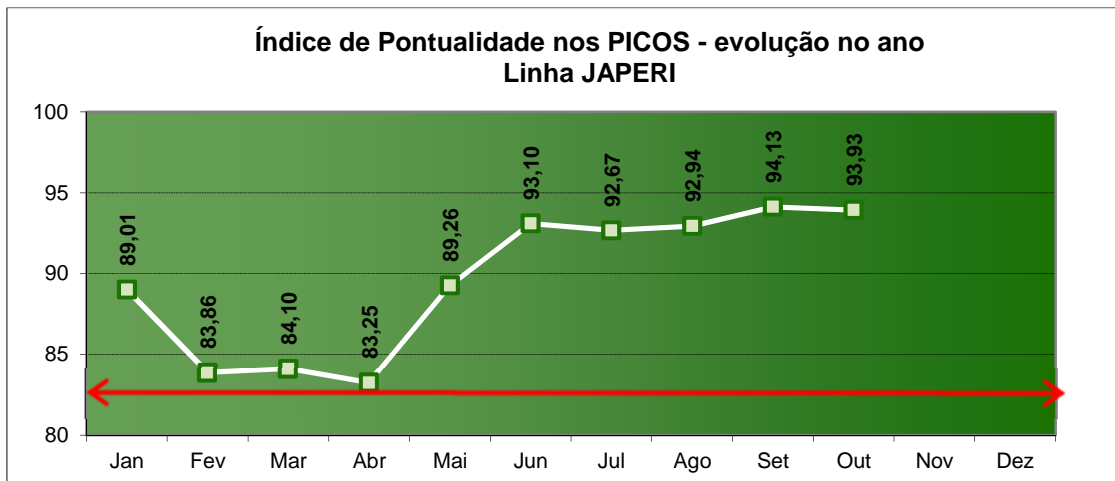


Gráfico 3-78 Supervia - Pontualidade - Linha Japeri

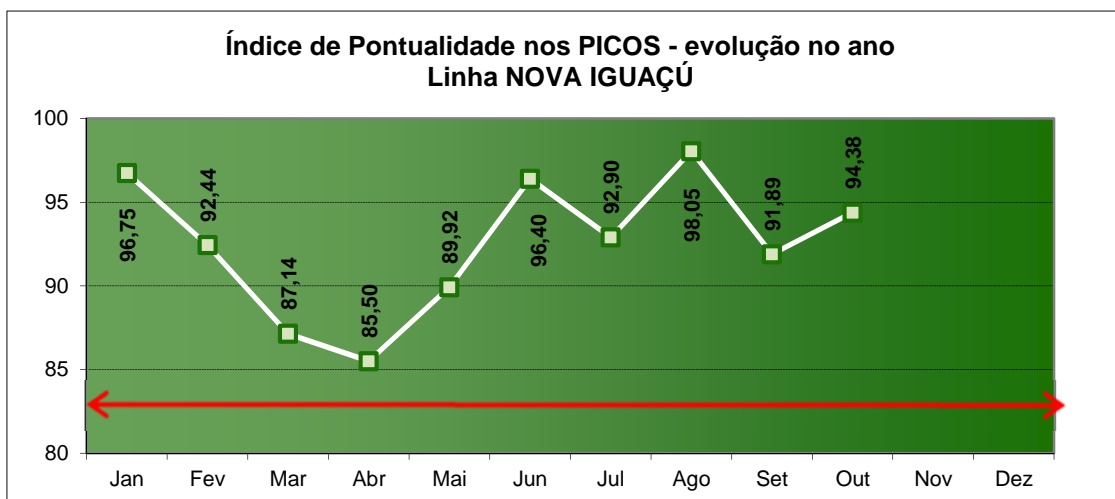


Gráfico 3-79 Supervia - Pontualidade - Linha Nova Iguaçu

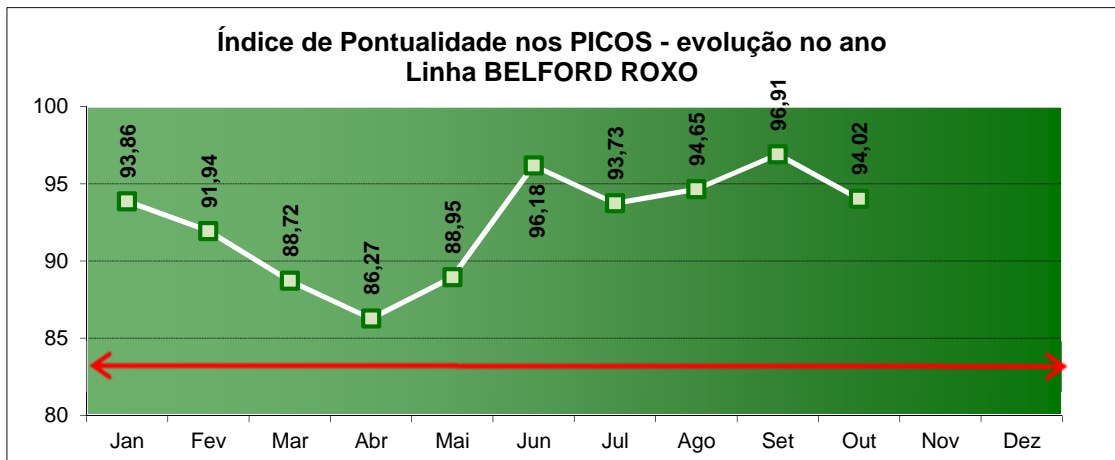


Gráfico 3-80 Supervia - Pontualidade - Linha Belford Roxo

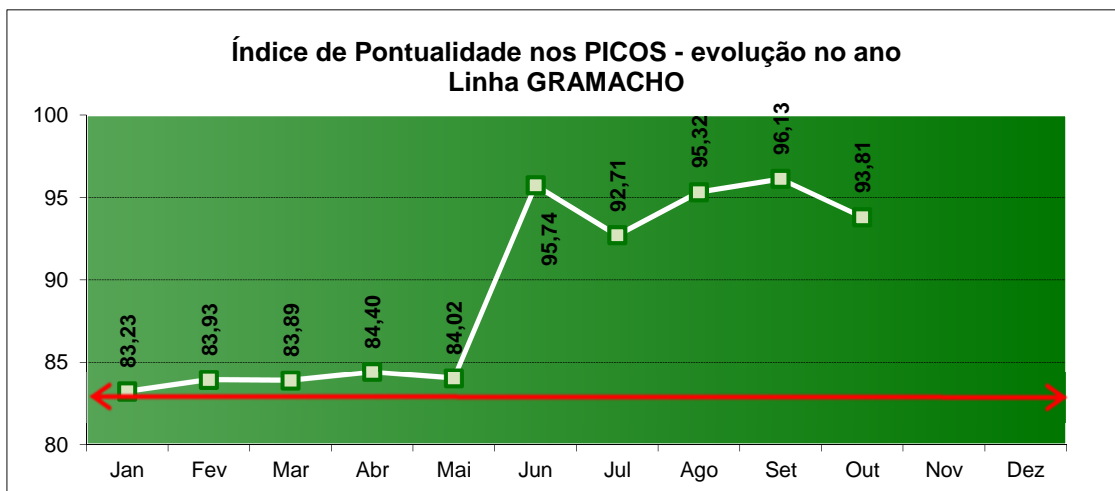


Gráfico 3-81 Supervia - Pontualidade - Linha Gramacho

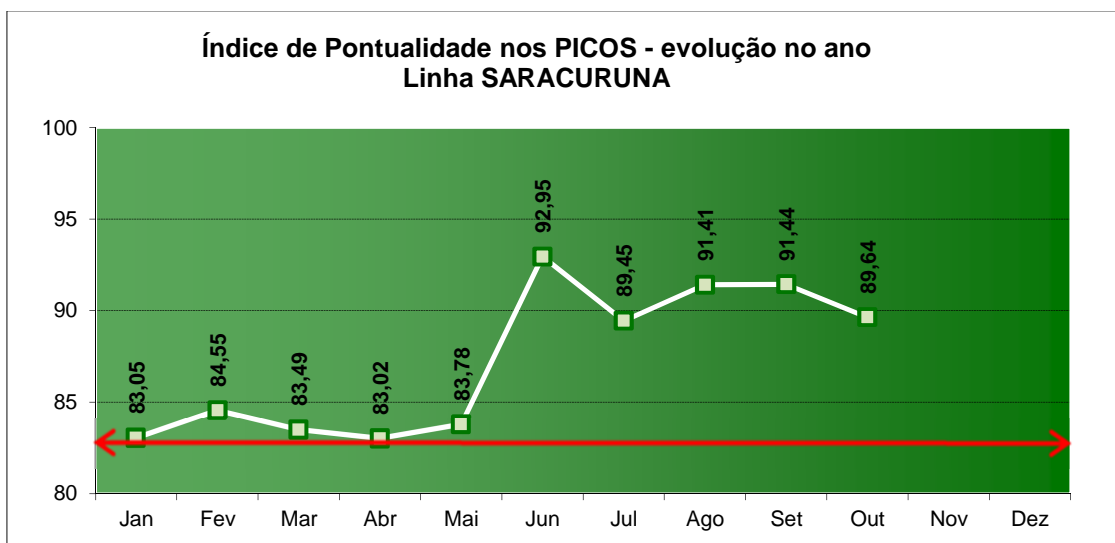


Gráfico 3-82 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna

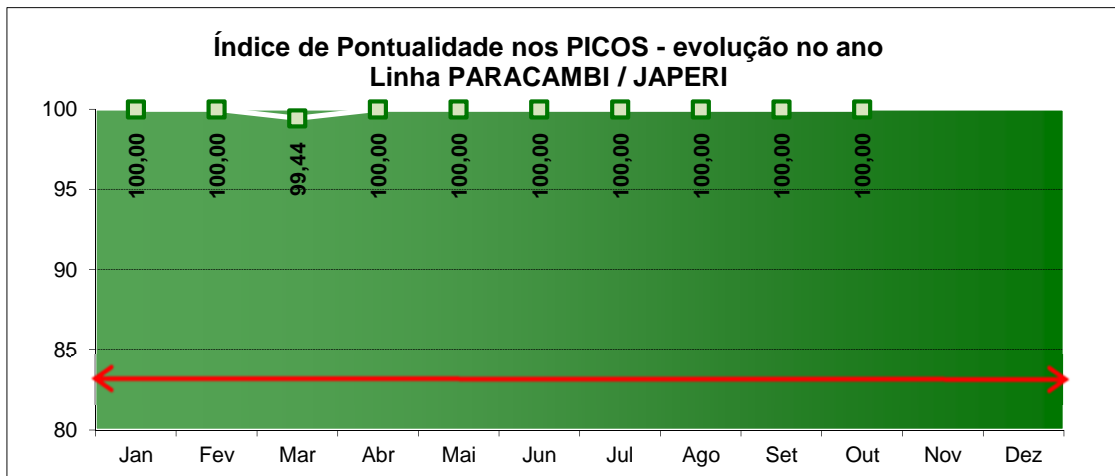


Gráfico 3-83 Supervia - Pontualidade - Linha Paracambi/Japeri

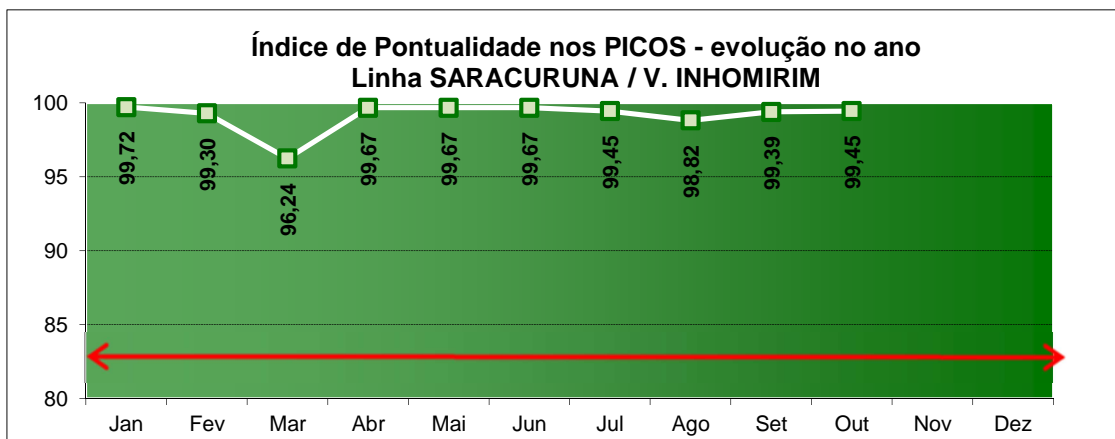


Gráfico 3-84 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

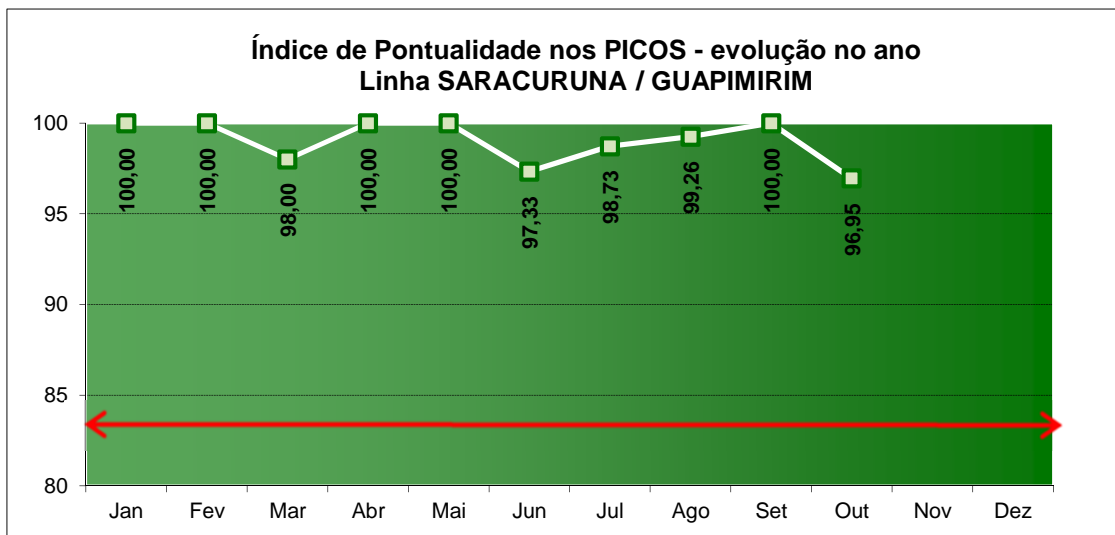


Gráfico 3-85 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/Guapimirim

ÍNDICE DE REGULARIDADE DO INTERVALO ENTRE TRENS NOS FLUXOS DOS HORÁRIOS DE PICO (%)

LINHA	Período de Pico
DEODORO	98,61
SANTA CRUZ	99,72
BANGU	99,18
CAMPO GRANDE	99,13
JAPERI	99,34
NOVA IGUAÇU	99,13
BELFORD ROXO	98,45
GRAMACHO	100,00
SARACURUNA	98,77
PARACAMBI / JAPERI	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	99,53
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	95,45

Tabela 3-16 Supervia - IRIT

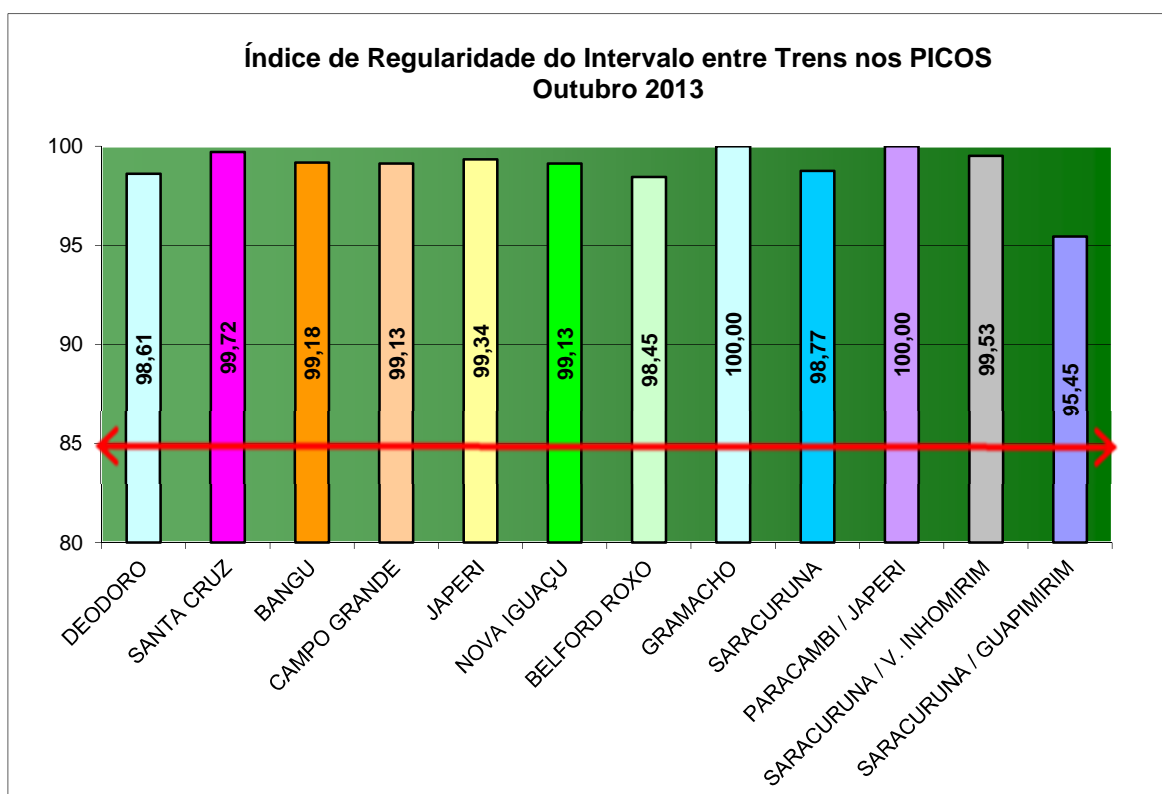


Gráfico 3-86 Supervia - IRIT

— Patamar mínimo exigido para o índice de regularidade do intervalo entre trens nos picos de 85%

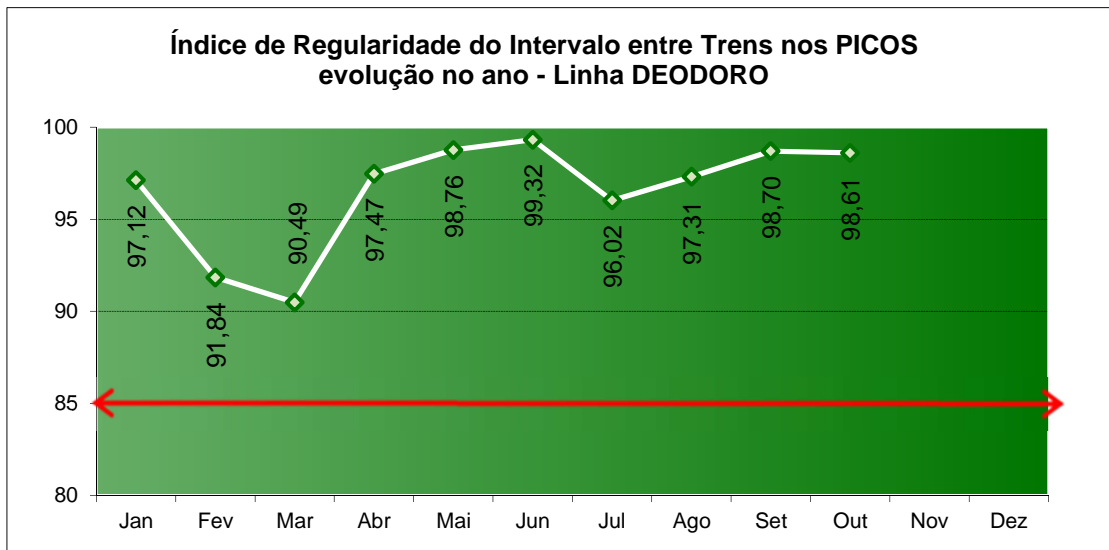


Gráfico 3-87 Supervia - IRT - Linha Deodoro

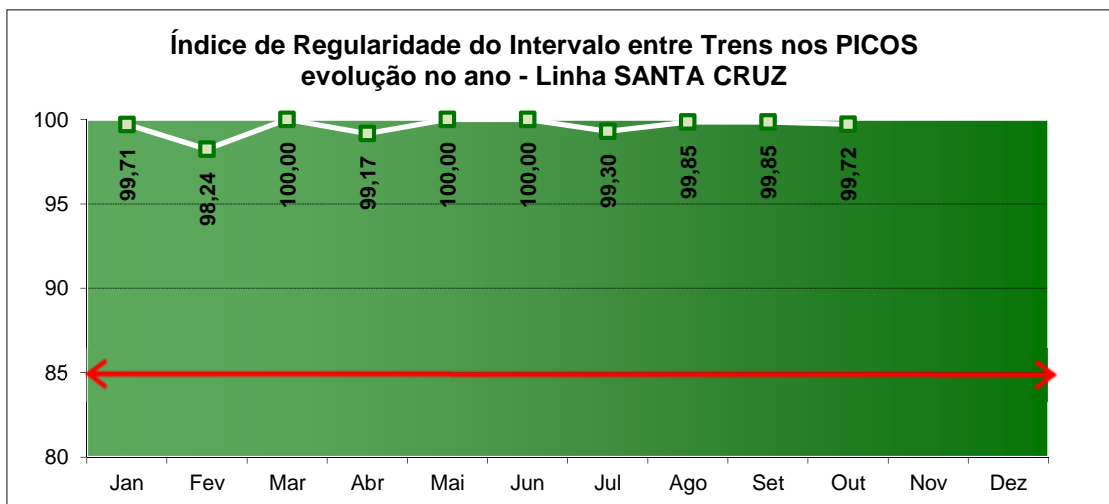


Gráfico 3-88 Supervia - IRT - Linha Santa Cruz

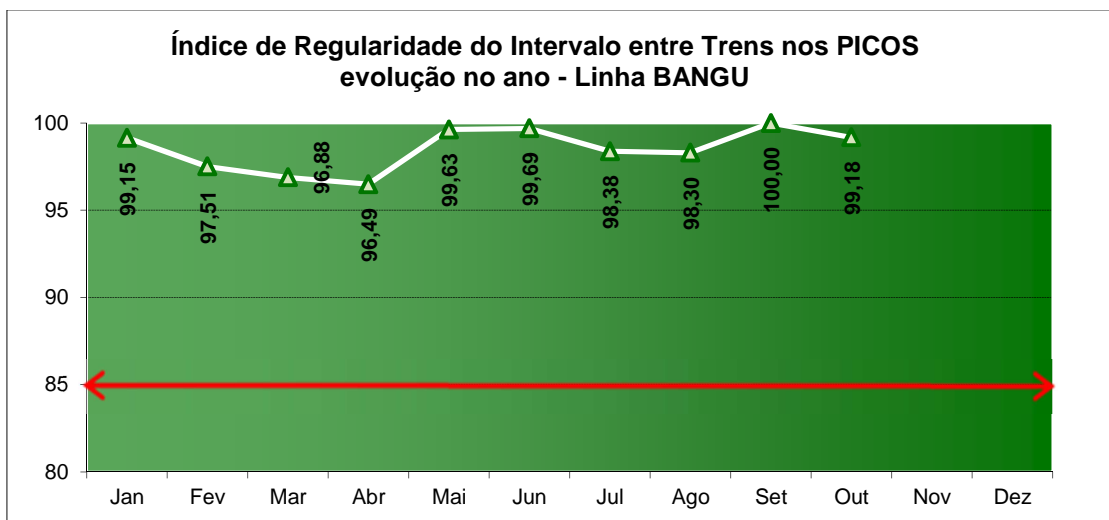


Gráfico 3-89 Supervia - IRT - Linha Bangu

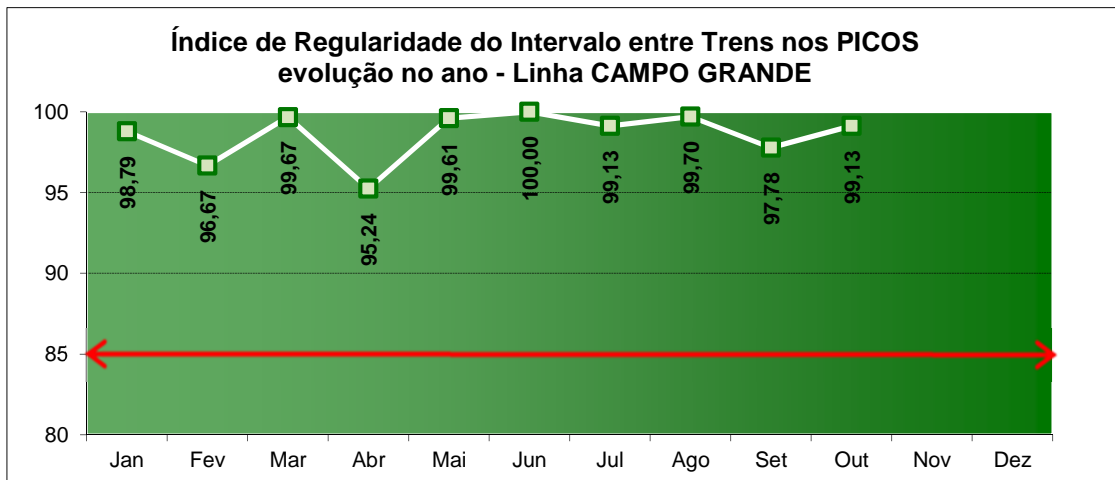


Gráfico 3-90 Supervia - IRIT - Linha Campo Grande

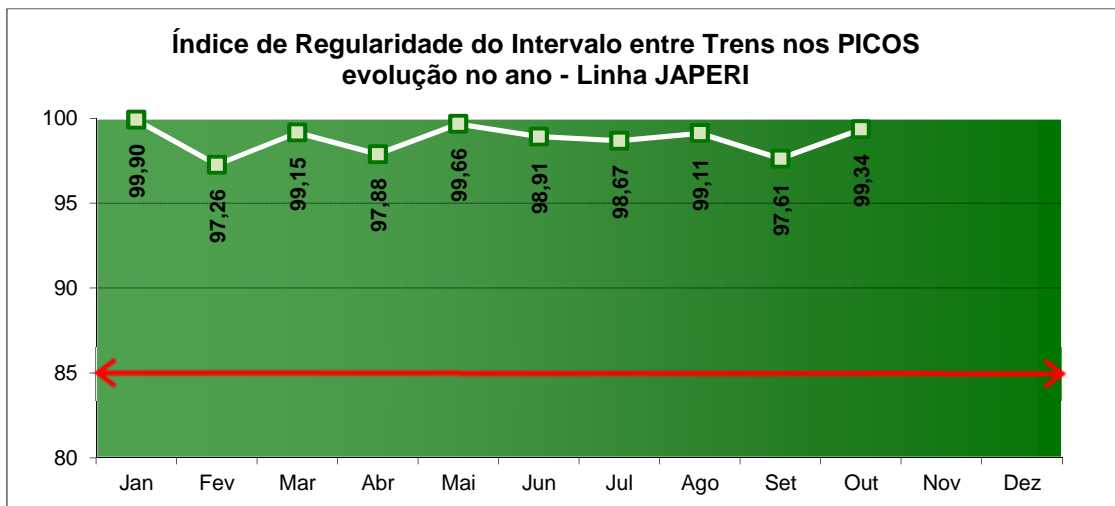


Gráfico 3-91 Supervia - IRIT - Linha Japeri

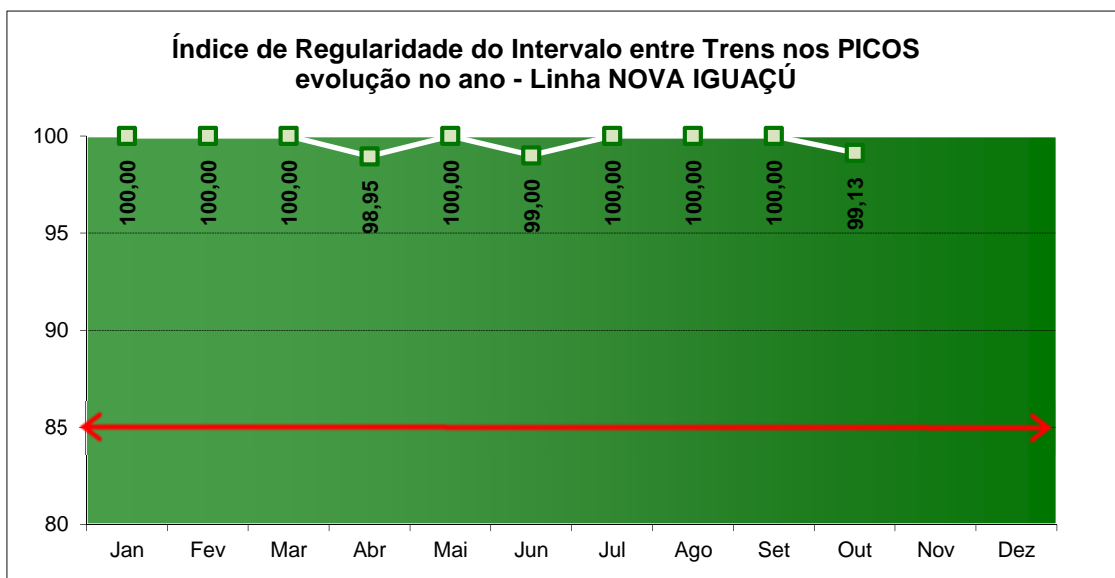


Gráfico 3-92 Supervia - IRIT - Linha Nova Iguaçu

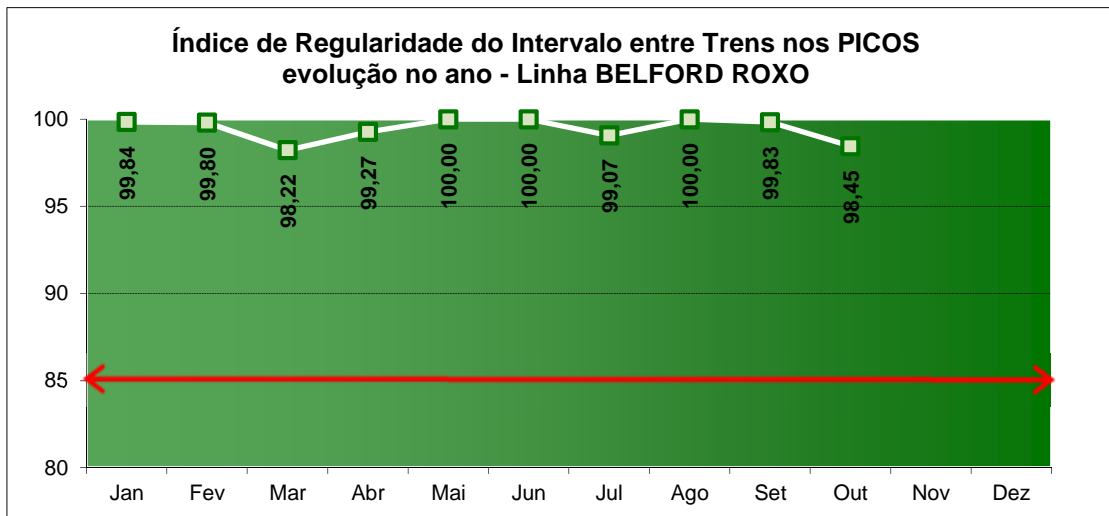


Gráfico 3-93 Supervia - IRIT - Linha Belford Roxo

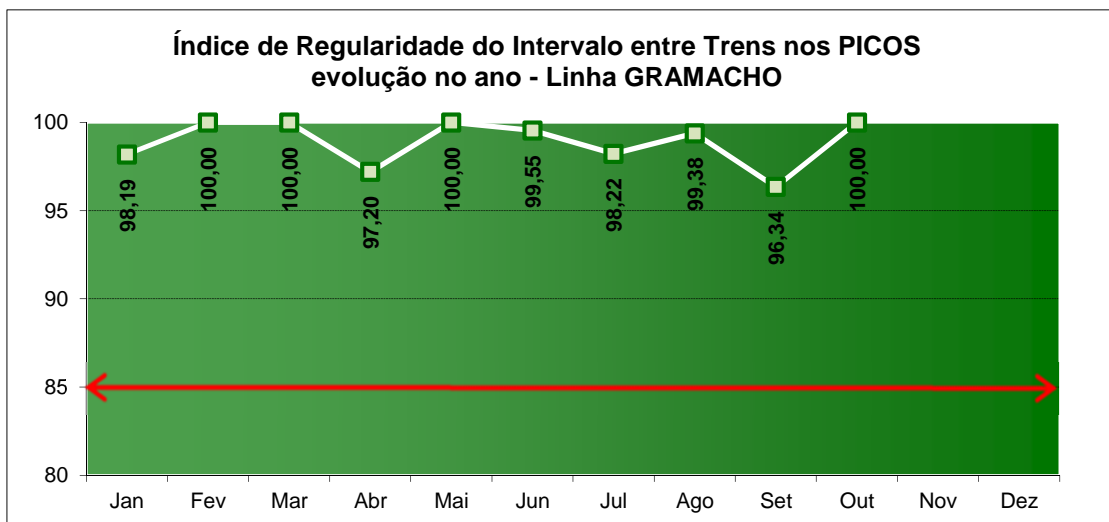


Gráfico 3-94 Supervia - IRIT - Linha Gramacho

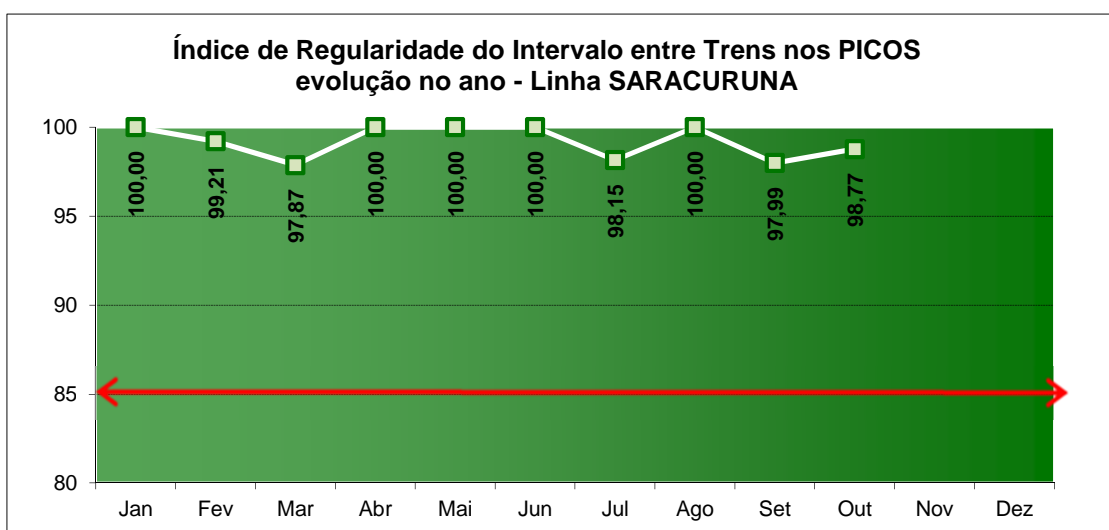


Gráfico 3-95 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna

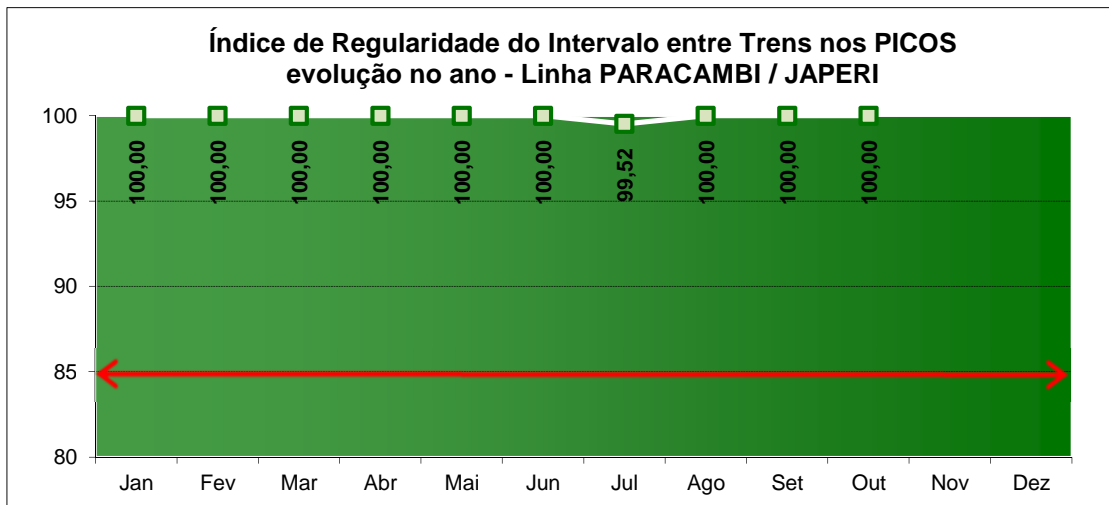


Gráfico 3-96 Supervia - IRIT - Linha Paracambi/Japeri

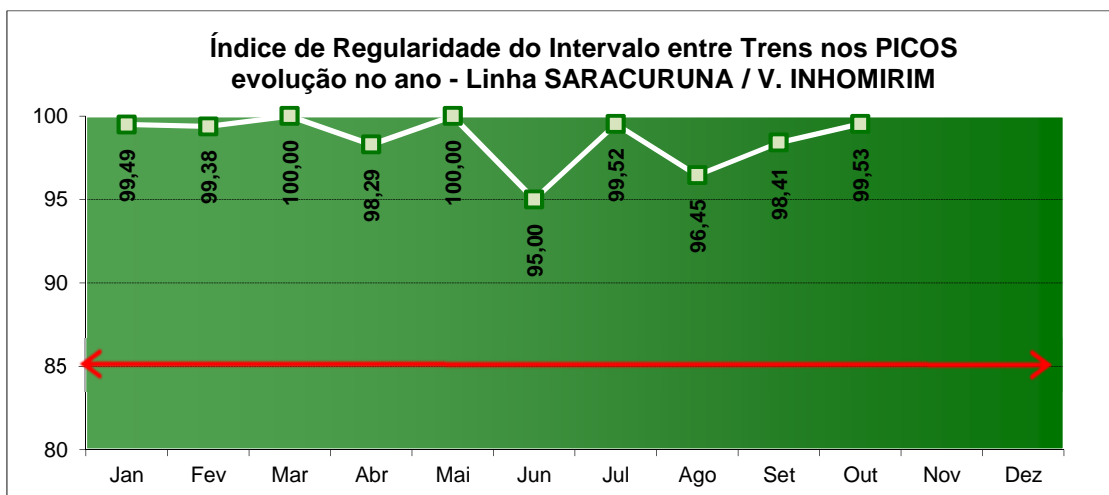


Gráfico 3-97 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

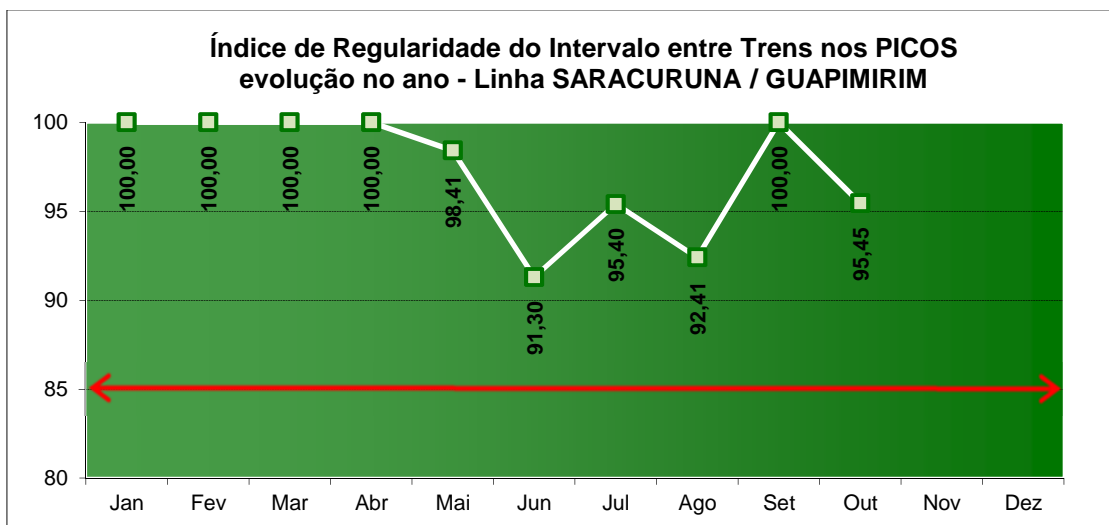


Gráfico 3-98 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/Guapimirim

3.4.5 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

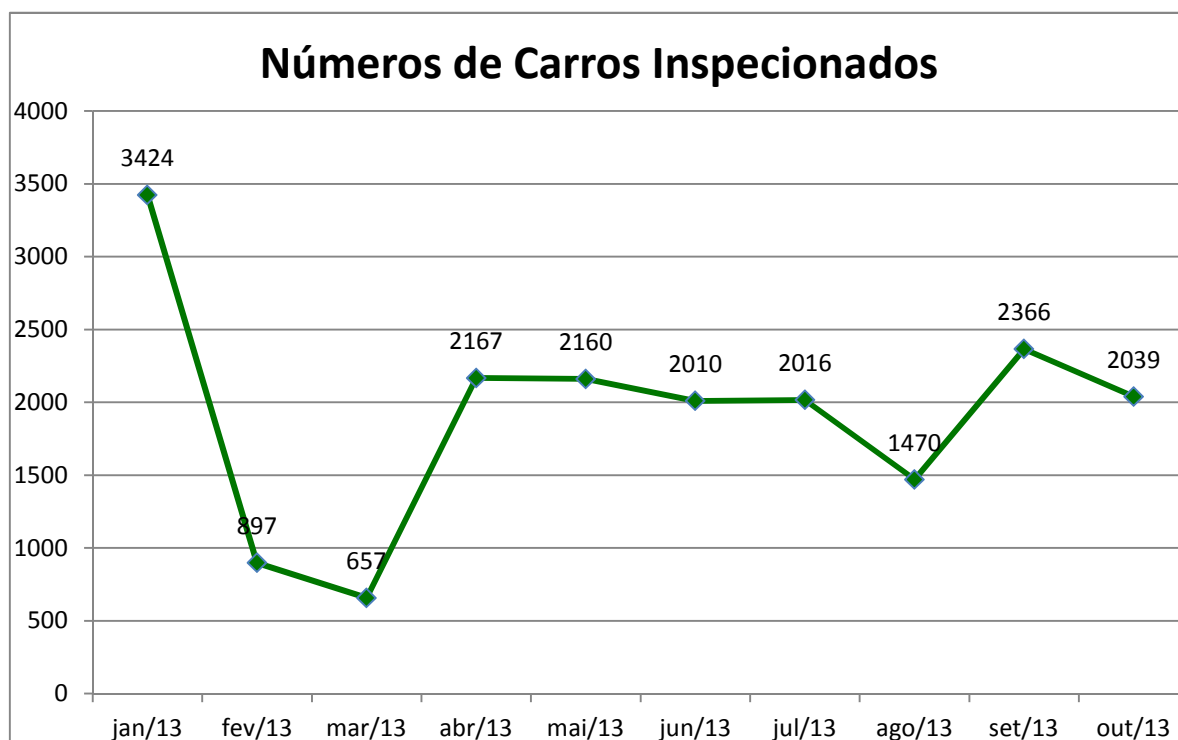


Gráfico 3-99 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspecionados

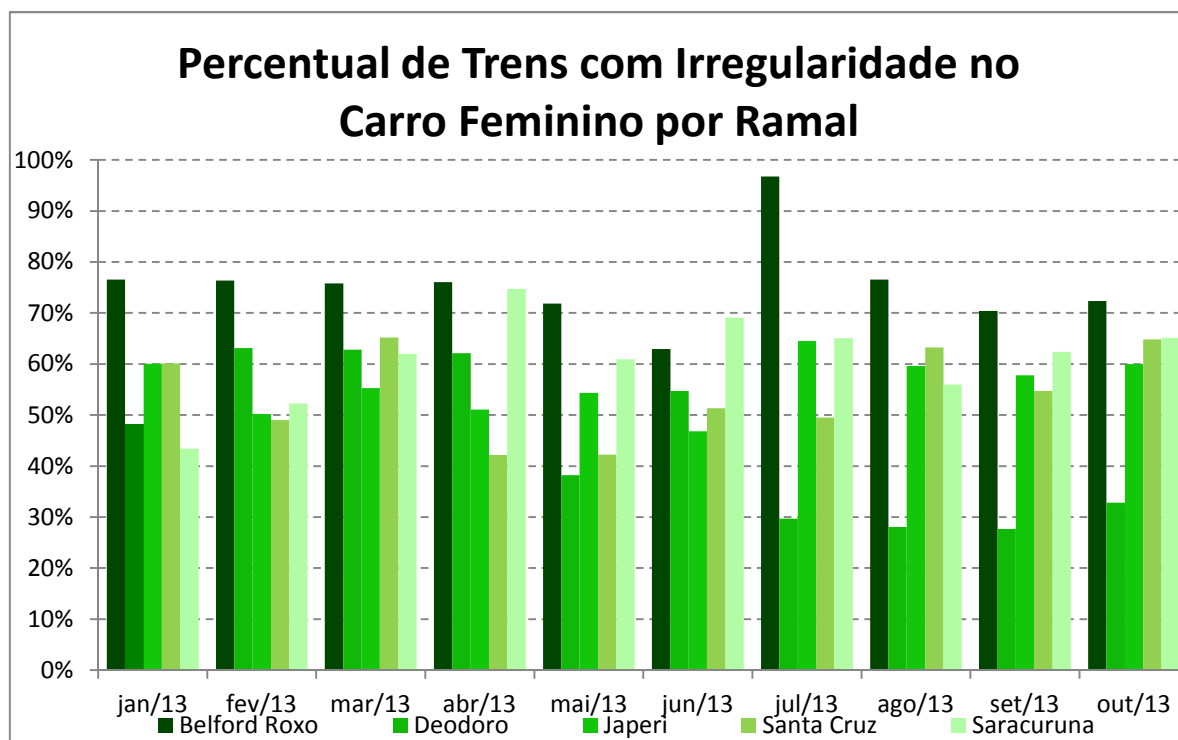


Gráfico 3-100 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal

Evolução do Percentual de Trens com Homens no Carro Feminino

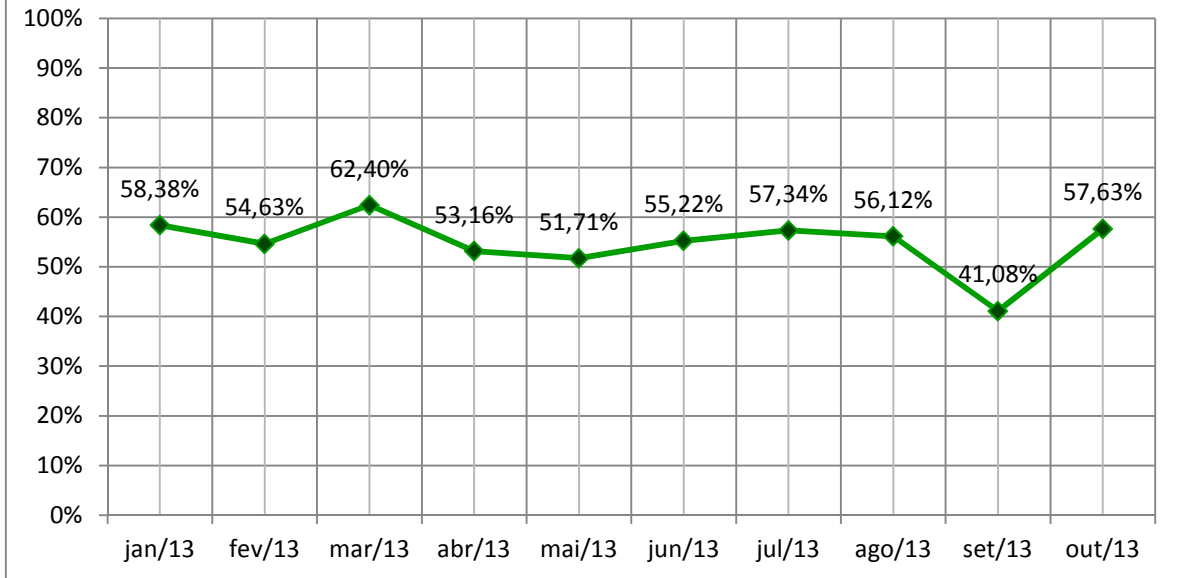


Gráfico 3-101 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução

3.4.6 Verificação da Iluminação dos trens

Percentual de Trens com Iluminação Completapor Ramal

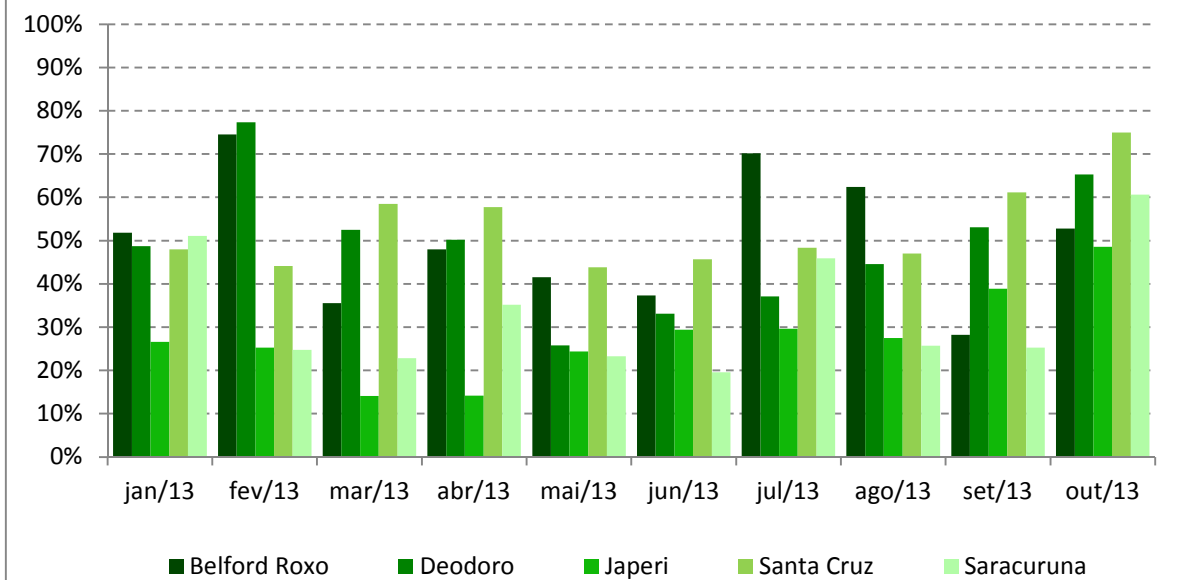


Gráfico 3-102 Supervia - Iluminação - Por Ramal

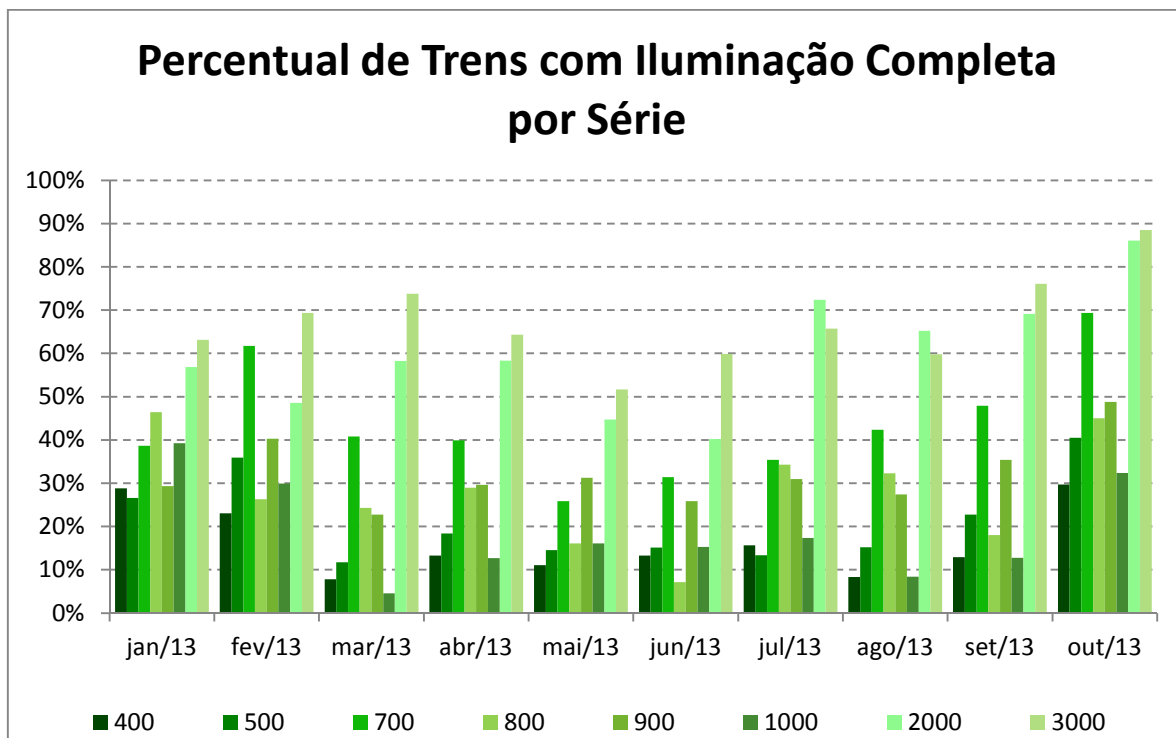


Gráfico 3-103 Supervia - Iluminação - Por Série

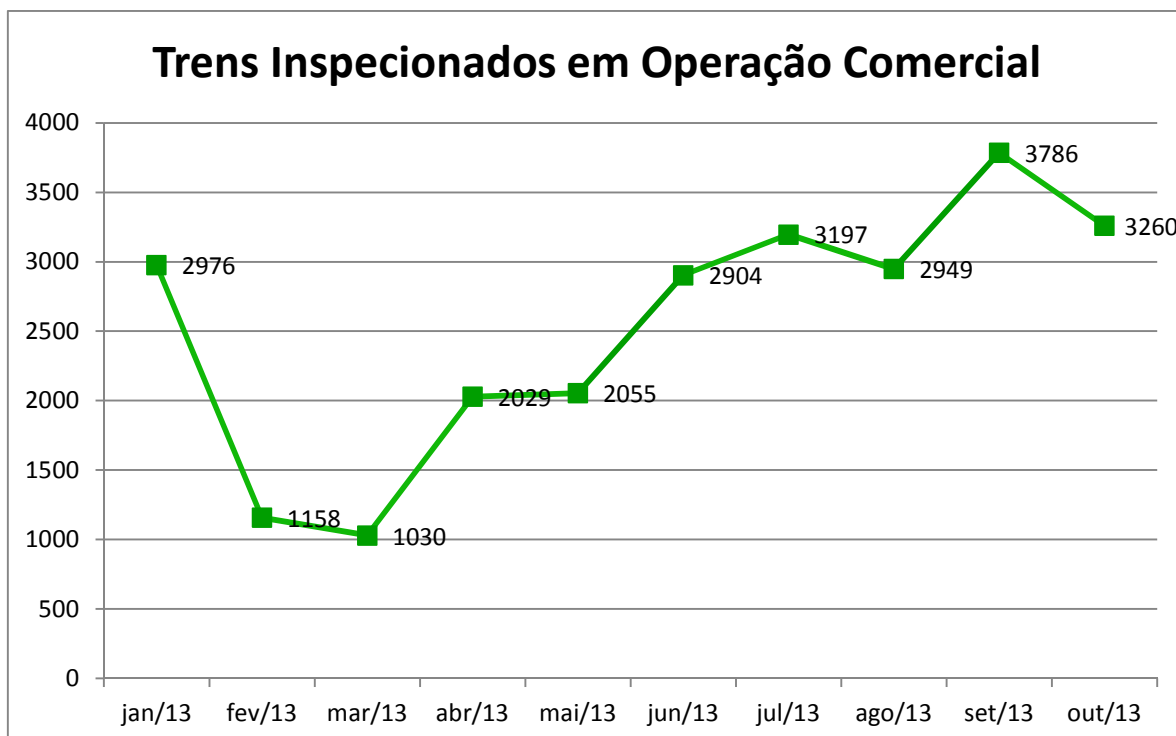


Gráfico 3-104 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados

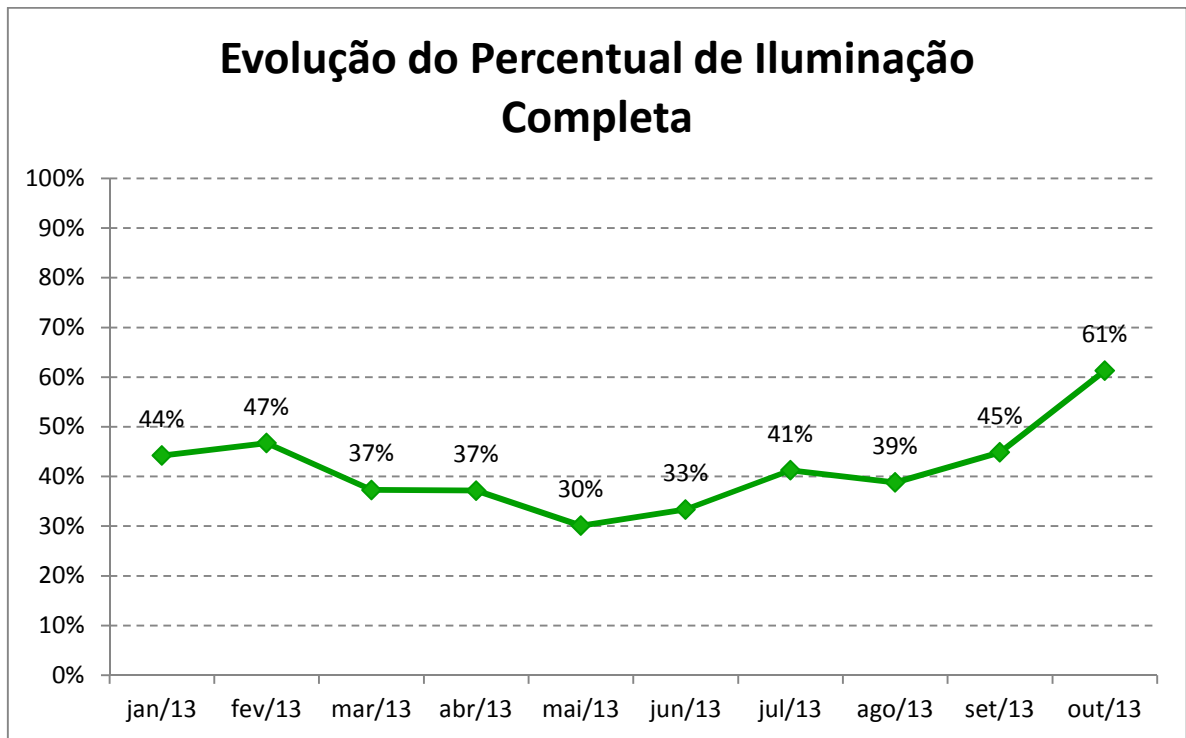


Gráfico 3-105 Supervia - Iluminação - Evolução

3.4.7 Verificação das Janelas dos Trens

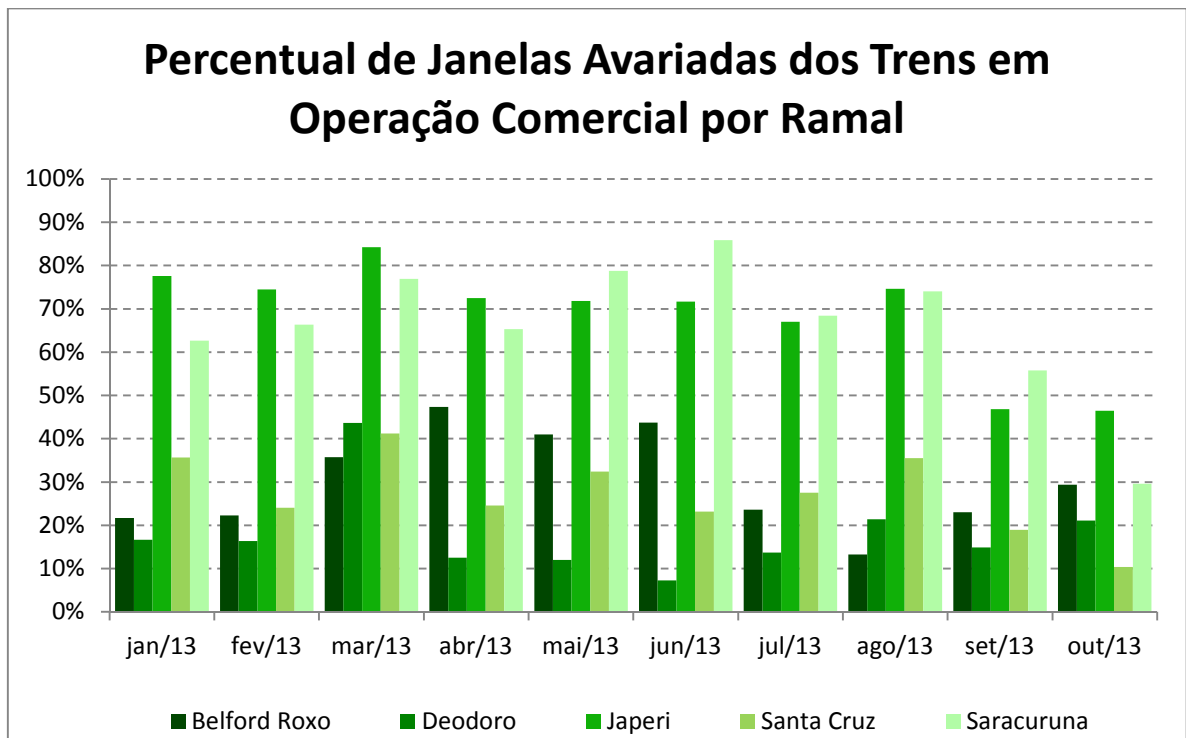


Gráfico 3-106 Supervia - Janelas - Por Ramal

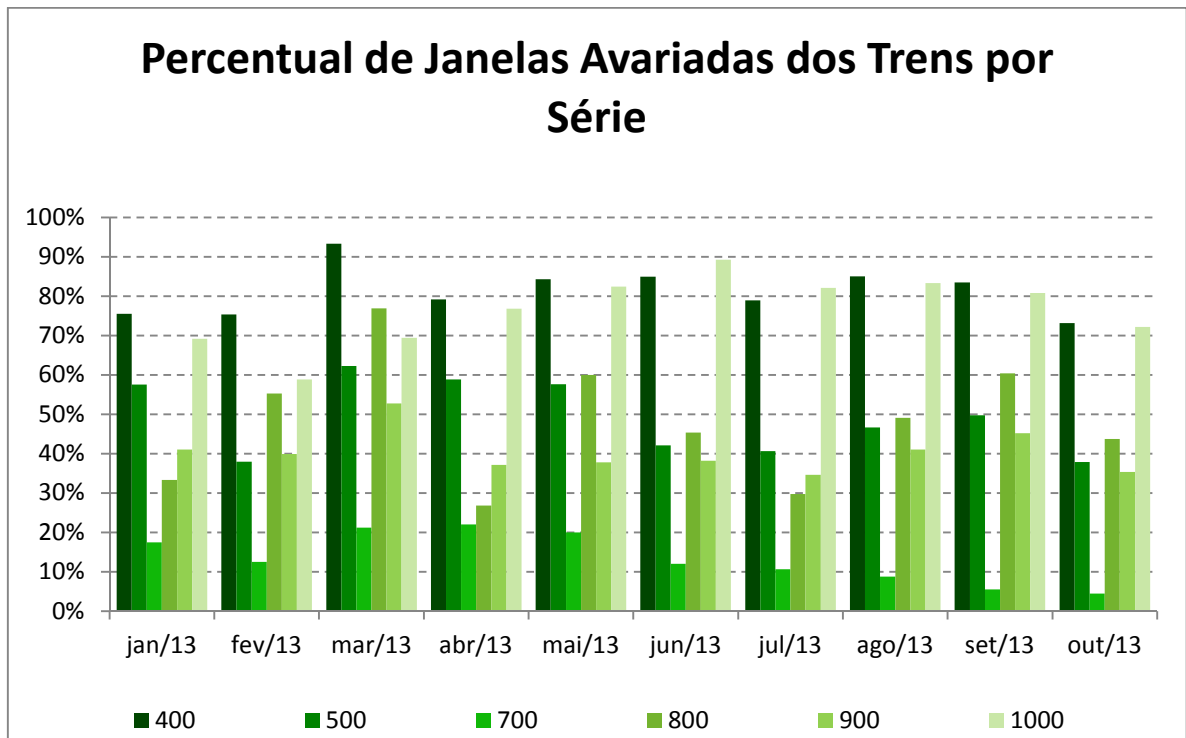


Gráfico 3-107 Supervia - Janelas - Por Série

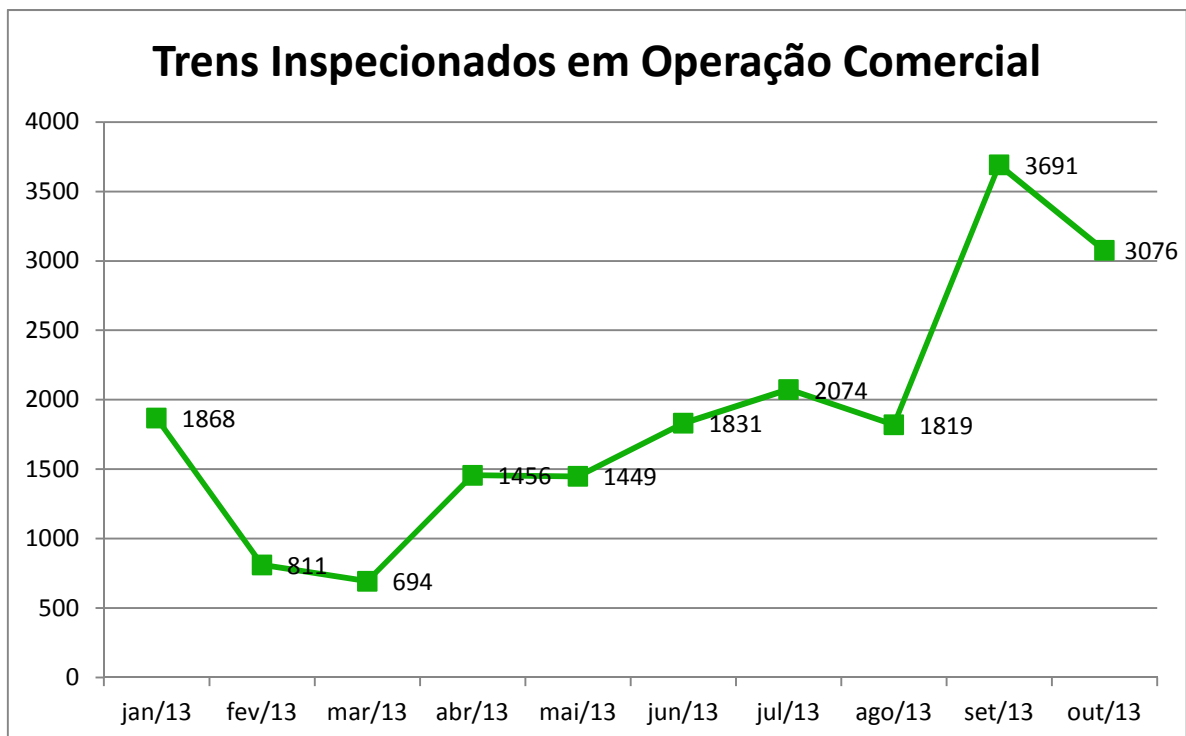


Gráfico 3-108 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados

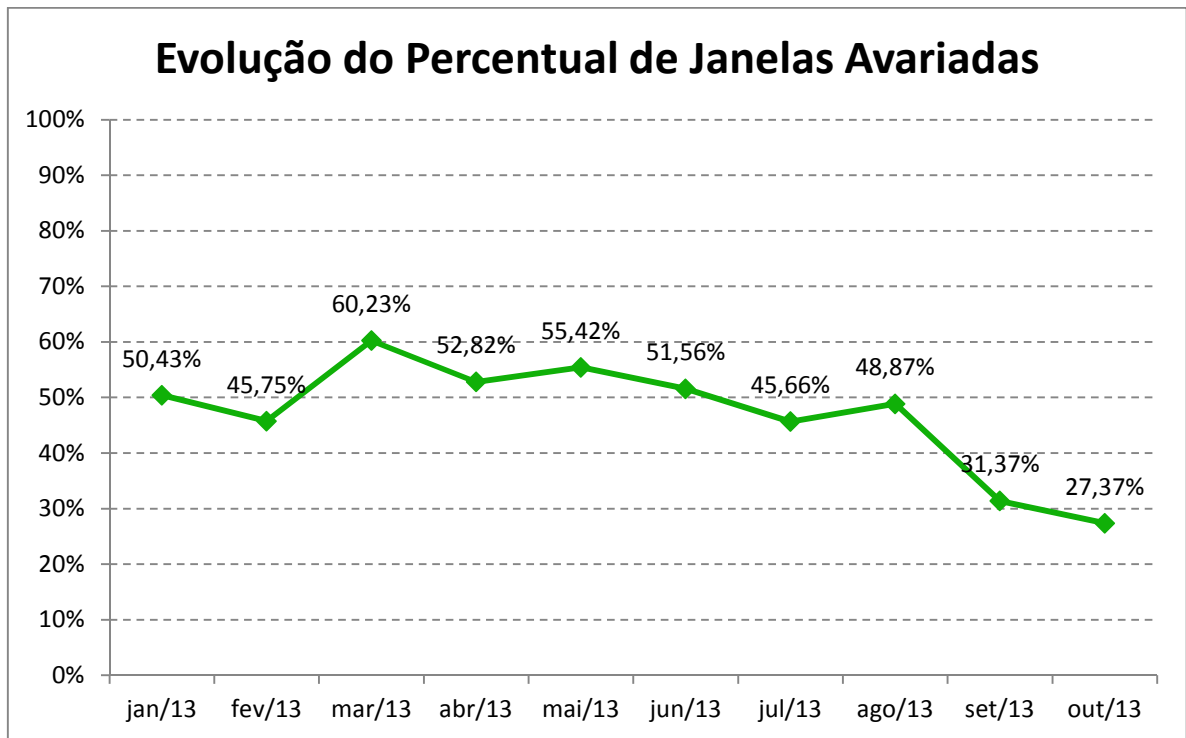


Gráfico 3-109 Supervia - Janelas - Evolução

3.4.8 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

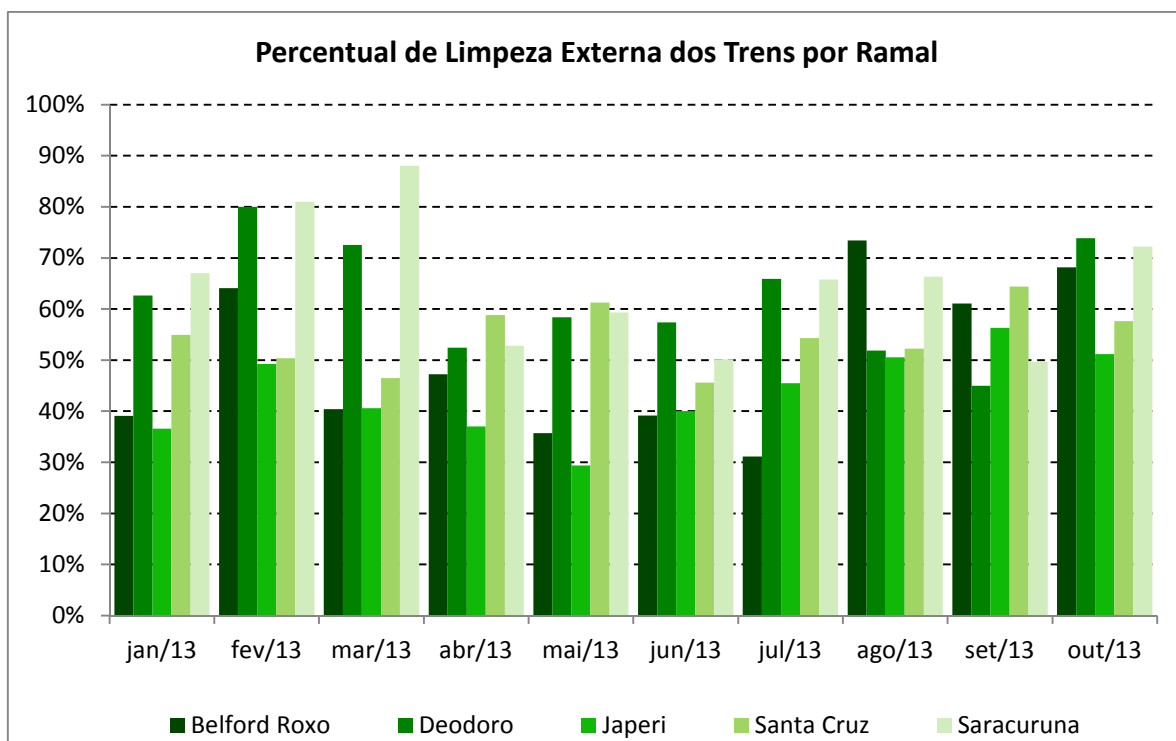


Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal

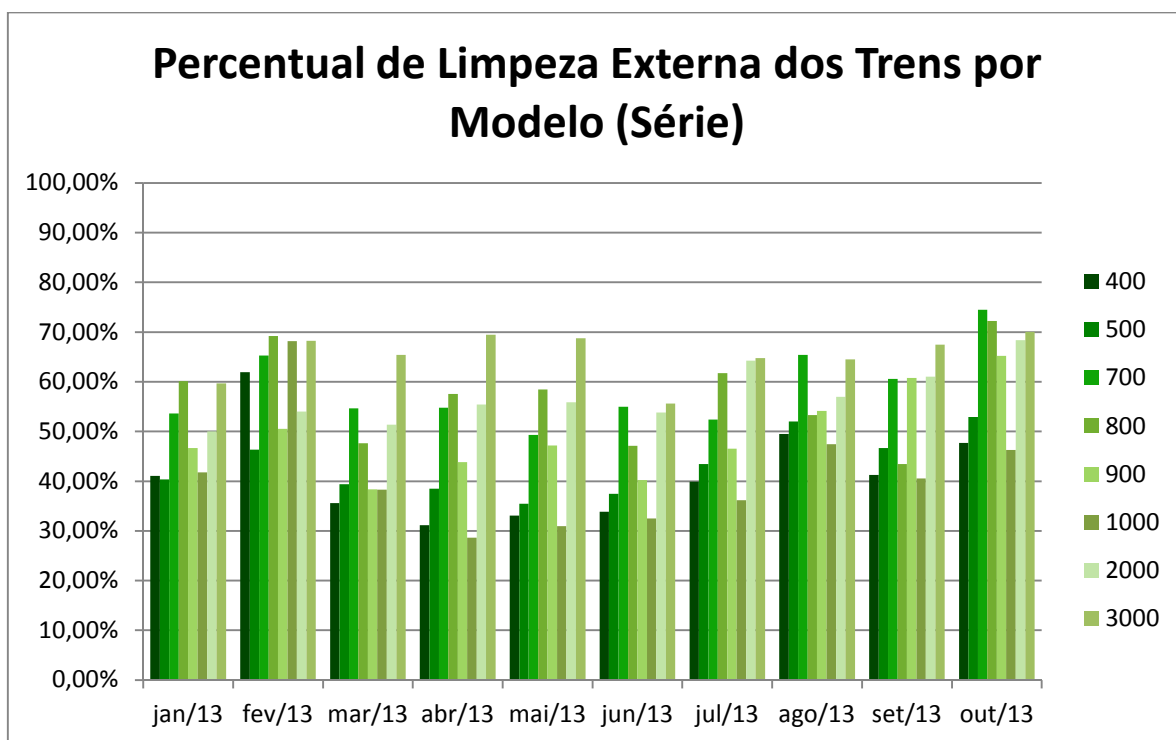


Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Externa - Por Série

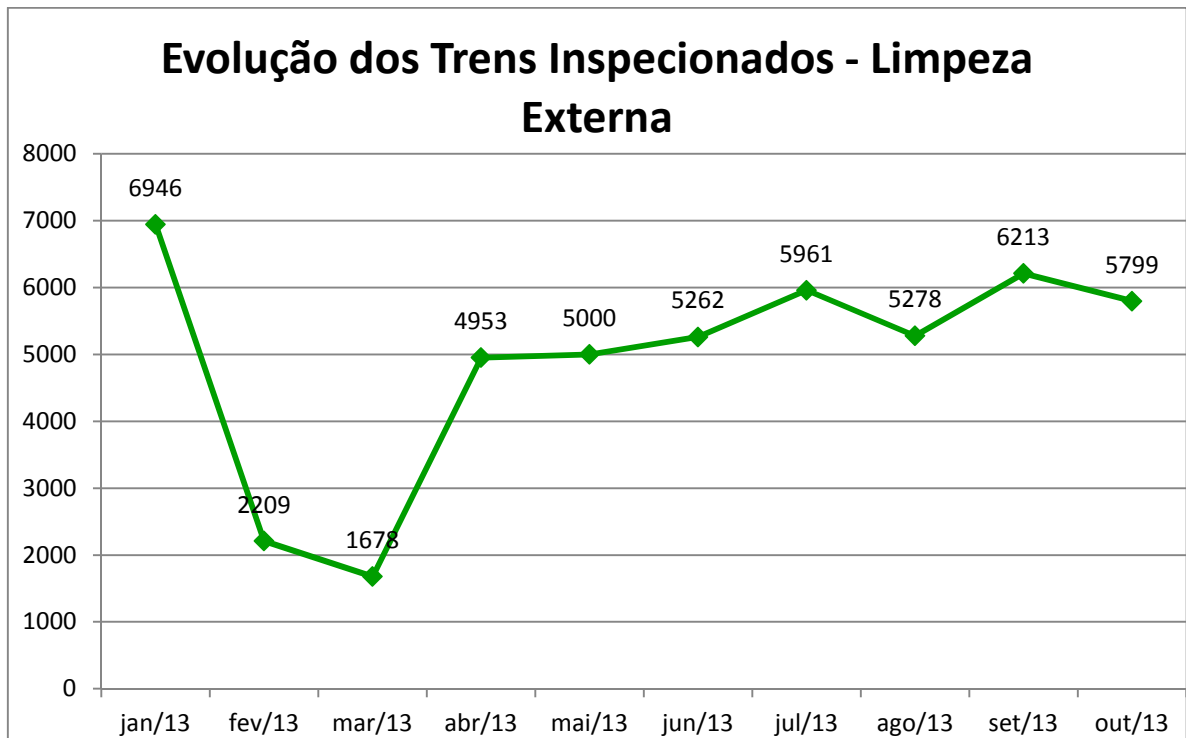


Gráfico 3-112 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados

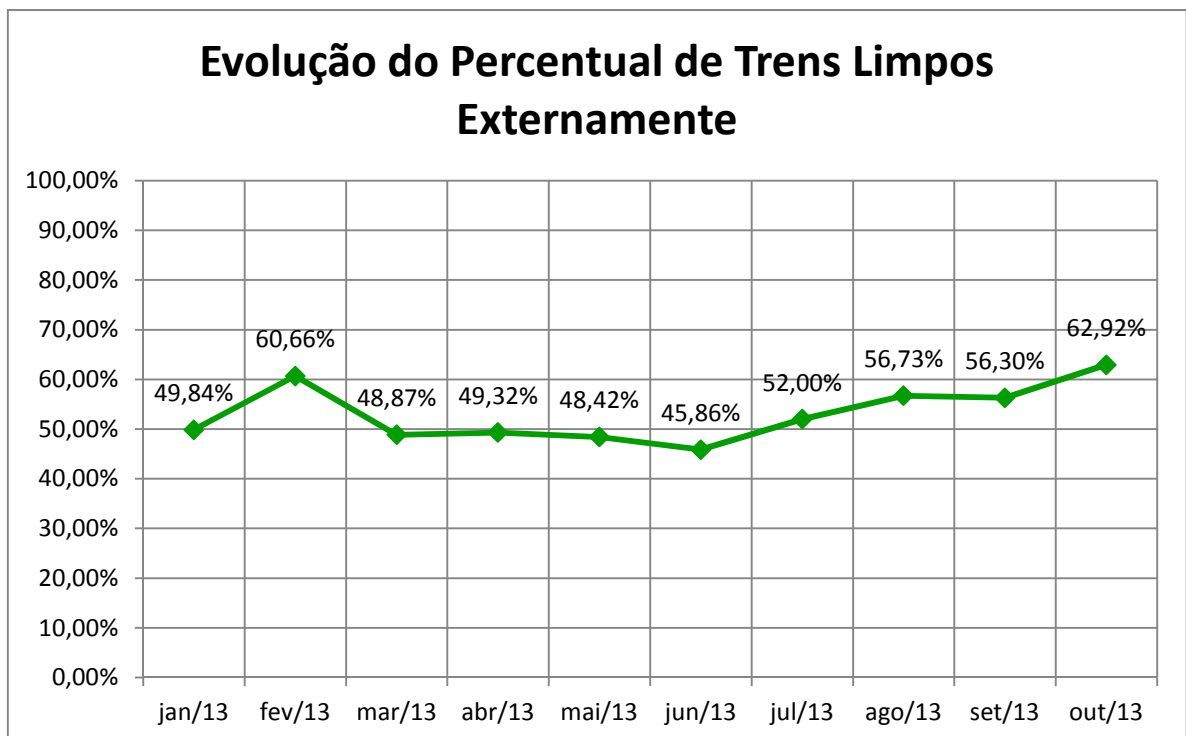


Gráfico 3-113 Supervia - Limpeza Externa - Evolução

3.4.9 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

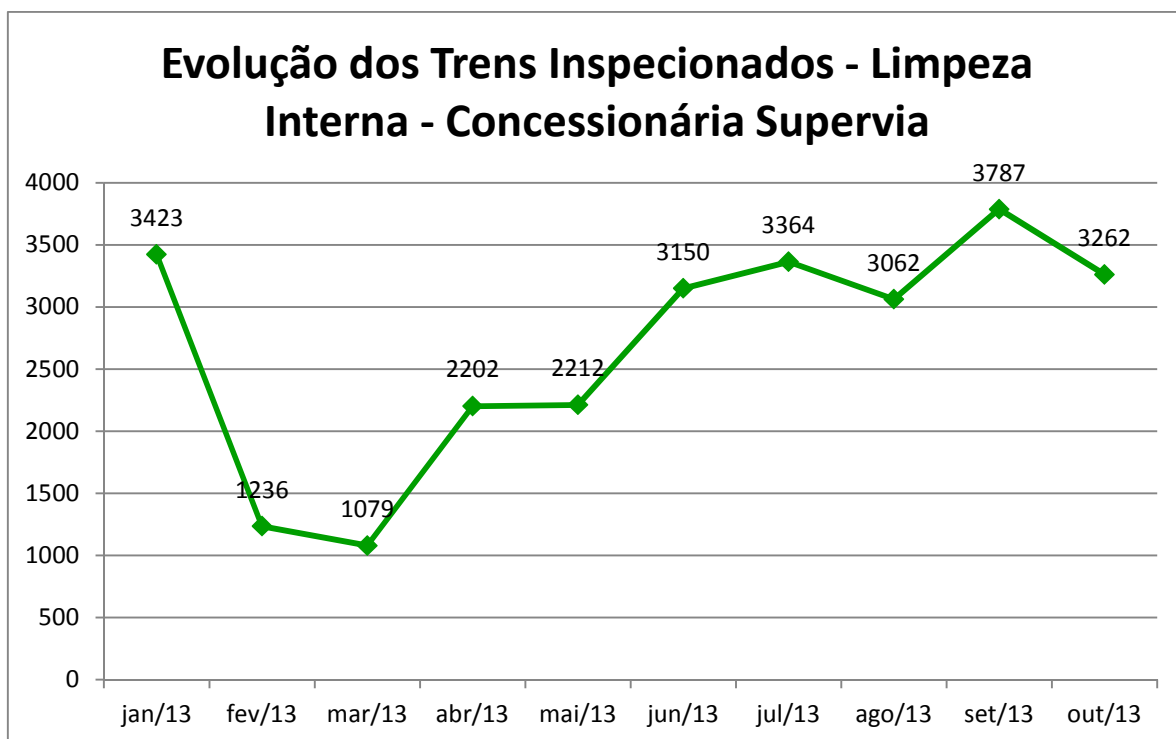


Gráfico 3-114 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados

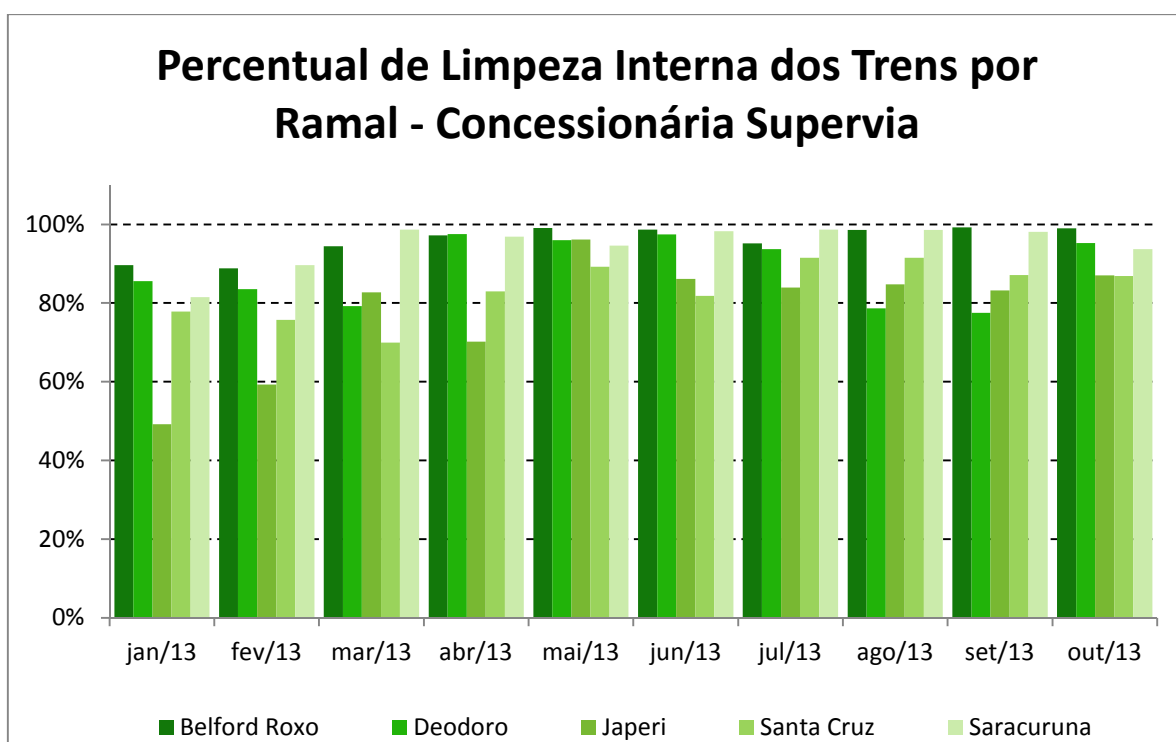


Gráfico 3-115 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal

Percentual de Limpeza Interna dos Trens por Modelo (Série) - Concessionária Supervia

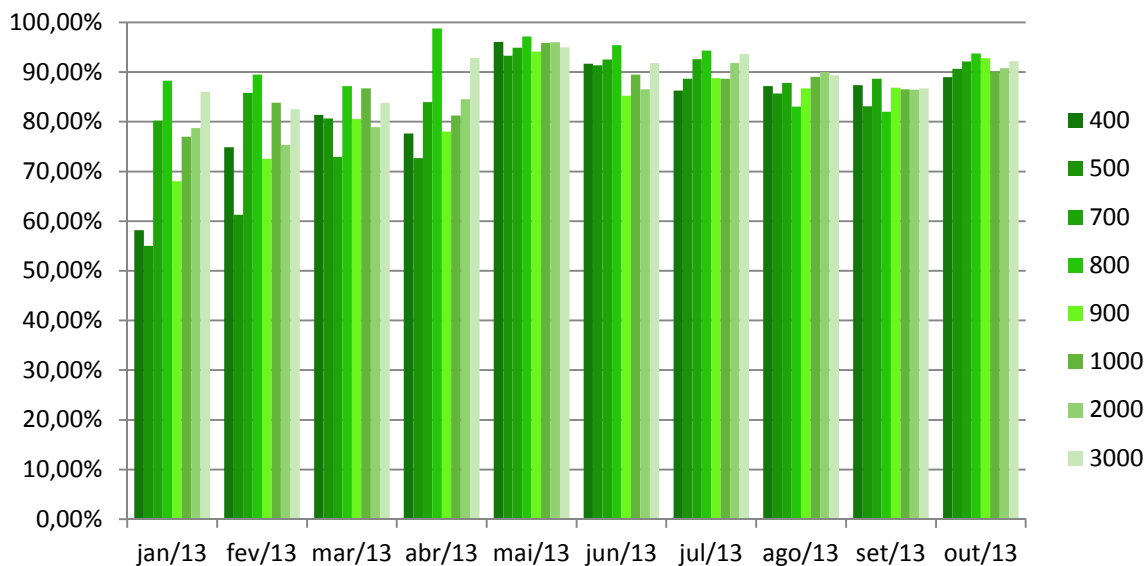


Gráfico 3-116 Supervia - Limpeza Interna - Por Série

Evolução do Percentual de Trens Limpos Internamente - Concessionária Supervia

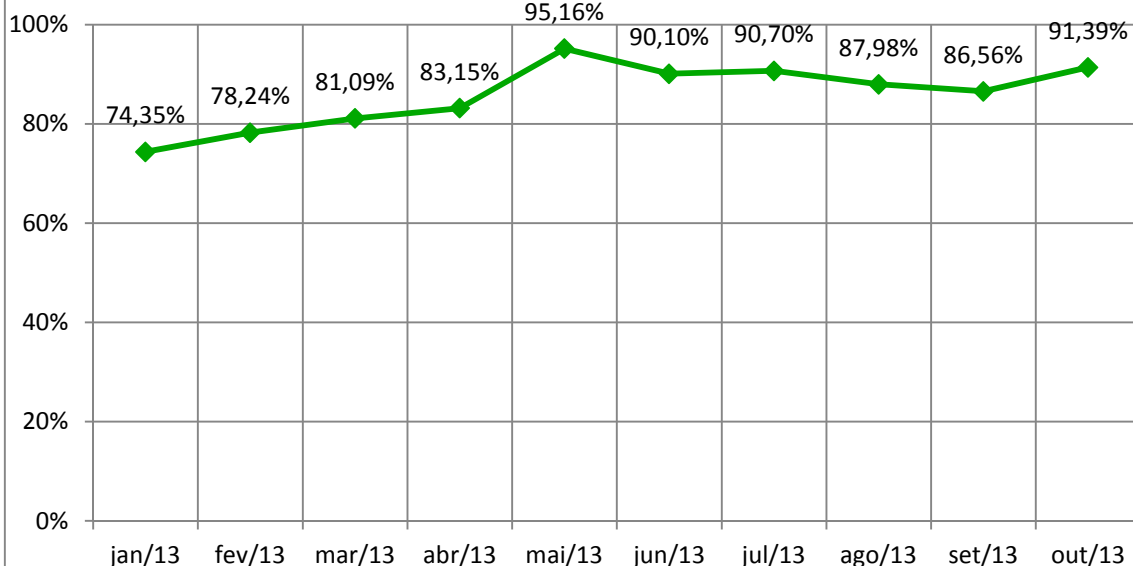


Gráfico 3-117 Supervia - Limpeza Interna - Evolução

3.4.10 Verificação de Trens circulando de Portas Abertas

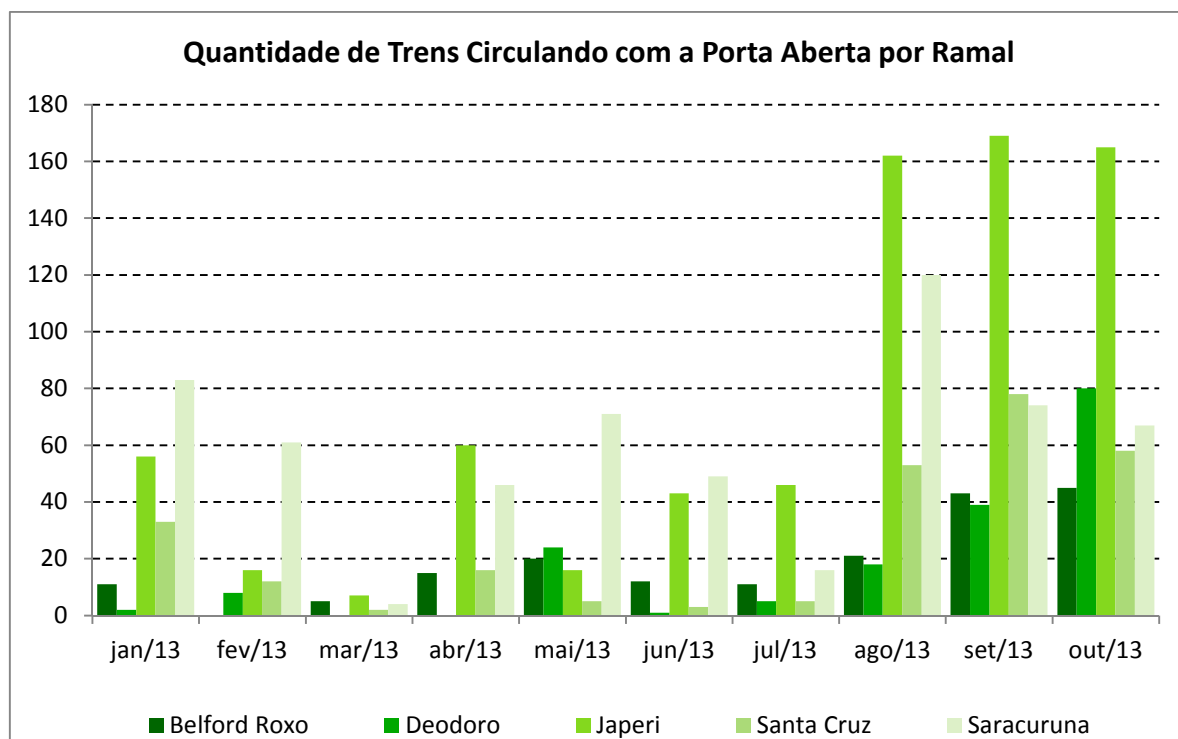


Gráfico 3-118 Supervia - Portas - Por Ramal

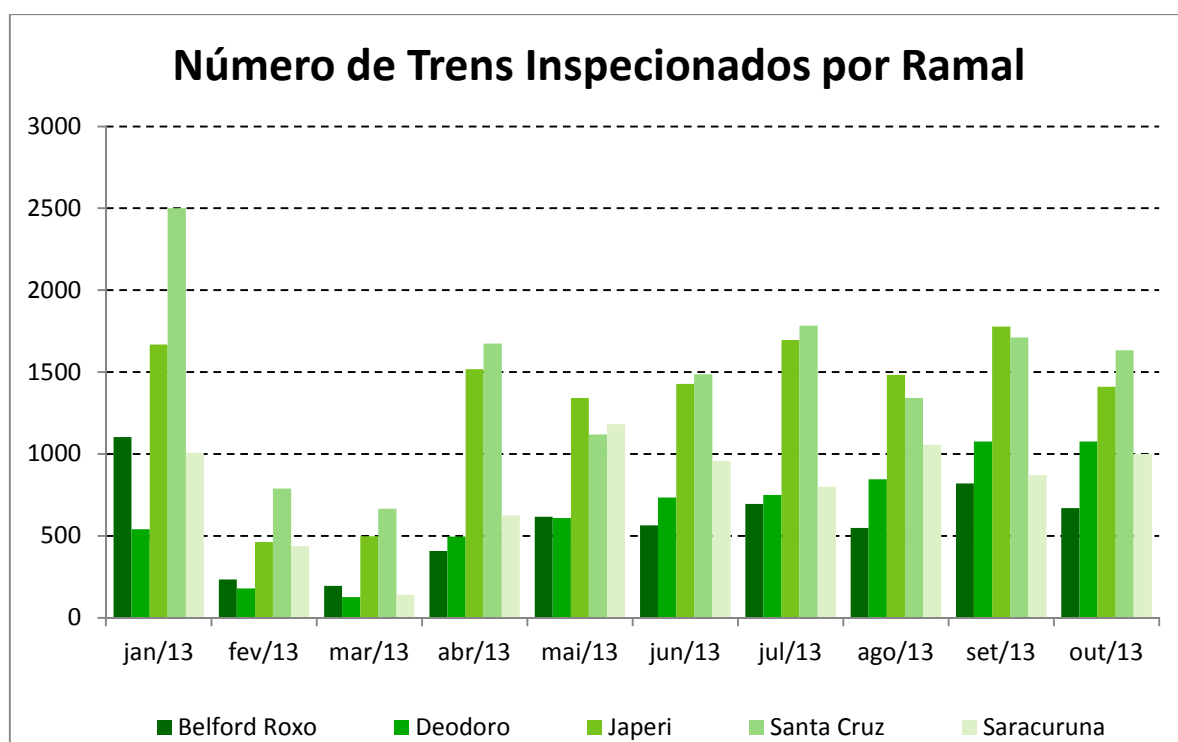


Gráfico 3-119 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal

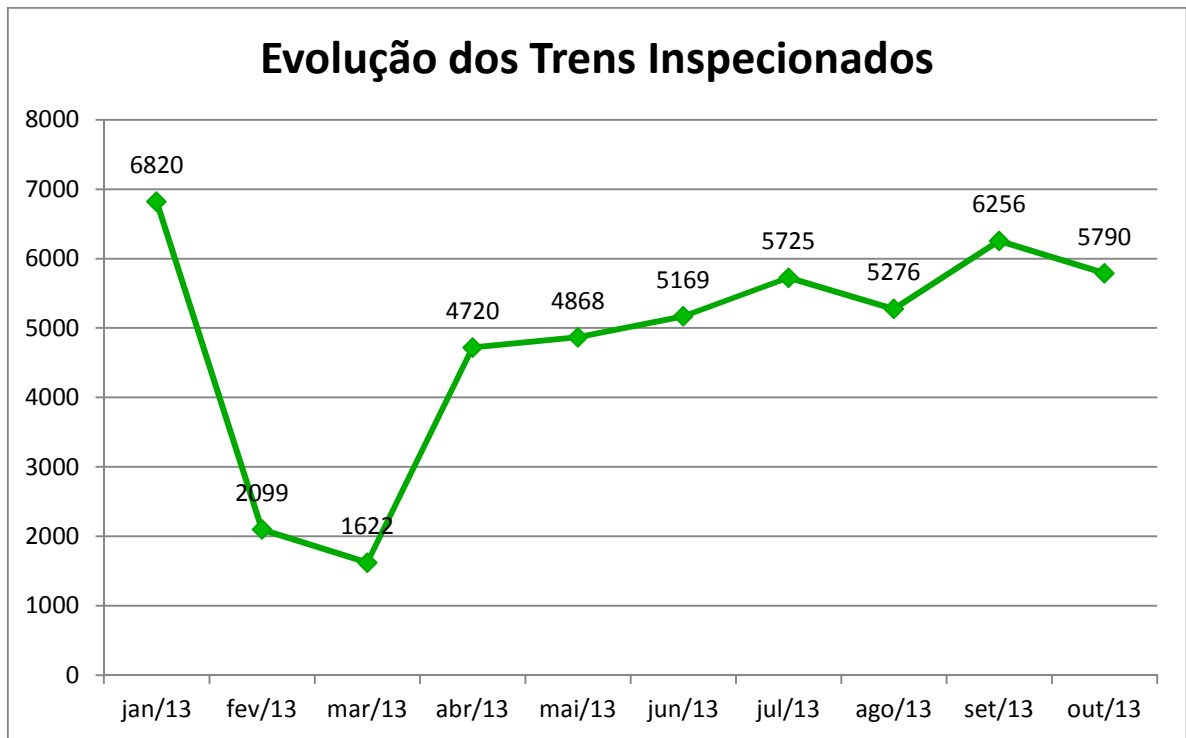


Gráfico 3-120 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados

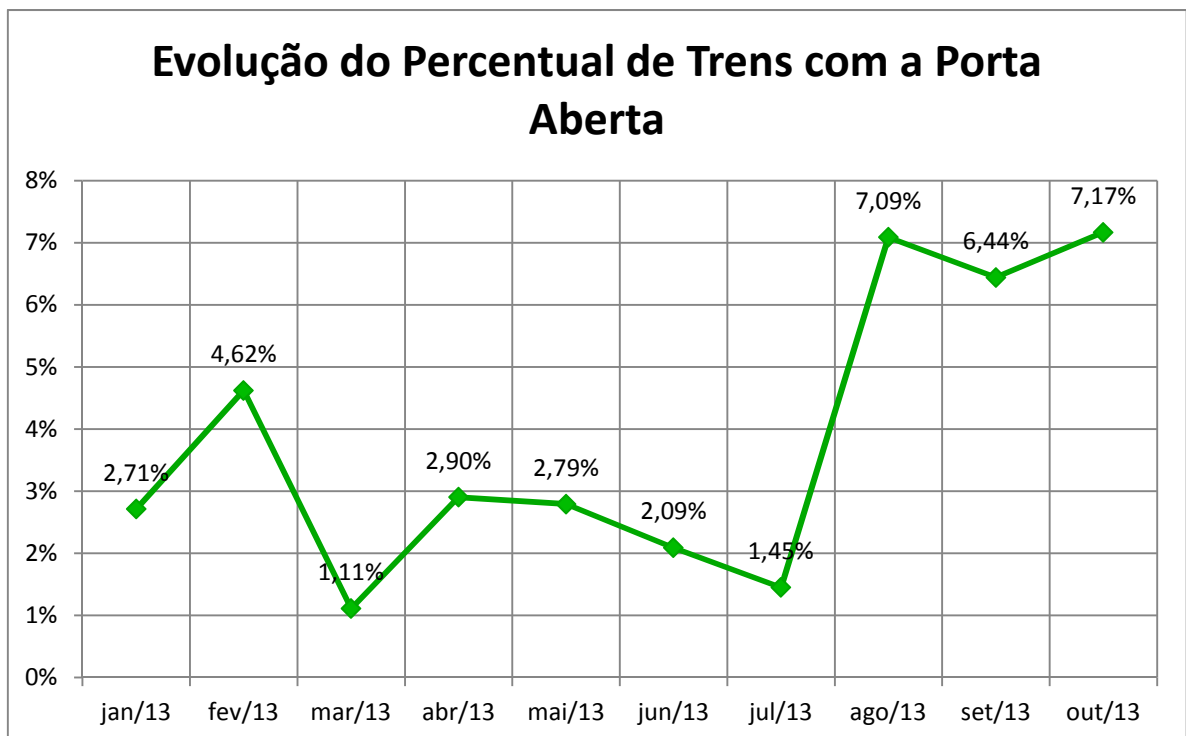


Gráfico 3-121 Supervia - Portas - Evolução

3.4.11 Verificação da Sonorização dos Trens

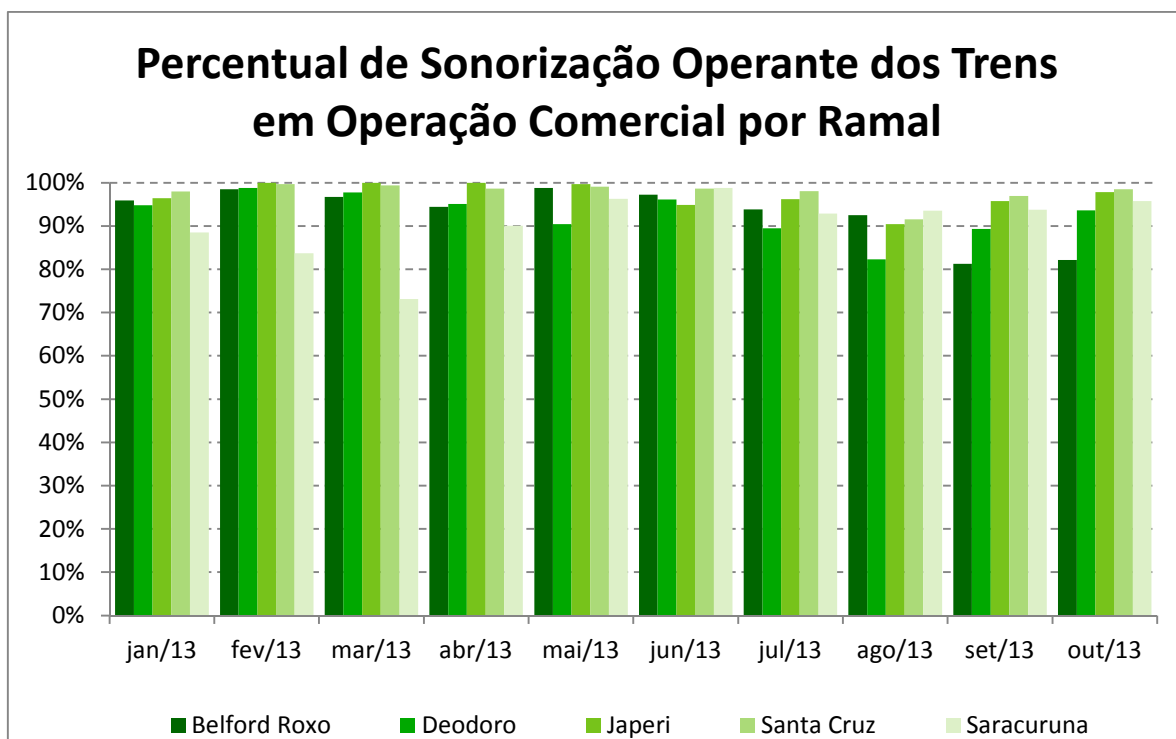


Gráfico 3-122 Supervia - Sonorização - Por Ramal

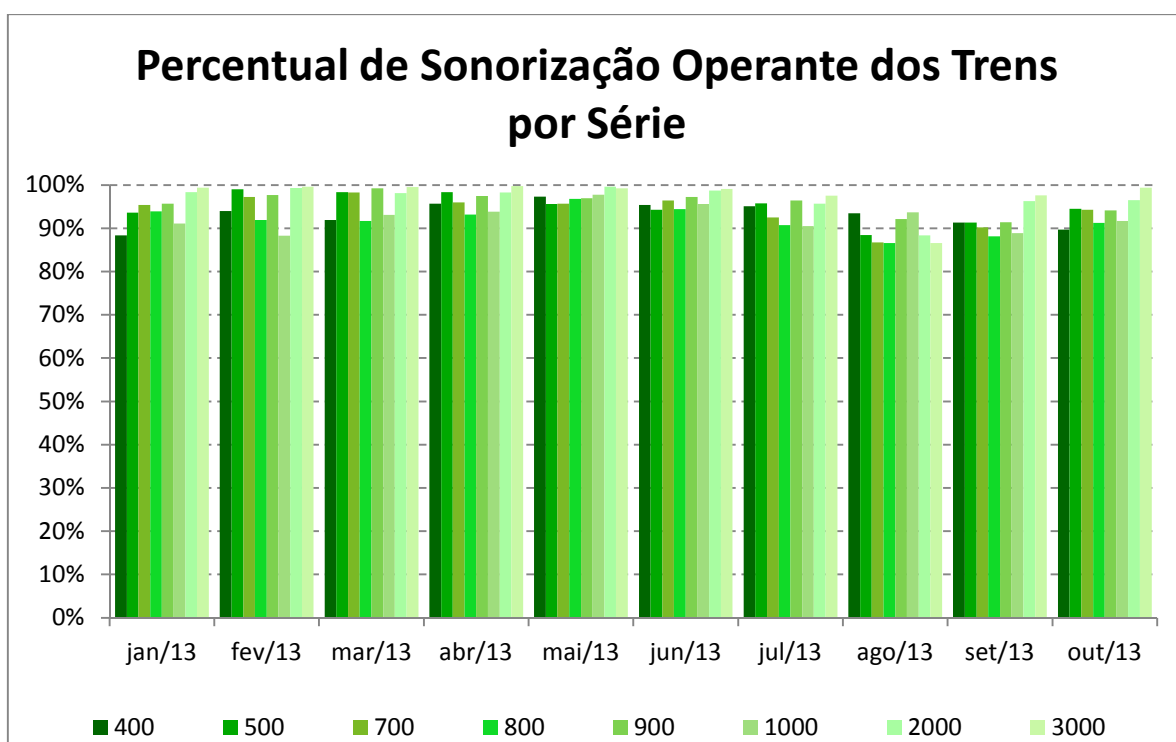


Gráfico 3-123 Supervia - Sonorização - Por Série

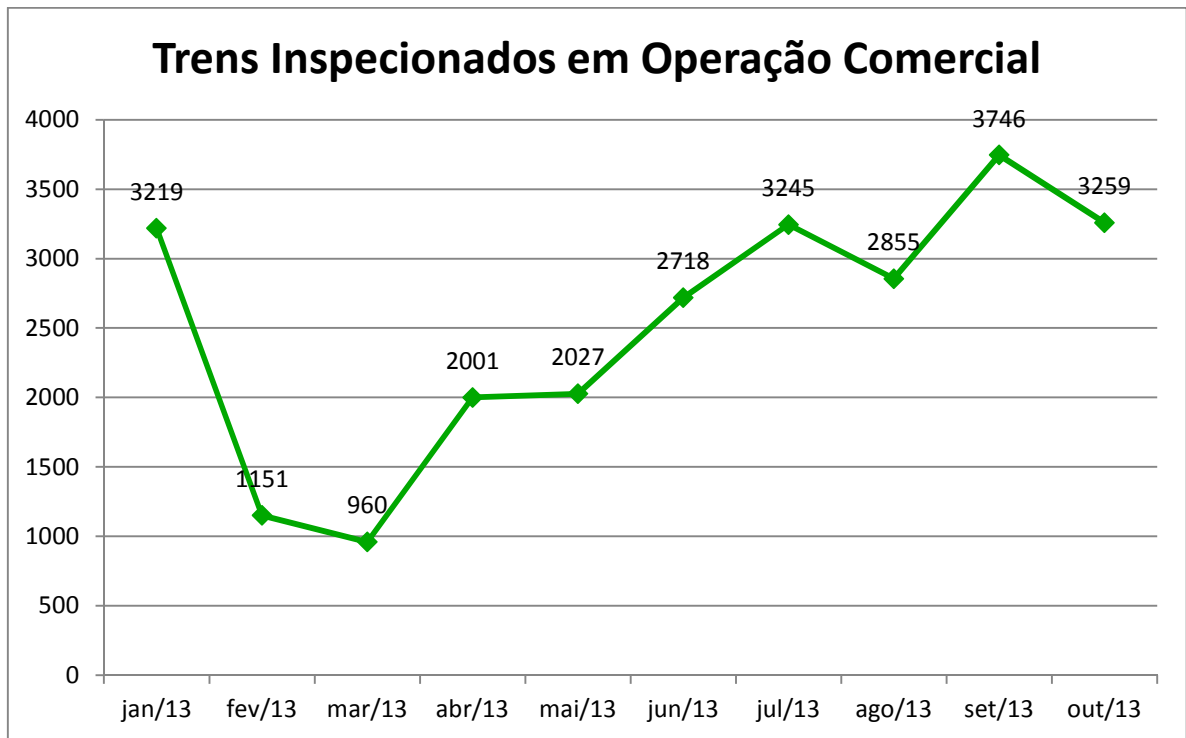


Gráfico 3-124 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados

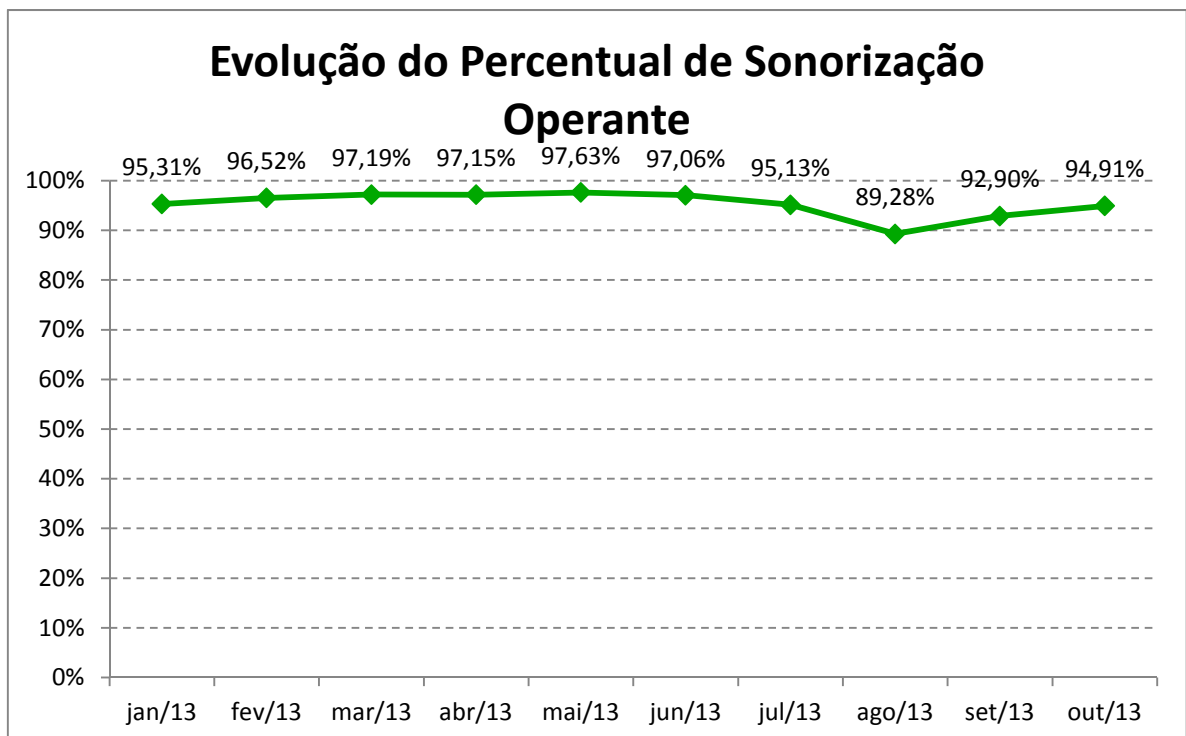


Gráfico 3-125 Supervia - Sonorização - Evolução

3.4.12 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens

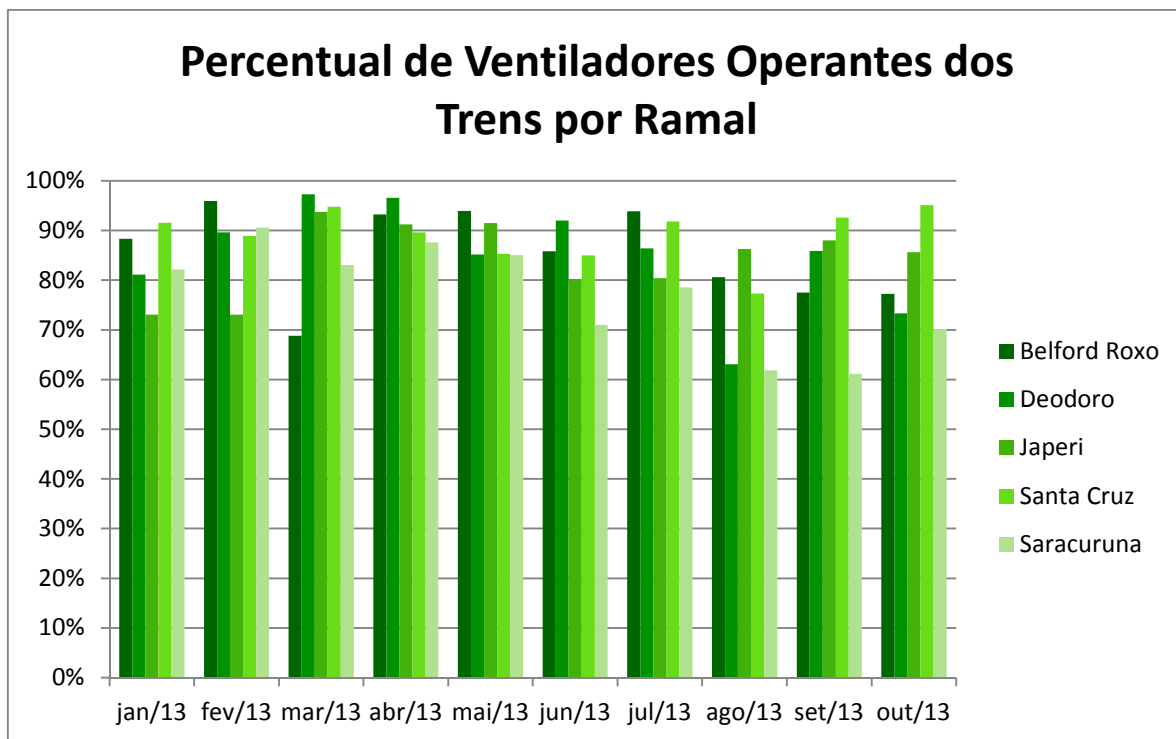


Gráfico 3-126 Supervia - Ventiladores - Por Ramal

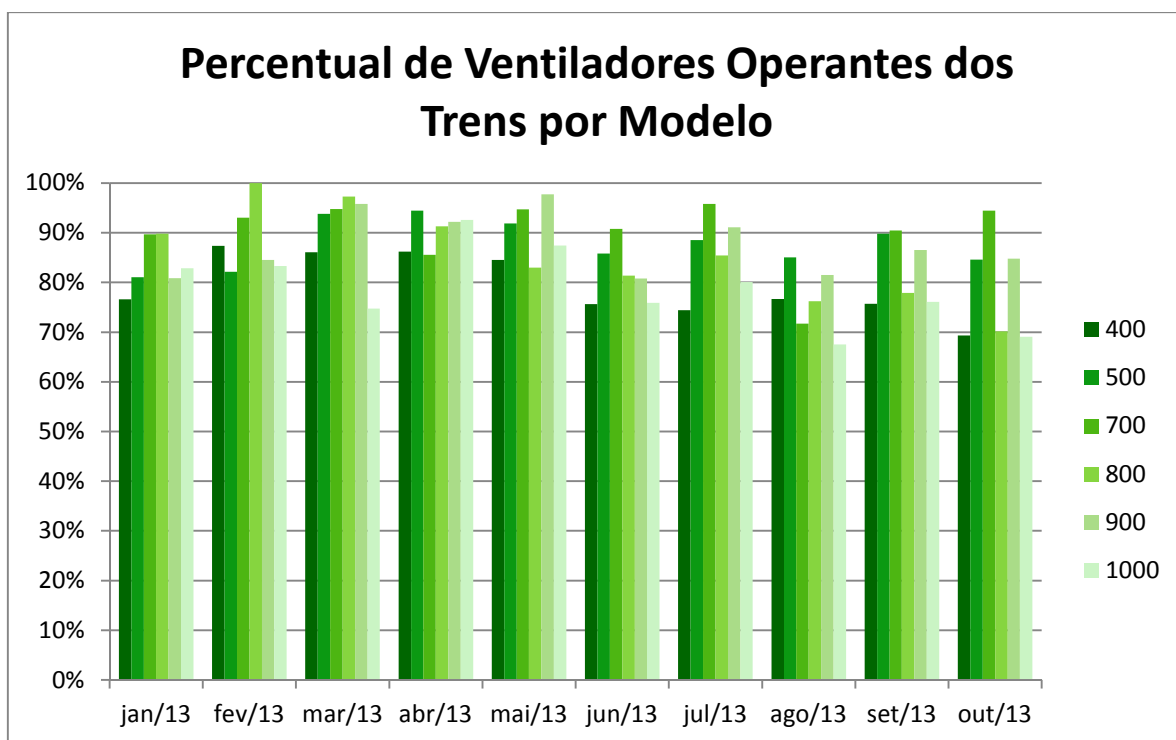


Gráfico 3-127 Supervia - Ventiladores - Por Série

Evolução do Percentual de Ventiladores Operantes

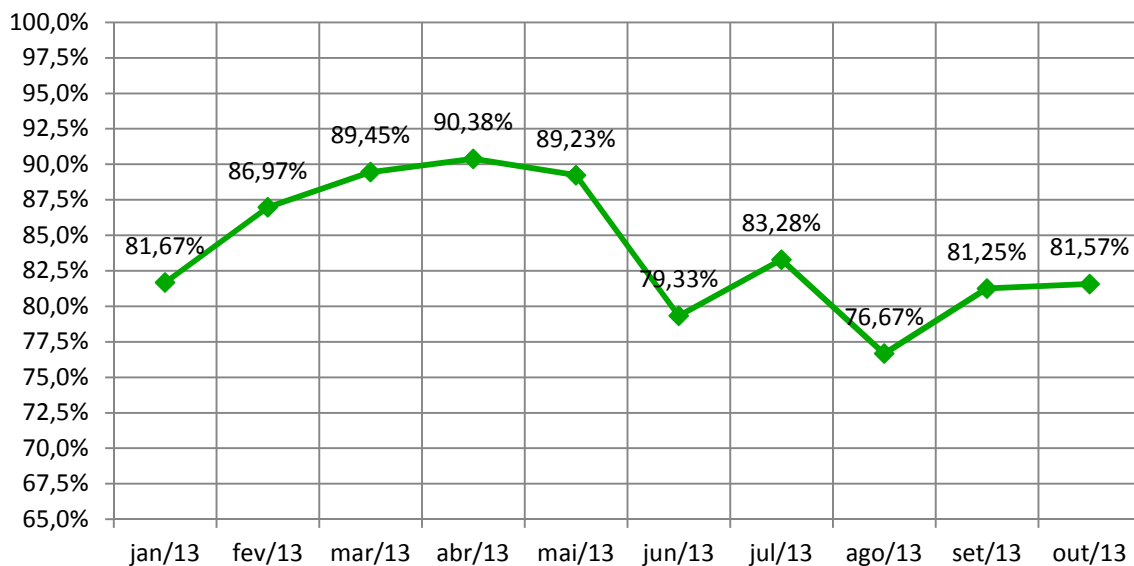


Gráfico 3-128 Supervia - Ventiladores - Evolução

Percentual de Trens Inspeccionados

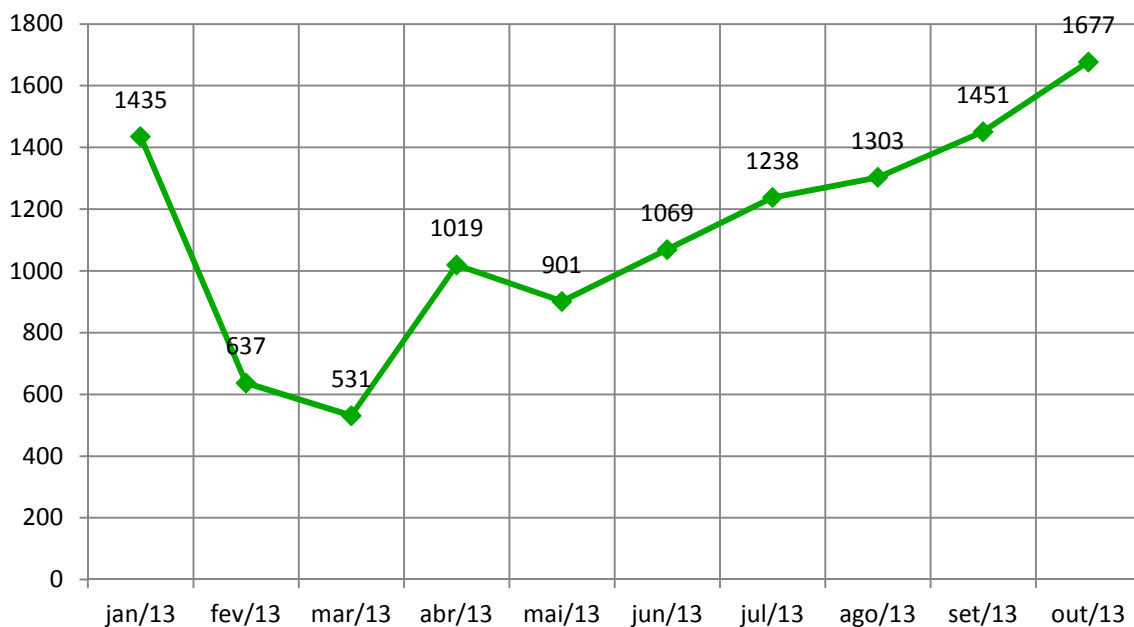


Gráfico 3-129 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados

3.4.13 Investimentos

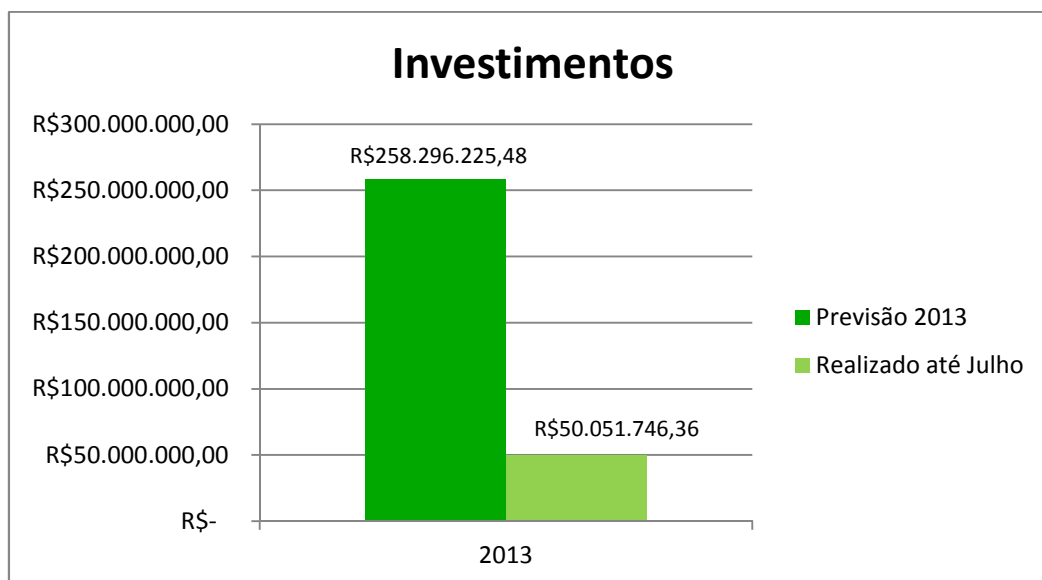


Gráfico 3-130 Supervia - Investimentos

*Dados computados até Julho.

Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.

3.4.14 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Foram registrados 5 (cinco) Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema ferroviário neste mês.

3.5 Concessionária ROTA 116

3.5.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

PRAÇAS	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262
Total	7.102.261	6.955.922	8.294.772	8.415.288	7.124.833	7.459.173	8.191.331

PRAÇAS	2009	2010	2011	2012
P1	3.235.252	3.443.317	3.828.127	4.745.121
P2	1.944.357	2.087.472	2.073.370	2.233.165
P3	2.421.892	2.649.982	2.510.554	2.810.280
P4	1.371.987	1.471.827	1.391.442	1.538.458
Total	8.973.488	9.652.598	9.803.493	11.327.024

Tabela 3-17 – Tráfego - Anual



Gráfico 3-131 Rota116 - Tráfego - 2002-2012

Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2013:

Praça	Janeiro				Fevereiro				Março			
	Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos	
	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM
P1	383.360	12.366	411.103	13.261	328.158	11.720	355.870	12.710	367.936	11.869	397.152	12.811
P2	147.895	4.771	177.230	5.717	139.957	4.998	169.415	6.051	156.759	5.057	188.018	6.065
P3	191.527	6.178	222.775	7.186	184.406	6.586	215.177	7.685	204.315	6.591	237.305	7.655
P4	107.753	3.476	124.376	4.012	103.287	3.689	119.793	4.278	115.055	3.711	132.436	4.272
TOTAL	830.535	26.791	935.484	30.177	755.808	26.993	860.255	30.723	844.065	27.228	954.911	30.804

Praça	Julho				Agosto				Setembro			
	Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos	
	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM
P1	417.326	13.462	448.257	14.460	406.413	13.110	440.687	14.216	402.994	13.433	436.814	14.560
P2	171.324	5.527	203.745	6.572	165.195	5.329	217.646	7.021	157.501	5.250	191.023	6.367
P3	225.603	7.278	260.992	8.419	220.308	7.107	257.497	8.306	215.941	7.198	250.964	8.365
P4	132.839	4.285	152.444	4.918	123.455	3.982	143.335	4.624	125.959	4.199	144.419	4.814
TOTAL	947.092	30.551	1.065.438	34.369	915.371	29.528	1.059.165	34.107	902.395	30.080	1.023.220	34.107

Praça	Outubro			
	Veículos Pagantes		Total de Veículos	
	Pagantes	VDM	Total	VDM
P1	416.627	13.440	450.539	14.534
P2	165.548	5.340	200.557	6.470
P3	219.690	7.087	256.145	8.263
P4	124.794	4.026	143.838	4.640
TOTAL	926.659	29.892	1.051.079	33.906

Tabela 3-18 Rota116 - Tráfego - 2012

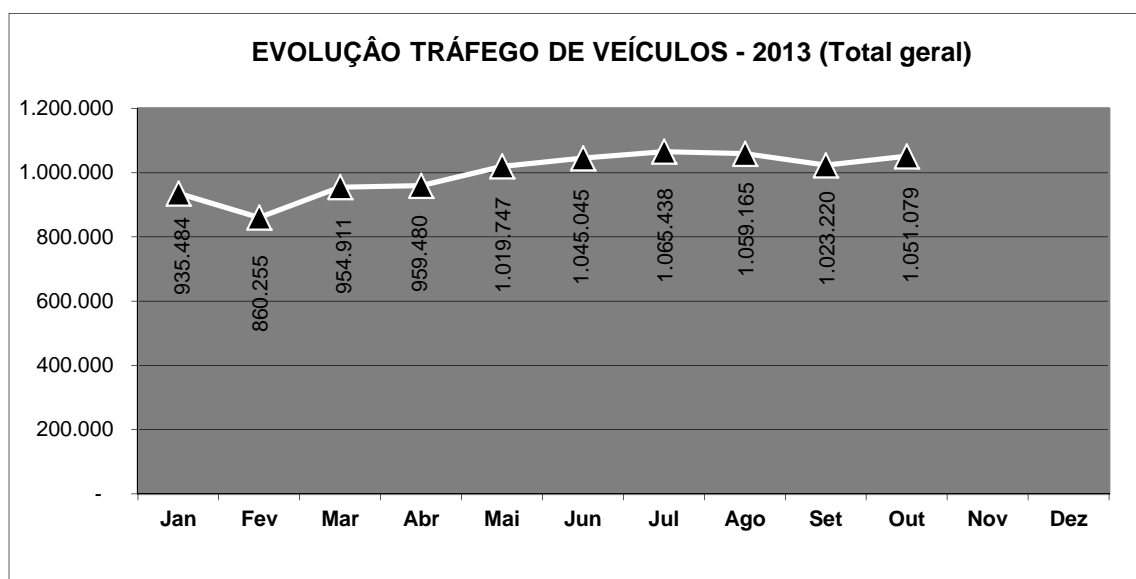


Gráfico 3-132 Rota116 - Tráfego - 2013

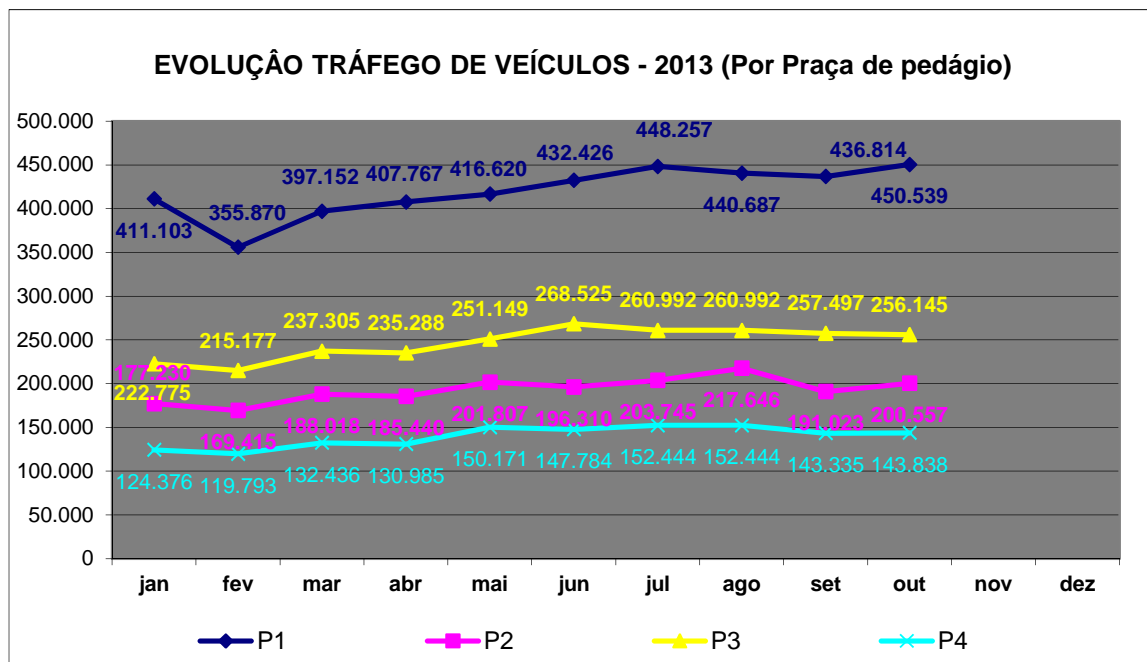


Gráfico 3-133 Rota116 - Tráfego - Por Praça de Pedágio

Localização das Praças de pedágio:

P1 – Km 1,95 – Município de Itaboraí

P2 – Km 48,80 – Município de Cachoeira de Macacu

P3 – Km 90,75 – Município de Nova Friburgo

P4 – Km 122,35 – Município de Cordeiro

3.5.2 Atendimentos

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	15
SOCORRO MECÂNICO	529
COMBATE A INCÊNDIO	3
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	133
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	193
SERVIÇOS DE GUINCHO	571
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	368
TOTAL	1.812

Tabela 3-19 Rota116 - Atendimentos Diversos

3.5.3 Acidentes

Tipo de Acidente por Vítima	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0
ACIDENTE COM VÍTIMA	20
ACIDENTE SEM VÍTIMA	34
ATROPELAMENTO FATAL	1
ATROPELAMENTO	4
TOTAL	59

Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências

Acidente por Tipo	Quant.
COLISÃO	21
ATROPELAMENTO PEDESTRE	5
ATROPELAMENTO ANIMAL	1
CAPOTAMENTO/TOMBAMENTO	5
QUEDA DE MOTO	4
SAÍDA DE PISTA	15
OUTROS	8
TOTAL	59

Tabela 3-21 Rota116 - Ocorrências

3.5.4 Investimentos

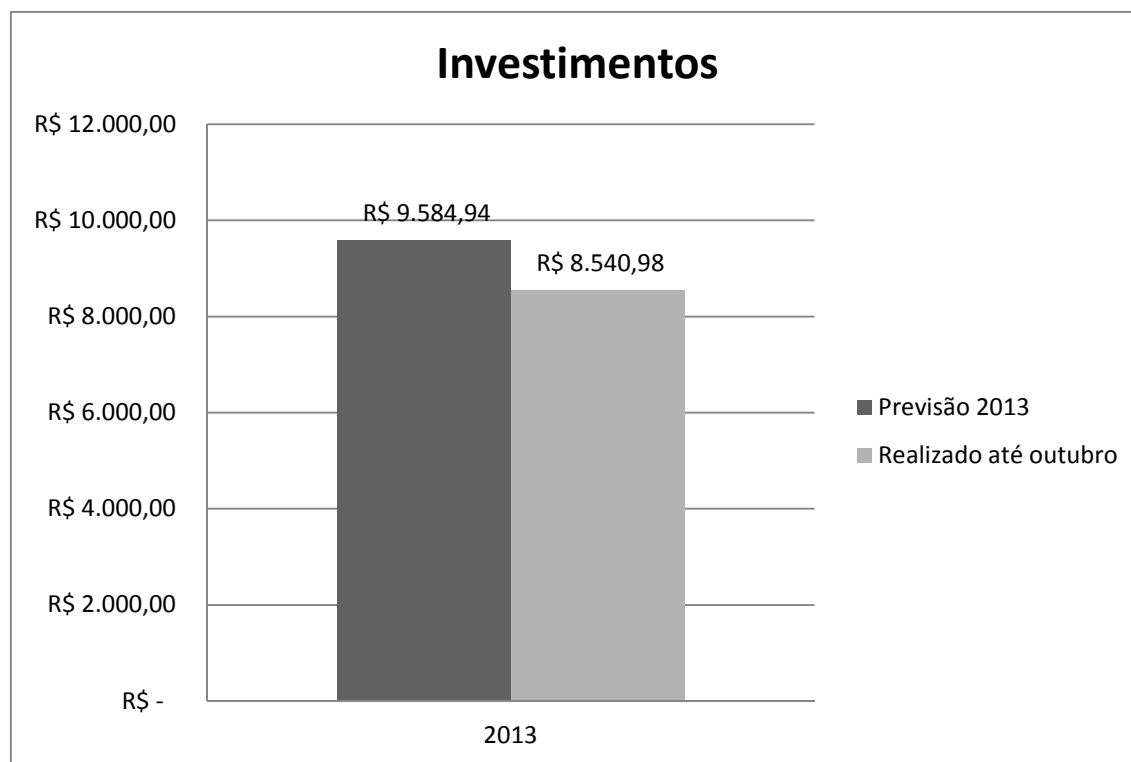


Gráfico 3-134 Rota 116 - Investimentos

Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.

3.5.5 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Não foram registrados Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial da Rota 116 neste mês.

3.6 Concessionária VIA LAGOS

3.6.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

VIA LAGOS - EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO DESDE 1997				
(Tráfego de Veículos)				
MESES	TIPO DE USUÁRIO			VDM
	ISENTO	PAGANTE	TOTAL	
1997		1.002.618	1.002.618	10.898
1998		4.087.447	4.087.447	11.198
1999		4.308.328	4.308.328	11.804
2000		3.993.127	3.993.127	10.940
2001		4.062.352	4.062.352	11.130
2002		4.014.187	4.014.187	10.998
2003		3.988.865	3.988.865	10.928
2004	151.116	4.278.015	4.429.131	12.135
2005	190.692	4.584.697	4.775.389	13.083
2006	183.604	4.485.912	4.669.516	12.793
2007	169.198	4.724.850	4.894.048	13.408
2008	176.720	4.867.725	5.044.445	13.820
2009	192.660	5.224.570	5.417.230	14.842
2010	213.619	5.442.252	5.655.871	15.496
2011	217.902	5.877.222	6.095.124	16.690
2012	230.529	6.445.353	6.675.882	18.290
TOTAL	1.726.040	71.387.520	73.113.560	13.028

Tabela 3-22- Via Lagos - Tráfego - Anual

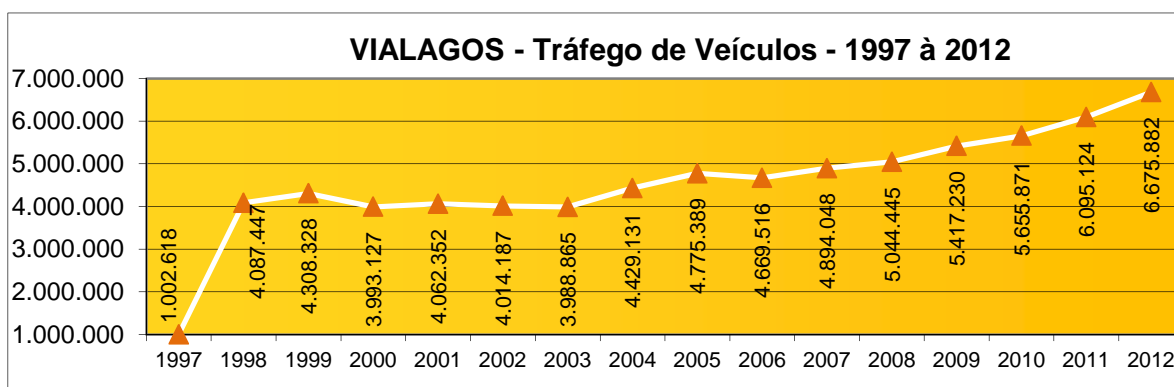


Gráfico 3-135 Via Lagos - Tráfego - Anual

Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2013:

TRÁFEGO DE VEÍCULOS					
MÊS	Isento	Pagantes		Total	
		Total	VDM	Total	VDM
JAN	18.722	764.343	24.656	783.065	25.260
FEV	15.217	693.071	23.899	708.288	24.424
MAR	17.717	531.819	17.155	549.536	17.727
ABR	18.337	453.571	15.119	471.908	15.730
MAI	19.070	461.728	14.894	480.798	15.510
JUN	18.918	443.230	14.774	462.148	15.405
JUL	19.753	548.380	17.690	568.133	18.327
AGO	20.447	492.725	15.894	513.172	16.554
SET	18.307	521.110	17.370	539.417	17.981
OUT	17.093	538.106	17.358	555.199	17.910
NOV					
DEZ					
TOTAL	183.581	5.448.083	17.881	5.631.664	18.483

Tabela 3-23 Via Lagos - Tráfego - Mensal

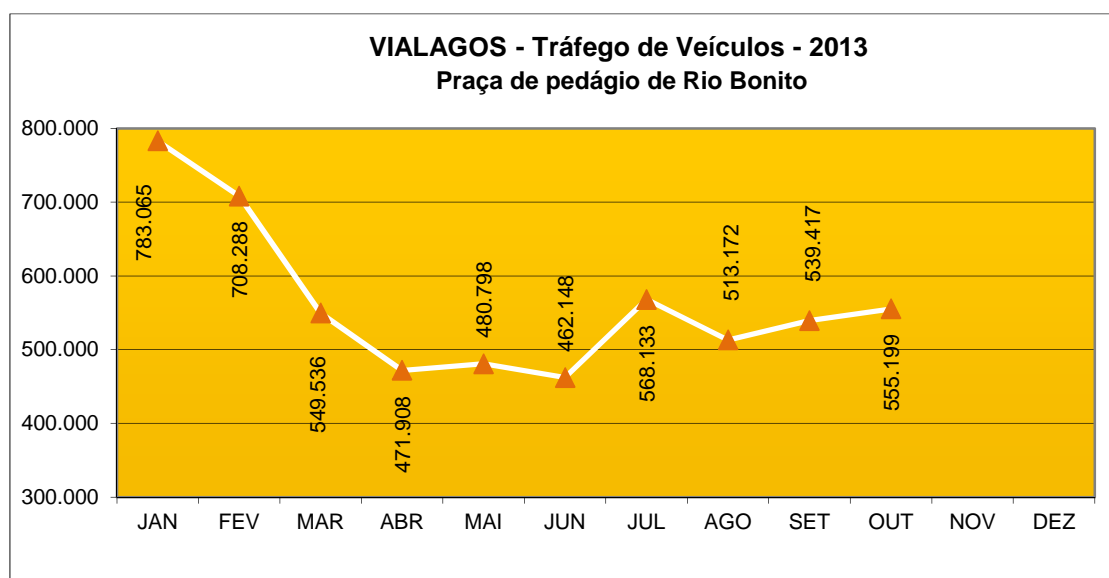


Gráfico 3-136 Via Lagos - Tráfego - Mensal

3.6.2 Atendimentos

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	47
SOCORRO MECÂNICO	641
COMBATE A INCÊNDIO	11
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	68
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	479
SERVIÇOS DE GUINCHO	363
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	2733
TOTAL	4342

Tabela 3-24 Via Lagos - Atendimentos Diversos

3.6.3 Acidentes

Tipo Acidente por Vítima	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0
ACIDENTE COM VÍTIMA	11
ACIDENTE SEM VÍTIMA	9
ATROPELAMENTO	0
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	2
ATROPELAMENTO FATAL	1
TOTAL	23

Tabela 3-25 Via Lagos - Ocorrências

Acidente por Tipo	Quant.
COLISÃO TRASEIRA	8
COLISÃO FRONTAL	2
COLISÃO LATERAL	2
COLISÃO TRANSVERSAL	2
CHOQUE COM OBSTÁCULO	0
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1
ATROPELAMENTO ANIMAL	2
TOMBAMENTO	0
CAPOTAMENTO	3
QUEDA DE MOTO	0
ENGAVETAMENTO	1
SAÍDA DE PISTA	1
OUTROS	1
TOTAL	23

Tabela 3-26 Via Lagos – Ocorrências

3.6.4 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Foi registrado 1 (um) Boletim de Ocorrência relacionado à operação comercial da Via Lagos neste mês.